



# Pla d'Actuació Municipal 2015-2019







# Pla d'actuació municipal 2015-2019

---

## Índex

	Pàg.
Presentació .....	2
Objectius estratègics .....	4
Eixos, línies i actuacions .....	5
Eix 1. Acció social .....	6
Eix 2. Desenvolupament econòmic .....	8
Eix 3. Foment de la cultura, l'educació i la qualitat de vida .....	10
Eix 4. Millora de l'espai públic .....	14
Eix 5. Participació i ciutadania .....	17
Eix 6. Modernització de l'Ajuntament .....	19
Sistema de seguiment, revisió i avaluació del PAM .....	20
Calendari de les actuacions .....	21



## Presentació

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és un recull dels objectius més importants que es planteja assolir l'Equip de Govern del Masnou durant el període 2015-2019, així com de les actuacions que es creuen necessàries per assolir-los.

Tenint això en compte, el PAM és un instrument de gran importància ja que, per una banda, serveix per orientar els processos de funcionament del conjunt de l'organització municipal en la direcció adequada per tal d'assolir la màxima efectivitat i poder materialitzar els compromisos adquirits davant dels veïns i les veïnes del Masnou.

El PAM actua, en aquest sentit, com a "full de ruta" del que es pretén fer entre 2015 i 2019, i ajudarà a coordinar i integrar el treball de tots els àmbits de l'Ajuntament.

Per altra part, i de forma conseqüent, el PAM constitueix també una eina bàsica de planificació de les principals activitats que ha d'impulsar el Govern municipal durant el present mandat. A partir d'aquesta planificació, que inclou un calendari d'execució de les actuacions, es podran assignar els recursos disponibles (financers, materials, humans...) de la forma més eficaç i eficient possible.

Per exemple, el PAM ha de ser el marc a partir del qual s'ha d'elaborar cada any el pressupost municipal, i en especial, el pressupost d'inversions. Així ha estat ja, tot i que treballant sobre un esborrany, pel que respecta al pressupost per l'any 2016.

A més d'això, el PAM és també una peça clau per a la bona governança del municipi: amb aquest document el Govern municipal explicita i fa públics davant de la ciutadania quins són els seus compromisos i estableix els mecanismes mitjançant els quals retrà comptes del seu compliment. En aquest terreny, tindran un paper important el recentment creat Consell de Vila i les audiències públiques que periòdicament s'aniran convocant.

Finalment, el PAM és també un instrument de treball necessari per als equips de gestió, per al personal municipal, ja que estableix objectius generals, defineix prioritats i marca les pautes de treball a desenvolupar. Servirà a la nova gerència municipal per dirigir el treball dels responsables tècnics i per retre'n comptes a l'Equip de Govern.

En aquest Pla d'Actuació Municipal s'inclouen:

- 1) Els objectius generals de caràcter estratègic.
- 2) Les actuacions a desenvolupar, agrupades en sis eixos i en vint-i-dues línies de treball.
- 3) Una temporització o calendari per a aquestes actuacions.
- 4) Un sistema de seguiment, revisió i avaluació dels resultats.

A més, per a cada actuació s'han definit objectius específics, les accions concretes a realitzar, les corresponents responsabilitats i les previsions pressupostàries coherents amb els terminis d'execució previstos.



El Pla s'ha elaborat, en primera instància, com una síntesi dels programes dels grups que integren el Govern municipal i del mateix programa de govern. Aquest document base ha estat revisat per l'alcalde i pels regidors i regidores delegats, amb el suport i l'assistència del personal tècnic, fins a arribar a disposar d'un document inicial, que ha aprovat la Junta de Govern Local.

Aquest document inicial ha estat presentat a la ciutadania en tres audiències públiques, i se n'ha fet difusió a través del web municipal, espai des del qual s'han pogut trametre propostes i suggeriments a l'Equip de Govern. Fruit de les aportacions realitzades tant a les audiències com a través del web, s'han introduït canvis i s'han afegit o modificat algunes actuacions.

La versió definitiva del PAM ha estat finalment aprovada per la Junta de Govern Local i presentada al Ple de l'Ajuntament.

El PAM és una eina de treball viva. És un camí coherent amb una visió de la vila del Masnou cap a la qual l'Equip de Govern vol avançar progressivament. No obstant això, en el camí sorgiran imprevistos, oportunitats que caldrà aprofitar i problemes que s'hauran de resoldre, alguns dels quals seran probablement vinculats al compromís adquirit pel Govern municipal amb el procés de construcció nacional del nostre país. Per aquests motius, anualment el Pla serà revisat i se'n valorarà el grau d'assoliment dels objectius. Tenint això present, es podran introduir millores i modificacions.

Així doncs, posem a disposició de la ciutadania, del personal de l'Ajuntament i de tots els grups municipals aquest document de treball, amb el convenciment que ens ajudarà a tots plegats a treballar per un Masnou a la mida de les aspiracions dels seus veïns i veïnes.

Jaume Oliveras i Maristany

Alcalde



## Objectius estratègics

L'Equip de Govern municipal es proposa assolir sis grans objectius estratègics al llarg del mandat 2015-2019. Aquests objectius són els següents:

### Objectius estratègics

1. Incrementar la cohesió i el benestar social a la vila.
2. Promoure el desenvolupament econòmic del municipi i contribuir a la reducció de la desocupació.
3. Fomentar la cultura, l'educació i l'esport com a elements essencials de la qualitat de vida.
4. Millorar els espais públics, especialment el manteniment dels carrers, les places i les zones verdes.
5. Afavorir el desenvolupament d'una ciutadania conscient, activa, participativa i responsable.
6. Millorar la gestió de l'Ajuntament i la seva proximitat als veïns i veïnes.



## Eixos, línies i actuacions

Tot seguit es detallen les **actuacions** concretes que el Govern municipal es compromet a dur a terme per tal d'assolir els objectius estratègics exposats.

Aquestes actuacions no recullen la totalitat de l'activitat municipal que es desenvoluparà durant el mandat, sinó aquelles accions que es considera necessari singularitzar pel seu impacte i importància en relació amb els sis objectius estratègics establerts.

Les actuacions s'agrupen en sis **eixos** i es despleguen en vint-i-dues **línies**.



## Eix 1. Acció social

Des de l'eix de l'**acció social** s'impulsaran actuacions orientades a mantenir i millorar la **cohesió** i el **benestar** del conjunt de la població del Masnou.

