

1. Introducció

Denominació:

CFA01 Formació de persones adultes

Període:

Exercici 2020

Regidoria responsable:

ED - Educació

Departament responsable:

30.30 - Educació

Descripció:

La formació permanent de persones adultes és un servei que l'Ajuntament ofereix des del **Centre de Formació de Persones Adultes del Masnou (CFPAM)** des de l'any 1979.

L'actual oferta formativa del CFPAM gira al voltant de 3 eixos: l'educació general i l'accés al sistema educatiu; l'educació per adquirir competències transprofessionals i l'educació per la cohesió i la participació social.

Els ensenyaments corresponents a cadascun d'aquests eixos són:

1. Educació general i accés al sistema educatiu:

- Graduat en educació secundària obligatòria per a adults.
- Preparació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà.
- Preparació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau superior.

2. Educació per adquirir competències transprofessionals:

- Tallers d'anglès.
- Tallers d'informàtica.

3. Educació per a la cohesió i la participació social:

- Català inicial.
- Castellà inicial.
- Tallers d'alfabetització.

2. Actuacions o prestacions vinculades al servei

Les actuacions o prestacions vinculades al servei són les següents:

Codi	Actuació o prestació
32621.11	Graduat en educació secundària obligatòria per a adults (GES)
32621.12	Formació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà
32621.13	Formació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau superior
32621.21	Tallers d'anglès
32621.22	Tallers d'informàtica
32621.31	Llengua catalana
32621.32	Llengua castellana
32621.33	Taller d'alfabetització

3. Dades bàsiques del servei

En la taula següent es presenten algunes de les dades més significatives en relació amb el desenvolupament del servei:

Codi	Variable	2019	2020
32621.001	Total de places ofertes	189	204
32621.002	Persones matriculades	174	185
32621.003	Homes matriculats	73	81
32621.004	Dones matriculades	101	104
32621.005	Activitats complementàries organitzades	12	10
32621.006	Índex d'assistència a classe (promig de tots els cursos)	77%	81%
32621.100	Valoració promig dels cursos del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	8,90	8,50
32621.101	Índex de promotors nets (NPS) promig de les enquestes de satisfacció sobre els cursos	9,10	9,40
32621.102	Valoració promig del personal docent del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	9,50	9,30
32621.103	Persones que aproven els cursos del CFPAM	97	97
32621.104	Persones que acaben els cursos del CFPAM	140	154
32621.105	Persones que no han acabat el curs al CFPAM	34	31
32621.106	Publicacions sobre el CFPAM als canals de comunicació de l'Ajuntament	7	14

4. Compromisos, objectius i resultats

Els objectius establerts a la carta de servei, amb els corresponents indicadors i els resultats assolits són els següents:

Núm	Compromís	Num	Objectiu	Indicador	Objectiu	2019	2020	
01	Millorar la visibilitat i el coneixement del CFPAM a través de la difusió de la seva oferta educativa i de les seves activitats.	01	Augmentar en un 5% el nombre de publicacions sobre el CFPAM als canals de comunicació de l'Ajuntament.	Variació anual del nombre de publicacions sobre el CFPAM als canals de comunicació de l'Ajuntament.	5,00%	16,67%	100,00%	●
02	Augmentar la valoració dels cursos per part de les persones usuàries.	02	Obtenir una nota mínima de 8 sobre 10 en la valoració global dels cursos del CFPAM de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries.	Valoració promig dels cursos del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	8,00	8,90	8,50	●
		03	Assolir una nota mínima de 7 sobre 10 en l'índex de promotors nets (NPS) inclòs a l'enquesta de satisfacció sobre els cursos.	Índex de promotors nets (NPS) promig de les enquestes de satisfacció sobre els cursos	7,00	9,10	9,40	●
03	Millorar la valoració de l'equip docent del centre per part de les persones usuàries.	04	Obtenir una nota mínima de 8 sobre 10 en la valoració del personal docent del CFPAM de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries.	Valoració promig del personal docent del CFPAM a les enquestes de satisfacció sobre els cursos	8,00	9,50	9,30	●
04	Incrementar el nombre de persones usuàries del centre.	05	Augmentar el nombre de matriculacions en el CFPAM un 10% respecte el curs anterior.	Variació anual del nombre de matriculacions als cursos del CFPAM, respecte el curs anterior.	10,00%	0,57%	5,95%	●
05	Millorar el grau d'adquisició de coneixements de les persones usuàries del centre.	06	Assolir un 75% en la taxa d'èxit dels cursos del CFPAM.	Relació entre el nombre de persones que aproven els cursos del CFPAM i el nombre de persones que acaben els cursos	75,00%	69,29%	62,99%	●
06	Reduir els casos d'abandonament dels estudis iniciats al centre.	07	Assolir un màxim del 20% en la taxa d'abandonament dels cursos del CFPAM.	Relació entre el nombre de persones que no acaben els cursos del CFPAM i el nombre de persones matriculades	20,00%	19,54%	16,76%	●

