

L'Ajuntament, més a prop dels masnovins i masnovines



Atenció ciutadana i tràmits amb l'Ajuntament

Oficina d'Atenció Ciutadana

Presencialment



Adreça: Pl. de la Igualtat, 1

Cita prèvia:

Per fer alguns tràmits, es recomana concertar cita prèvia:

- <https://citaprevia.gestorn.com/elmasnou/#nbb>
- A través del WhatsApp (673 63 80 03).
- Per telèfon, trucant al 93 557 17 77, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h. Dijous, de 16 a 19 h (tancat quan s'escaigui en festiu o vigília de festiu). Horari d'estiu (de l'1 al 31 d'agost), Setmana Santa i Nadal (dues setmanes): de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h.

Punt d'atenció sense cita prèvia:

Recomanat per a diverses gestions, com l'emissió de justificants del padró d'habitants i la presentació de documents al registre, entre d'altres.



Horari d'atenció:

- De dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h.
- Dijous, de 16 a 19 h (tancat quan s'escaigui en festiu o vigília de festiu).
- Horari d'estiu (de l'1 al 31 d'agost), Setmana Santa i Nadal (dues setmanes): de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h.



Telefònicament



Cal trucar al número 93 557 17 77, dins l'horari de funcionament de l'OAC.

Es pot sol·licitar informació, demanar cita prèvia, realitzar alguns tràmits i gestions o comunicar incidències, queixes o suggeriments.

En línia



Adreça electrònica: oac@elmasnou.cat.

WhatsApp: Es pot rebre atenció a través del WhatsApp, enviant un missatge que digui "Hola" al número 673 63 80 03. També s'hi pot accedir a través d'aquest enllaç: aju.cat/elmasnou.

Seu electrònica: La pràctica totalitat de tràmits i gestions es poden fer per Internet, així com demanar informació i enviar queixes i suggeriments. Cal tenir certificat digital per fer alguns dels tràmits per Internet. Accediu-hi les 24 hores del dia els 365 dies de l'any a través de:

<https://www.seu-e.cat/ca/web/elmasnou>

Catàleg de tràmits:

<https://cataleg.elmasnou.cat/TramitsDestacats.aspx>

Incidències a la via pública

Presencialment



Vigilants cívics:

Són treballadors i treballadores municipals que fan tasques de proximitat amb la voluntat de rebre i donar informació i fer d'enllaç entre els masnovins i masnovines i l'Ajuntament. Els trobareu passejant pels carrers del Masnou i podeu comunicar-los qualsevol incidència que hàgiu detectat a la via pública.

Telefònicament



Regidoria de Manteniment:
93 557 16 00 (de dilluns a divendres, de 8.30 a 14 h)

En línia



Adreça electrònica: manteniment@elmasnou.cat

L'ull viu: facebook.com/lullviu.delmasnou

El Masnou net, formulari web per comunicar incidències:

elmasnou.cat/actualitat/comunica-una-incidencia

Informació municipal



Pàgina web municipal:
www.elmasnou.cat



Butlletí setmanal:
<https://elmasnou.cat/inici/subscripcio>



Revista mensual *El Masnou Viu*:
arriba a les llars al voltant del dia 15 de cada mes.

Xarxes socials:



Twitter: [@elmasnou_cat](https://twitter.com/elmasnou_cat)



Facebook: facebook.com/elmasnou_cat



Youtube: Ajuntament del Masnou



Instagram:

[@elmasnou_cat](https://instagram.com/elmasnou_cat)
[@elmasnou_turisme](https://instagram.com/elmasnou_turisme)
[@elmasnou_cultura](https://instagram.com/elmasnou_cultura)
[@elmasnou_jove](https://instagram.com/elmasnou_jove)



Whatsapp: 673 63 80 03