En primer lloc, s'impulsarà un **Pla d'Acció Social** amb caràcter transversal, dotat dels recursos pressupostaris necessaris i dirigit a evitar l'exclusió social i a garantir l'accés de tothom als serveis públics.

Per incrementar l'eficàcia i la qualitat dels serveis i actuacions, s'integraran els diferents àmbits de gestió municipal des dels quals es desenvolupen polítiques de caràcter social (serveis socials, habitatge, igualtat, Centre d'Informació i Recursos per a Dones, gent gran, etc.). Amb aquesta acció es pretén reforçar l'impacte positiu de les accions derivades del Pla d'Igualtat municipal o de les desenvolupades des de la Regidoria d'Habitatge per respondre als problemes generats per la crisi econòmica.

Quant als serveis socials pròpiament dits, es reforçarà l'equip de professionals, s'ampliaran alguns dels serveis oferts i es mantindran o incrementaran els ajuts a les famílies.

Es prestarà especial atenció a les accions de foment de l'envelliment actiu i de la qualitat de vida de la gent gran.

### Línia 1. Serveis socials

1. Elaborar un **Pla d'acció social** per al període 2016-2019, amb l'objectiu general d'evitar l'exclusió social al municipi, impulsat conjuntament amb el Consell de Benestar Social i que haurà de ser revisat anualment.
2. Ampliar el servei d'ajuda a domicili (SAD), tant pel que fa al nombre de persones usuàries com a la intensitat del servei, per tal de cobrir tota la demanda existent.
3. Ampliar el servei de teleassistència domiciliària (TAD), per cobrir tota la demanda en llista d'espera.
4. Posar en marxa un paquet de mesures orientades específicament a lluitar contra la pobresa energètica.
5. Crear una línia de suport a les persones amb mobilitat reduïda per tal que disposin de transport adaptat per a l'accés a serveis assistencials, centres de salut i similars.
6. Oferir alternatives als menjadors escolars durant els mesos de vacances escolars, per tal de garantir la suficiència alimentària dels infants en situació de risc.
7. Posar en marxa un projecte d'intervenció social amb infants, adolescents i joves, amb l'objectiu de reduir l'absentisme escolar i prevenir el consum de substàncies addictives i comportaments incívics i altres conductes de risc.
8. Millorar la qualitat de l'atenció a les persones usuàries dels serveis socials bàsics, completant l'equip de professionals i redefinint els processos de treball.
9. Mantindre el suport a les entitats del tercer sector social, mitjançant els convenis de col·laboració existents i la dotació econòmica de les subvencions.
10. Consolidar el funcionament del Consell Municipal de Benestar Social com a òrgan de participació i debat de les polítiques d'acció social a la vila.
11. Mantindre els ajuts a les famílies per a l'accés al menjador dels centres educatius, com a complement als atorgats per la Generalitat de Catalunya.
12. Consolidar i ampliar els grups d'ajuda mútua per a cuidadors de persones amb dependència.





### Línia 1. Serveis socials

13. Crear un espai de teràpia familiar preventiva per a famílies en risc d'exclusió social.
14. Mantenir i millorar les bonificacions de taxes municipals a la població de renda baixa.
15. Facilitar el desplaçament de persones grans o amb petits problemes de mobilitat a serveis essencials, mitjançant l'ús del servei del taxi.

### Línia 2. Igualtat

16. Redactar un nou Pla d'Igualtat municipal, actualitzat i adaptat a les necessitats i a la realitat de la vila.
17. Crear un programa estable de tallers i cursos que doni resposta a les necessitats i demandes existents en matèria d'igualtat.
18. Revisar i actualitzar el protocol d'actuació per als casos de violència masclista.

### Línia 3. Habitatge

19. Establir convenis amb les entitats financeres propietàries d'habitatges buits, per tal de facilitar-ne el lloguer de caràcter social.
20. Fer un seguiment periòdic acurat de la bona gestió dels actuals habitatges de protecció oficial, atenent les necessitats socials del Masnou.
21. Ampliar els ajuts per a la rehabilitació d'habitatges, incloent les mitgeres.

### Línia 4. Gent gran

22. Posar en marxa un programa estable d'activitats amb l'objectiu de fomentar l'envelliment actiu.
23. Redefinir la Festa de la Gent Gran com un programa d'activitats més ampli i diversificat que incorpori activitats de caràcter cultural.
24. Oferir activitats formatives per a la gent gran vinculades a la vila i al seu patrimoni: visites guiades, activitats, tallers, etc.
25. Mantenir el programa d'ajuts per obres d'adaptació de domicilis per a persones grans.
26. Millorar l'accés de la gent gran als centres de dia existents i estudiar, si escau, les alternatives per ampliar el nombre de places ofertes.
27. Augmentar el nombre de places gratuïtes per a activitats esportives dirigides a gent gran.



## Eix 2. Desenvolupament econòmic

En un context d'importants dificultats econòmiques, tot i les limitacions de les polítiques locals pel que fa a recursos i a competències, el Govern municipal durà a terme diferents actuacions al seu abast per tal d'incentivar el desenvolupament econòmic de la vila.

En particular, l'Equip de Govern vol convertir el Masnou en un referent pel que fa al suport a l'**emprenedoria**, deixar d'insistir en l'ajut al **comerç** local de proximitat. Així mateix, s'exploraran amb l'empresariat local àmbits de cooperació que serveixin per oferir recursos per a la dinamització econòmica i per incidir positivament en l'**ocupació** de les persones aturades.

L'Ajuntament invertirà també recursos en la millora del **Mercat Municipal** i del **mercat no sedentari** i en el desenvolupament d'una oferta de qualitat per al **turisme** basada en el patrimoni cultural de la vila, la gastronomia, i l'atractiu de la platja i del port.

## Línia 5. Empresa i empenedoria

28. Crear la finestreta única empresarial (FUE) per facilitar els processos d'obertura d'activitats econòmiques al municipi.
29. Consolidar el programa de foment de la cultura empenedora a les escoles i als instituts.
30. Consolidar el programa Reempresa, per afavorir l'accés a la propietat d'empreses en funcionament per part de persones empenedores.
31. Consolidar el Punt d'Atenció a l'Emprenedor per oferir suport en la tramitació administrativa derivada dels projectes de noves empreses.
32. Potenciar l'oferta formativa específica de suport a l'empenedoria i a les empreses.
33. Ampliar la política de bonificacions fiscals a la implantació de nous negocis.
34. Ampliar la línia de subvencions per a projectes d'empenedoria.