5. Relació amb les persones usuàries

Queixes i suggeriments rebuts:

Al Centre de Formació de persones adultes no consta que s'hagi registrat cap queixa o suggeriment durant el curs 2019-2020, d'acord amb el protocol de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament, a través dels canals disposats a tal efecte i que es poden consultar a la seu electrònica de l'Ajuntament.

Enquestes de satisfacció de les persones usuàries:

- S'han rebut un total de 61 enquestes en el curs 2019-2020.
- Donat que la valoració del curs i del professorat s'ha fet *on line*, no ha estat possible fer-la amb el grup d'alfabetització.

6. Avaluació

Valoració dels resultats; assoliment de compromisos i objectius:

En la majoria dels objectius el resultat és positiu, excepte en els següents:

- Respecte l'objectiu "Assolir un 75% en la taxa d'èxit dels cursos del CFPAM", que s'ha obtingut gairebé un 63%, cal explicar que durant el curs 2019-2020 va haver-hi la crisi sanitària Covid-19 que va motivar la interrupció de les classes presencials de l'escola des de mitjans del mes de març de 2020 fins a finals del curs 2019-2020. Les classes es van continuar online, però el seu seguiment va afectar als grups amb menys recursos tecnològics. Es considera que aquest és el principal motiu pel qual hi ha hagut un baix percentatge d'aprovat.
- Respecte al compromís "Incrementar el nombre de persones usuàries del centre" i l'objectiu "Augmentar el nombre de matriculacions en el CFPAM un 10% respecte el curs anterior" s'ha obtingut un 5,95%. Tot i que té una evolució positiva respecte l'any anterior que va ser del 0,57 %, es considera que és un objectiu que sempre vindrà determinat pel topall determinat pels cursos que s'ofereixen i pel nombre de professorat que hi ha.

Propostes de modificacions a la carta de serveis:

Pel que fa als objectius:

- Compromís 06 "Reduir els casos d'abandonament dels estudis iniciats al centre". Modificar l'objectiu "Assolir un màxim del 20% en la taxa d'abandonament dels cursos del CFPAM" per "No superar el 20% en la taxa d'abandonament dels cursos del CFPAM".
- Compromís 04 "Incrementar el nombre de persones usuàries del centre". Incorporar-hi un nou objectiu: "Arribar a un 100% de les matriculacions respecte les places ofertes", que permeti l'avaluació respecte les places ofertes.

Corregir uns errors materials detectats i que són els següents:

- En la prestació 32621.11 Graduat en educació secundària obligatòria per a adults (GES), eliminar a l'apartat "Documents a aportar" el text "Document que lliura el Centre de Formació de Persones Adultes en el qual s'indiquen els mòduls de l'educació secundària obligatòria que s'han de cursar" en els subapartats "Matrícula" i "Matrícula viva".
- En la prestació 32621.21 Tallers d'anglès, dins la descripció, substituir on diu "S'imparteixen els nivells d'angles inicial 1 i 2 i un taller de pràctica de la llengua anglesa" per "S'imparteixen els nivells inicials (A1.1, A1.2 i A2)".
- En la prestació 32621.33 Taller d'alfabetització, substituir tant en la denominació com en la descripció "taller" per "tallers".

Cal afegir, a més, dues noves prestacions, que corresponen a dos cursos nous que es realitzen:

- "Curs específic per a l'accés als cicles de grau mitjà (CAM)" i
 - "Proves d'accés a la universitat per a majors de 45 anys (PAU+45)"
- així com la informació referent a tots dos.

Conclusions i propostes de millora del servei:

Es considera que el servei evoluciona positivament, malgrat la important pertorbació que ha siposat