## Línia 6. Comerç i mercats

35. Executar un pla de millora i adequació de les instal·lacions del Mercat Municipal (i del conjunt de l'Edifici Centre).
36. Renovar les polítiques de promoció del comerç local ("Queda't", fira de Santa Lúcia, campanyes del Mercat Municipal, etc.) per incentivar el consum al municipi.
37. Potenciar l'actual format de Fira Comercial al Port Esportiu, augmentant l'oferta gastronòmica i d'activitats, amb una col·laboració més estreta amb la Federació del Comerç.
38. Dur a terme campanyes de promoció del Mercat Municipal, com a referent del producte fresc i de qualitat.
39. Modificar l'ordenança reguladora de la venda no sedentària al mercat setmanal, per tal d'incorporar nous paradistes.
40. Millorar la senyalització dels eixos comercials.



### Línia 6. Comerç i mercats

41. Replantejar l'actual Consell de Comerç per tal de millorar-ne la dinamització i vincular-lo al conjunt de l'activitat econòmica del municipi.
42. Continuar i intensificar el Pla Renova't d'enllumenat per a comerços locals, amb l'objectiu d'aplicar mesures per a l'estalvi i l'eficiència energètica.

### Línia 7. Ocupació

43. Elaborar un programa integrat d'accions en l'àmbit de la formació, adreçades a afavorir la inserció del jovent en el mercat laboral.
44. Promoure més cursos de formació ocupacional, ajustats a les demandes del teixit empresarial.
45. Adherir-se i aprofitar les convocatòries de plans d'ocupació que es facin al llarg del mandat per part del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) o d'altres instàncies.
46. Consolidar el Club de la Feina com un espai on es poden trobar diversos recursos per facilitar la recerca de feina.

### Línia 8. Turisme

47. Dur a terme un estudi per tal de definir el model turístic del Masnou.
48. Consolidar el funcionament de la nova Oficina de Turisme com a recurs municipal principal per a la informació i la promoció turística de la vila.
49. Complementar l'oferta turística del Masnou, relacionada amb el port i la platja, amb la creació d'itineraris vinculats al patrimoni, especialment "El Masnou. Terra de Mar", tenint en compte el turisme familiar i utilitzant les TIC i les xarxes socials.
50. Mantenir el funcionament del grup de treball de turisme amb agents que actuen en el sector.
51. Facilitar la creació de places hoteleres, amb criteris de sostenibilitat i qualitat, per fomentar l'activitat econòmica al municipi.



### Eix 3. Foment de la cultura, l'educació i la qualitat de vida

L'Equip de Govern vol reforçar els diferents aspectes de la vida comunitària que contribueixen de manera innegable al benestar i la qualitat de vida dels veïns i veïnes de la vila.

En l'àmbit de la **cultura** es vol posar l'èmfasi en la promoció i la protecció del patrimoni local, però sense oblidar altres aspectes bàsics com el suport a la cultura popular i tradicional, el foment de la lectura o la consolidació d'una oferta d'espectacles estable i de qualitat que culmini anualment amb els festivals Ple de Riure i Fuscourt.

Aquesta línia es condensarà en la creació d'un eix cívic i cultural al centre de la vila que serveixi com a factor d'atracció externa i de cohesió interna del municipi i que compregui equipaments i recursos públics i privats de forma coordinada.

Pel que fa a l'**ensenyament**, es consolidarà l'oferta formativa de titularitat municipal, tenint en compte l'important paper que juga en relació amb la cohesió social i incidint també en les aportacions que es poden realitzar per tal de millorar la qualificació per a l'accés al món laboral.

Un paper essencial en l'objectiu de millora de la qualitat de vida, individual i col·lectiva, el tenen també l'ampliació i la millora dels equipaments i els serveis per a la **pràctica esportiva** i el lleure, la promoció de l'esport de base, vinculat als centres educatius, i el suport a l'esport per a persones amb necessitats especials.

També contribuiran positivament a assolir l'objectiu estratègic d'aquest eix el manteniment de la qualitat dels diferents serveis i programes que s'impulsen des de l'àmbit de la **salut pública** i el funcionament de l'**Oficina d'Informació de Consum**.

---

#### Línia 9. Cultura

52. Assolir un acord amb El Casino per tal de rehabilitar el teatre, amb un triple objectiu: disposar d'un equipament d'ús públic de primer ordre, recuperar un patrimoni de valor singular i reforçar el centre urbà per cohesionar el municipi.
53. Crear una programació estable d'exposicions d'artistes locals a la Casa de Cultura i a la sala Joan Comellas.
54. Consolidar la programació de l'Espai Escènic Ca n'Humet i incorporar-hi nous projectes de creació i nous públics.
55. Mantenir el suport a les produccions escèniques locals.
56. Consolidar l'oferta formativa en l'àmbit de les arts escèniques.
57. Millorar les condicions dels espais d'assaig dels grups d'arts escèniques residents al Masnou.
58. Impulsar el projecte de La Catequística pel que fa a la formació no reglada en arts i artesanía.
59. Crear espais de participació en l'àmbit de les arts escèniques i visuals.
60. Dissenyar una oferta específica d'activitats per estrènyer el vincle entre la Biblioteca i les escoles.
61. Redefinir els premis literaris Goleta i Bergantí, instituint la setmana de les lletres.
62. Modificar els horaris d'obertura al públic de la biblioteca municipal, i dels seus espais annexos, per tal d'adequar-los a la demanda de les persones usuàries.



### Línia 9. Cultura

63. Obrir més nits la sala d'estudi de la Biblioteca, en èpoques d'exàmens.
64. Promoure visites culturals guiades gratuïtes del patrimoni històric i arquitectònic municipal, tot potenciant l'itinerari "El Masnou.Terra de Mar" i organitzant activitats de dinamització.
65. Potenciar les activitats pedagògiques del Museu de Nàutica del Masnou i la seva relació amb les escoles.
66. Impulsar la creació d'un centre d'estudis històrics.
67. Incentivar la recerca històrica al Masnou mitjançant iniciatives com una beca d'investigació, la publicació de la història de la vila i de monografies, projectes d'història oral i de recuperació de la memòria històrica, etc.
68. Millorar les condicions de les instal·lacions de l'Arxiu Municipal.
69. Assegurar el suport a la cultura popular i tradicional, en col·laboració amb les entitats locals.

### Línia 10. Ensenyament

70. Donar una nova ubicació a l'Escola Municipal de Música, tenint en compte el desenvolupament de la seva oferta formativa.
71. Donar estabilitat a l'actual sistema d'escoles bressol municipals amb un model de finançament sostenible que inclogui ajuts a les famílies amb necessitats socials.
72. Elaborar un pla d'inversions per a la millora dels centres educatius públics.
73. Millorar la guia de recursos educatius que l'Ajuntament edita cada any, incorporant altres vessants de l'àmbit de l'ensenyament, com ara la formació continuada.
74. Elaborar un projecte d'impuls del Centre de Formació de Persones Adultes (CFPAM) que tingui en compte les necessitats específiques de la vila per transformar-lo en el referent de la formació continuada al municipi.
75. Oferir pràctiques als joves universitaris del Masnou, tant en empreses de la vila com al mateix ajuntament.
76. Crear beques per a joves universitaris per cobrir despeses per desplaçaments i similars.
77. Donar suport als programes d'intercanvi d'estudiants que es duen a terme des de centres educatius de la vila.
78. Ajudar a millorar la formació del jovent en l'adquisició i pràctica d'idiomes.
79. Impulsar accions contra l'assetjament escolar, com el programa Tutoria entre Iguals.



### Línia 11. Esports i lleure

80. Culminar el procés d'ampliació del nou Complex Esportiu amb la construcció del nou pavelló.
81. Iniciar la darrera fase d'ampliació del Complex Esportiu (sala de *fitnes* i aigües), una vegada finalitzada l'actual.
82. Crear noves àrees esportives a l'aire lliure, en particular al Parc Vallmora.
83. Optimitzar l'ús dels equipaments escolars esportius públics fora de l'horari escolar.
84. Incrementar els usos esportius a la platja i la pràctica de l'esport vinculat al mar.
85. Estudiar alternatives de gestió dels camps de futbol de la vila que permetin millorar-ne el funcionament i l'ús per part dels clubs.
86. Fer un pla d'inversions per a la millora de les instal·lacions esportives, que inclogui una nova entrada al camp de futbol del Masnou i la urbanització del carrer d'entrada al camp de futbol d'Ocata.
87. Organitzar competicions d'àmbit extraescolar en coordinació amb les AMPA, per promoure l'esport escolar.
88. Realitzar trobades periòdiques amb les entitats i clubs esportius per enfortir les relacions i les col·laboracions entre ells i amb l'Ajuntament.
89. Consolidar la Cursa de Sant Silvestre com a convocatòria esportiva de referència al país.
90. Potenciar la Cursa Popular com una trobada festiva per a promoure l'esport en família.
91. Augmentar les trobades que promouen l'esport adaptat i les jornades de sensibilització.
92. Crear beques per a esportistes en modalitats individuals en competicions de caràcter estatal o internacionals.

### Línia 12. Infància i joventut

93. Incrementar l'oferta de places del casal d'estiu Fakaló.
94. Introduir l'anglès com a llengua vehicular al casal d'estiu Fakaló.
95. Ampliar l'oferta d'activitats del Nadalem infantil i mantenir-ne la qualitat.
96. Crear una programació regular d'activitats adreçades a la infància en diferents equipaments municipals com la Biblioteca, l'equipament cívic Els Vienesos, l'Espai Escènec Ca n'Humet, etc.
97. Redactar un nou Pla Local de Joventut.
98. Destinar el local municipal del port a dinamitzar activitats lúdiques adreçades al jovent.
99. Crear el Consell de Joventut del Masnou.



### Línia 13. Salut pública i consum

100. Potenciar el Pla Municipal de Prevenció de Drogodependències (PMPD) i les campanyes de sensibilització sobre aquest tema, especialment entre el jovent i durant períodes d'elevada activitat d'oci.
101. Redactar una ordenança que reguli la ubicació de clubs socials de cànnabis al municipi.
102. Iniciar una campanya bonificada per censar i identificar amb microxips els animals de companyia.
103. Crear més espais d'esbarjo per a gossos, com pipicans i "correcans".
104. Destinar recursos per a la gestió de les colònies de gats.
105. Augmentar les places gratuïtes de piscina per a persones amb malalties cròniques que ho requereixin, a través del programa de salut de l'Àrea Bàsica.
106. Realitzar campanyes d'informació específiques de defensa de les persones consumidores, en funció de les seves demandes (subministraments, préstecs hipotecaris, etc.).



#### Eix 4. Millora de l'espai públic

El Govern municipal prioritzarà en les inversions la millora de l'espai públic, especialment el manteniment dels carrers i places i de les zones verdes, ja que considera que això impacta directament en la qualitat de vida dels veïns i veïnes. Així, s'impulsarà un pla de xoc de condicionament de les vies públiques i es prosseguiran els treballs al Parc Vallmora.

Es tindran en compte preferentment les necessitats dels vianants, tot i que sense oblidar les millores que cal afrontar pel que fa a l'estacionament i la circulació de vehicles.

S'impulsaran els plans urbanístics pendents o en curs i les actuacions urbanístiques necessàries per afavorir l'activitat econòmica, sempre en equilibri amb la preservació del patrimoni i el respecte al benestar veïnal.

Es dedicarà l'atenció adequada a les instal·lacions i els equipaments municipals, per tal que responguin a les necessitats de les entitats i del veïnat que en són usuaris; en aquest terreny destaca l'objectiu de culminar les obres del nou poliesportiu.

Finalment, es vetllarà perquè els serveis municipals bàsics siguin eficaços, eficients i sostenibles, realitzant quan calgui les inversions pertinents.

#### Línia 14. Mobilitat i accessibilitat

107. Millorar el servei municipal d'autobús en aspectes com les freqüències de pas, la circulació en dies festius o la informació a les parades amb més usuaris.
108. Guanyar places d'estacionament convertint carrers amb doble sentit de circulació en vies de sentit únic.
109. Crear zones d'estacionament preferent per al veïnat en el teixit urbà.
110. Implantar noves àrees taronges d'aparcament als sectors de Llevant i de Ponent.
111. Arranjar i senyalitzar els solars municipals en desús per destinar-los provisionalment a estacionament.
112. Posar en marxa una aplicació per a dispositius mòbils que permeti a les persones usuàries pagar les zones d'estacionament regulat.
113. Elaborar un pla de millora de l'accessibilitat a la via pública que tingui en compte les necessitats dels vianants i de les persones amb mobilitat reduïda i inclogui específicament els passos soterrats.
114. Fer un estudi d'alternatives per a la pacificació progressiva de la carretera d'Alella.
115. Crear espais preferents per a vianants a la zona centre de la vila.
116. Pacificar la plaça de Catalunya i el seu entorn, fent-la prioritària per a l'ús de vianants i integrant-la en la xarxa de vials d'aquestes característiques.
117. Millorar la senyalització del municipi.
118. Comprometre's amb la pacificació de la N-II i la reivindicació de la gratuïtat del peatge de l'autopista per a les persones residents.
119. Reclamar a l'administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) la realització de millores al baixador d'Ocata, especialment pel que fa a seguretat i accessibilitat.





### Línia 15. Urbanisme i dignificació dels espais públics, els equipaments i el medi ambient

120. Impulsar el desenvolupament urbanístic del camí del Mig.
121. Elaborar un nou pla urbanístic de l'Estampadora que prevegi usos turístics generadors d'ocupació i que en garanteixi el desenvolupament.
122. Promoure els canvis urbanístics necessaris per tal de facilitar l'obertura de locals comercials i de nous allotjaments turístics, tot respectant el patrimoni arquitectònic.
123. Aprofitar les obres de reforma i reurbanització de carrers per tal de soterrar línies elèctriques.
124. Elaborar i executar un pla de xoc de millora de voreres i calçades de carrers en situació de forta degradació dotat amb un pressupost mínim de 2.000.000 d'euros en els propers quatre anys.
125. Reduir el nombre de carrers sense asfaltar.
126. Fer un pla de millora de l'espai públic que prioritzi les actuacions al Barri Antic, per ajudar a revitalitzar-lo, i a les àrees degradades del Masnou Alt.
127. Implantar un sistema de comunicació d'incidències a la via pública mitjançant dispositius mòbils.
128. Definir els diferents usos del Parc Vallmora (esportius, jocs infantils, zones per gossos, etc.).
129. Adequar els jardins de Lluís Companys introduint nous usos.
130. Reformar i adequar els jardins de Can Malet.
131. Revisar els usos dels parcs i jardins d'acord amb les demandes veïnals i millorar-ne els espais degradats.
132. Renovar i millorar les zones d'esbarjo infantil a parcs i places, tenint en compte especialment la seguretat.
133. Millorar el passeig i la platja del Masnou, per tal d'incrementar-ne els usos i la qualitat ambiental i dels serveis.
134. Redactar un pla de manteniment i de millora dels equipaments municipals que tingui en compte aspectes com la seguretat o l'eficiència energètica de les instal·lacions i l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda.
135. Ampliar i reformar les sales de vetlles del cementiri municipal.
136. Aprovar el Pla Especial del Patrimoni Arquitectònic.
137. Confeccionar el Pla Director de l'Arbrat Viari i dels Espais Lliures Públics.
138. Redactar el Pla del Patrimoni Natural del Masnou.
139. Crear horts urbans en una ubicació adient del municipi.



### Línia 16. Serveis municipals de qualitat i sostenibilitat energètica

140. Dignificar els punts de recollida de residus per minimitzar l'impacte i les molèsties al seu entorn.
141. Elaborar una nova ordenança del servei de recollida d'escombraries que tingui en compte les especificitats de la recollida de residus comercials i que faciliti l'establiment de la corresponent taxa.
142. Millorar la neteja de les vies públiques mitjançant l'aplicació del nou contracte d'escombraries i neteja viària i la implantació d'un sistema de control del seu compliment.
143. Potenciar la sensibilització ambiental i fomentar el reciclatge mitjançant campanyes de sensibilització.
144. Millorar la xarxa de clavegueram i de recollida d'aigües pluvials per reduir els efectes dels aiguats.
145. Establir mesures de sensibilització d'estalvi energètic a famílies i escoles.
146. Redactar i aplicar un pla d'estalvi i d'eficiència energètica per reduir els costos derivats del l'Ajuntament i la petjada ecològica.



## Eix 5. Participació i ciutadania

Des de l'Ajuntament es duran a terme accions per potenciar la participació ciutadana i la convivència cívica.

Com a condició necessària, es milloraran els canals d'informació i de comunicació amb la ciutadania i es posaran en marxa mecanismes que augmentin la transparència en la gestió. Es facilitarà l'accés dels veïns i veïnes a l'alcalde i al conjunt de l'Equip de Govern, per exemple mitjançant la realització d'audiències públiques.

Considerant el seu paper transcendental en els objectius de cohesió social i qualitat de vida, es mantindrà el suport a la xarxa associativa i es reforçaran els equipaments de proximitat que utilitzen tant les entitats com veïns i veïnes individuals.

S'impulsarà un model de policia de servei i de proximitat i es reforçaran les polítiques de seguretat ciutadana.

### Línia 17. Comunicació i transparència

147. Millorar el portal de transparència i publicar informació en format de dades obertes.
148. Millorar i modernitzar els canals de difusió d'informació: nova web institucional, canvis en el butlletí municipal *El Masnou Viu*, impuls de les xarxes socials, altres sistemes de comunicació amb la ciutadania (plafons informatius electrònics...) que en permetin la implicació.
149. Obrir punts Wi-Fi gratuïts en diferents edificis municipals i a les platges del Masnou.
150. Millorar la distribució d'avísos i convocatòries als veïns i veïnes afectats per alguna obra, projecte o altra intervenció en l'espai públic.

### Línia 18. Participació ciutadana, convivència veïnal i associacionisme

151. Actualitzar el Pla de Participació Ciutadana per al període 2016-2019.
152. Constituir el Consell de la Vila i posar-lo en funcionament d'acord amb el que s'estableix en el seu reglament.
153. Realitzar audiències públiques per debatre i fer seguiment del Pla d'Actuació Municipal (PAM) i dels pressupostos anuals.
154. Impulsar un pacte pel civisme i la convivència al Masnou.
155. Actualitzar l'ordenança de civisme i convivència ciutadana.
156. Realitzar campanyes de sensibilització sobre civisme i convivència veïnals.
157. Instituir els treballs per a la comunitat com a mesura alternativa a les sancions.
158. Crear la figura del defensor ciutadà per intercedir en les problemàtiques entre veïns.
159. Dur a terme una campanya contra la brutícia per excrements d'animals a la via pública que combini les sancions i la sensibilització, amb la col·laboració de les entitats animalistes.



### **Línia 18. Participació ciutadana, convivència veïnal i associacionisme**

- 160. Posar en marxa una línia de suport a les entitats en matèria de fiscalitat.
- 161. Instituir un premi per a la promoció de l'associacionisme al Masnou.

### **Línia 19. Xarxa d'equipaments de proximitat**

- 162. Millorar els actuals usos dels baixos d'El Casinet com a espai d'entitats.
- 163. Dotar d'un equipament la zona del Bell Resguard i el seu entorn, per tal de disposar d'una xarxa completa d'equipaments de proximitat, juntament amb Ca n'Humet, El Casinet i Els Vienesos.
- 164. Elaborar un reglament únic dels equipaments cívics municipals que tingui en compte la participació i les necessitats de les entitats.
- 165. Redefinir el Centre de Participació Juvenil de Ca n'Humet com a equipament de proximitat, reservant-ne un ús particular per al jovent, especialment en els àmbits de la música, les arts escèniques i les arts visuals.
- 166. Millorar i adaptar l'Espai Familiar Pau Casals.
- 167. Crear espais de magatzem de material per a les entitats.

### **Línia 20. Seguretat ciutadana**

- 168. Impulsar el model de policia de proximitat i dotar-la de funcions específiques per atendre problemàtiques veïnals continuades i assistir a entitats, associacions i comerç en campanyes de prevenció, de trànsit, incidències a la via pública, etc.
- 169. Incorporar mitjans telemàtics per, modernitzar i actualitzar l'operativitat del cos de la policia local i millorar-ne l'eficàcia.
- 170. Impulsar l'oficina d'atenció ciutadana policial per millorar l'atenció al públic, la resolució de les incidències i la presa d'atestats.
- 171. Millorar les instal·lacions policials i la seva senyalització.
- 172. Renovar la flota de vehicles amb unitats adequades i proporcionals als efectius.



## Eix 6. Modernització de l'Ajuntament

El Govern municipal es proposa fer un Ajuntament més àgil i eficient, amb el concurs dels seus empleats públics.

Modernitzar els canals de comunicació, acostar l'organització municipal als veïns i veïnes, facilitar la participació i millorar la gestió econòmica seran objectius prioritaris.

Així mateix, des de l'Alcaldia s'incrementaran les relacions de l'Ajuntament amb les institucions supralocals (Diputació i Consell Comarcal), la Generalitat i les entitats municipalistes (AMI, ACM i FMC).

### Línia 21. Organització i processos eficients

173. Millorar la seu electrònica de l'Ajuntament fins assolir que tots els tràmits que fins ara es fan presencials es puguin fer telemàticament.
174. Implantar nous mitjans d'atenció i d'informació a la ciutadania, utilitzant les xarxes socials i aplicacions mòbils.
175. Implantar un servei d'atenció telefònica a la ciutadania.
176. Revisar i racionalitzar els processos de gestió administrativa per millorar el temps de resposta i la qualitat de l'atenció a la ciutadania.
177. Impulsar la finestra única per poder realitzar des de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) tràmits de qualsevol administració.
178. Implantar les plataformes electròniques de serveis de contractació pública (e-subasta i e-licita), per la presentació telemàtica de les ofertes, amb l'objectiu d'incrementar la seguretat i la transparència.
179. Revisar l'actual model de funcionament de la Mancomunitat i augmentar el marc d'actuació, incrementant la relació i coordinació estables amb Alella i Teià.
180. Continuar el procés de tecnificació de la plantilla de personal, necessària per a una millor gestió de l'acció municipal.
181. Elaborar, actualitzar i implantar els instruments de gestió del personal necessaris i pactats amb els representants dels empleats públics, per tal d'adequar les condicions de treball amb les necessitats del servei públic.

### Línia 22. Hisenda municipal sostenible

182. Fer un estudi de viabilitat de la transferència de tota la recaptació a l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) de la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de la creació d'una oficina d'aquest ens al Masnou.
183. Crear l'oficina de compres i contractació, com a eina que vetlli per una gestió eficient de la despesa ordinària de l'Ajuntament.
184. Mantenir congelada la pressió fiscal i garantir la prestació dels serveis públics municipals amb actuacions orientades a la millora de la gestió i l'eficiència.



## Sistema de seguiment, revisió i avaluació del PAM

El Pla d'Actuació Municipal 2015-2019 és un instrument viu d'acció política i de gestió de l'organització municipal. En aquest sentit, per fer-lo realment útil, serà necessària la revisió i actualització periòdica, per corregir-lo en funció dels resultats assolits i per adaptar-lo a noves necessitats i oportunitats.

Des de la direcció municipal es coordinarà el **procés de seguiment** del PAM, que es farà amb una periodicitat trimestral, i amb les fases següents:

- 1) Recollida de dades d'execució de les actuacions i d'assoliment dels objectius, mitjançant un sistema d'indicadors i un quadre de comandament.
- 2) Elaboració d'un informe de seguiment.
- 3) Presentació de l'informe de seguiment a la Junta de Govern Local, per al seu estudi i revisió.
- 4) Publicació de l'informe de seguiment al web municipal.

Per altra part, es durà terme un **procés d'avaluació** anual que permetrà validar els resultats assolits i, en el seu cas, fer-ne modificacions i millores. Aquest procés d'avaluació consistirà en:

- 1) Elaboració d'una memòria resum de l'estat d'execució del pla.
- 2) Presentació de la memòria a la Junta de Govern Local, al Consell de Vila i al Ple de l'Ajuntament.
- 3) Incorporació de modificacions al Pla, per part de l'Equip de Govern, per al següent període anual.

Durant l'hivern de 2018-2019 es farà una avaluació final del Pla i l'Equip de govern n'haurà de retre l'comptes sobre el grau d'assoliment dels objectius.



## Calendari de les actuacions

Actuacions	Anys				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Eix 1. Acció social</b>					
<b>Línia 1. Serveis socials</b>					
1 Pla d'acció social 2016-2019					
2 Ampliació del SAD					
3 Ampliació del servei de TAD					
4 Paquet de mesures contra la pobresa energètica					
5 Transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda					
6 Suficiència alimentària d'infants durant els períodes de vacances					
7 Projecte d'intervenció amb infants i adolescents en risc social					
8 Millora de la qualitat d'atenció dels Serveis Socials					
9 Suport a les entitats del tercer sector social					
10 Consolidació del Consell Municipal de Benestar Social					
11 Manteniment dels ajuts complementaris de menjador escolar					
12 Grups d'ajuda mútua per a cuidadors de persones amb dependència					
13 Espai de teràpia familiar preventiva per a famílies en risc d'exclusió					
14 Bonificacions de taxes municipals a la població de renda baixa					
15 Desplaçament de persones grans o amb petits problemes de mobilitat					
<b>Línia 2. Igualtat</b>					
16 Nou Pla d'Igualtat					
17 Programa estable de tallers i cursos en matèria d'igualtat					
18 Revisió del protocol d'actuació per als casos de violència masclista					
<b>Línia 3. Habitatge</b>					
19 Convenis amb entitats financeres per facilitar el lloguer social					
20 Seguiment dels habitatges de protecció oficial					
21 Ampliació dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges					
<b>Línia 4. Gent gran</b>					
22 Programa d'activitats per fomentar l'envelliment actiu					
23 Redefinició de la Festa de la Gent Gran					
24 Oferta formativa per a la gent gran vinculada a la vila i al seu patrimoni					
25 Programa d'ajuts per obres d'adaptació de domicilis per a persones grans					
26 Millora de l'accés de la gent gran als centres de dia					
27 Augment de places gratuïtes per a activitats esportives per a gent gran					
<b>Eix 2. Desenvolupament econòmic</b>					
<b>Línia 5. Empresa i emprenedoria</b>					
28 Creació de la finestreta única empresarial (FUE)					
29 Programa de foment de la cultura emprenedora a les escoles i als instituts.					
30 Programa Reempresa					
31 Punt d'Atenció a l'Emprenedor					
32 Oferta formativa específica de suport a l'emprenedoria i a les empreses					
33 Ampliació de les bonificacions fiscals a la implantació de nous negocis					
34 Ampliació de les subvencions per a projectes d'emprenedoria					
<b>Línia 6. Comerç i mercats</b>					
35 Pla de millora del Mercat Municipal (i del conjunt de l'Edifici Centre)					
36 Renovació de les polítiques de promoció del comerç local					
37 Potenciació de la Fira Comercial al Port Esportiu					
38 Campanyes de promoció del Mercat Municipal					
39 Modificació de l'ordenança reguladora del mercat setmanal					
40 Millora de la senyalització dels eixos comercials					
41 Replantejament del Consell de Comerç					
42 Intensificació del Pla Renova't d'enllumenat per a comerços locals					



Actuacions	Anys				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Línia 7. Ocupació</b>					
43 Programa integrat de formació per la inserció del jovent en el mercat laboral					
44 Cursos de formació ocupacional, ajustats a les demandes del teixit empresarial					
45 Plans d'ocupació del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) o d'altres instàncies					
46 Consolidació del Club de la Feina					
<b>Línia 8. Turisme</b>					
47 Estudi per definir el model turístic del Masnou					
48 Consolidació de la nova Oficina de Turisme					
49 Oferta d'atracció turística, cultural i patrimonial					
50 Manteniment del grup de treball de turisme amb agents locals					
51 Foment de la creació de places hoteleres					
<b>Eix 3. Foment de la cultura, l'educació i la qualitat de vida</b>					
<b>Línia 9. Cultura</b>					
52 Acord amb El Casino per tal de rehabilitar el teatre					
53 Programació estable d'exposicions d'artistes locals					
54 Consolidació de la programació de l'Espai Escènic Ca n'Humet					
55 Suport a les produccions escèniques locals					
56 Consolidació de l'oferta formativa en l'àmbit de les arts escèniques					
57 Millora de les condicions dels espais d'assaig dels grups d'arts escèniques					
58 Impuls al projecte de La Catequística					
59 Creació d'espais de participació en l'àmbit de les arts escèniques i visuals					
60 Oferta d'activitats per estrènyer el vincle entre la Biblioteca i les escoles					
61 Redefinició dels premis literaris Goleta i Bergantí					
62 Modificació dels horaris de la biblioteca municipal i dels seus espais annexos					
63 Obrir més nits la sala d'estudis de la Biblioteca, en èpoques d'exàmens					
64 Visites culturals guiades al patrimoni històric i arquitectònic municipal					
65 Activitats pedagògiques del Museu de Nàutica del Masnou					
66 Creació d'un centre d'estudis històrics					
67 Recerca històrica al Masnou					
68 Millora de les condicions de les instal·lacions de l'Arxiu Municipal					
69 Suport a la cultura popular i tradicional, en col·laboració amb les entitats locals					
<b>Línia 10. Ensenyament</b>					
70 Nova ubicació de l'Escola Municipal de Música					
71 Estabilitat a l'actual sistema d'escoles bressol municipals					
72 Pla d'inversions per a la millora dels centres educatius públics					
73 Millora de la guia de recursos educatius					
74 Impuls del Centre de Formació de Persones Adultes (CFPAM)					
75 Oferta de pràctiques per als joves universitaris					
76 Beques per a joves universitaris					
77 Suport als programes d'intercanvi d'estudiants					
78 Suport a la formació del jovent en l'adquisició i pràctica d'idiomes					
79 Accions contra l'assetjament escolar					
<b>Línia 11. Esports i lleure</b>					
80 Ampliació del nou Complex Esportiu amb la construcció del nou pavelló					
81 Darrera fase d'ampliació del Complex Esportiu (sala de fitnes i aigües)					
82 Noves àrees esportives a l'aire lliure, en particular al Parc Vallmora					
83 Ús dels equipaments escolars esportius públics fora de l'horari escolar					
84 Increment dels usos esportius a la platja i de l'esport vinculat al mar					
85 Alternatives de gestió dels camps de futbol de la vila					
86 Pla d'inversions per a la millora de les instal·lacions esportives					
87 Competicions d'àmbit extraescolar en coordinació amb les AMPA					
88 Trobades periòdiques amb les entitats i clubs esportius					
89 Consolidació de la Cursa de Sant Silvestre					
90 Potenciació de la Cursa Popular					
91 Augment de les trobades d'esport adaptat i jornades de sensibilització					
92 Beques per a esportistes individuals en competicions estatals o internacionals					





Actuacions	Anys				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Línia 12. Infància i joventut</b>					
93 Increment de l'oferta de places del casal d'estiu Fakaló					
94 Introducció de l'anglès com a llengua vehicular al casal d'estiu Fakaló					
95 Ampliació del Nadalem infantil					
96 Programació regular d'activitats adreçades a la infància					
97 Nou Pla Local de Joventut					
98 Destinació del local municipal del port per a activitats per al jovent					
99 Creació del Consell de Joventut del Masnou					
<b>Línia 13. Salut pública i consum</b>					
100 Pla Municipal de Prevenció de Drogodependències (PMPD)					
101 Ordenança que reguli la ubicació de clubs socials de cànnabis al municipi					
102 Campanya per censar i identificar amb microxips animals de companyia					
103 Més espais d'esbarjo per a gossos					
104 Recursos per a la gestió de les colònies de gats					
105 Més places gratuïtes de piscina per a persones amb malalties cròniques					
106 Campanyes d'informació de defensa de les persones consumidores					
<b>Eix 4. Millora de l'espai públic</b>					
<b>Línia 14. Mobilitat i accessibilitat</b>					
107 Millora del servei municipal d'autobús					
108 Noves places d'estacionament replantejant sentit de circulació de carrers					
109 Creació de zones d'estacionament preferent per al veïnat en el teixit urbà					
110 Noves àrees taronges d'aparcament als sectors de Llevant i de Ponent					
111 Destinació provisional de solars municipals per a estacionament					
112 Aplicació per a dispositius mòbils per pagar les zones d'estacionament regulat					
113 Pla de millora de l'accessibilitat en la via pública i dels passos soterrats					
114 Estudi d'alternatives per a la pacificació progressiva de la carretera d'Alella					
115 Creació d'espais preferents per a vianants a la zona centre de la vila					
116 Pacificació de la plaça de Catalunya i el seu entorn					
117 Millora de la senyalització del municipi					
118 Reivindicació de la pacificació de la N-II					
119 Reclamació a ADIF de millores al baixador d'Ocata					
<b>Línia 15. Urbanisme i dignificació dels espais públics, els equipaments i el medi ambient</b>					
120 Impuls al desenvolupament urbanístic del camí del Mig					
121 Nou pla urbanístic de l'Estampadora					
122 Canvis urbanístics per facilitar l'obertura de comerços i allotjaments turístics					
123 Soterrament de línies elèctriques aprofitant obres de reurbanització de carrers					
124 Pla de xoc de millora de voreres i calçades					
125 Reducció del nombre de carrers sense asfaltar					
126 Pla de millora de l'espai públic amb prioritat al Barri Antic i al Masnou Alt					
127 Sistema de comunicació d'incidències a la via pública amb dispositius mòbils					
128 Definició dels usos del Parc Vallmora (esportius, jocs infantils, etc.)					
129 Adequació i nous usos dels jardins de Lluís Companys					
130 Reforma i adequació dels jardins de Can Malet					
131 Revisió dels usos dels parcs i jardins i millora dels espais degradats					
132 Renovació i millora de les zones d'esbarjo infantil a parcs i places					
133 Millora del passeig i de la platja					
134 Pla de manteniment i de millora dels equipaments municipals					
135 Ampliació i reforma de les sales de vetlles del cementiri municipal					
136 Aprovació del Pla Especial del Patrimoni Arquitectònic					
137 Confecció del Pla Director de l'Arbrat Viari i dels Espais Lliures Públics					
138 Redacció del Pla del Patrimoni Natural del Masnou					
139 Creació d'hortos urbans en una ubicació adient del municipi					
<b>Línia 16. Serveis municipals de qualitat i sostenibilitat energètica</b>					
140 Dignificació dels punts de recollida de residus					
141 Nova ordenança del servei de recollida d'escombraries					



Actuacions	Anys				
	2015	2016	2017	2018	2019
142 Millora de la neteja de les vies públiques					
143 Sensibilització ambiental i foment del reciclatge					
144 Millora de la xarxa de clavegueram i de recollida d'aigües pluvials					
145 Mesures de sensibilització d'estalvi energètic a famílies i escoles					
146 Pla d'estalvi i d'eficiència energètica					
<b>Eix 5. Participació i ciutadania</b>					
<b>Línia 17. Comunicació i transparència</b>					
147 Millora del portal de transparència i informació en format de dades obertes.					
148 Millora i modernització dels canals de difusió d'informació					
149 Punts Wi-Fi gratuïts en diferents edificis municipals i a les platges del Masnou					
150 Millora de la distribució d'avís i convocatòries als veïns i veïnes					
<b>Línia 18. Participació ciutadana, convivència veïnal i associacionisme</b>					
151 Actualització del Pla de Participació Ciutadana per al període 2016-2019					
152 Constitució i posada en marxa del Consell de la Vila					
153 Audiències públiques de seguiment del PAM i dels pressupostos anuals					
154 Pacte pel civisme i la convivència al Masnou					
155 Actualització de l'ordenança de civisme i convivència ciutadana					
156 Campanyes de sensibilització sobre civisme i convivència veïnals					
157 Institució dels treballs per a la comunitat com a mesura alternativa a les sancions					
158 Creació del defensor ciutadà					
159 Campanya contra la brutícia per excrements d'animals a la via pública					
160 Línia de suport a les entitats en matèria de fiscalitat.					
161 Creació d'un premi per a la promoció de l'associacionisme al Masnou					
<b>Línia 19. Xarxa d'equipaments de proximitat</b>					
162 Millora dels usos dels baixos de El Casinet com a espai d'entitats					
163 Equipament de proximitat a la zona del Bell Resguard i el seu entorn					
164 Reglament únic dels equipaments cívics municipals					
165 Redefinició de Ca n'Humet com a equipament de proximitat					
166 Millora i adaptació de l'Espai Familiar Pau Casals					
167 Espais de magatzem de material per a les entitats					
<b>Línia 20. Seguretat ciutadana</b>					
168 Impuls del model de policia de proximitat					
169 Mitjans telemàtics per modernitzar, actualitzar la policia local i millorar-ne l'eficiència					
170 Impuls de l'oficina d'atenció ciutadana policial					
171 Millora de les instal·lacions policials i la seva senyalització					
172 Renovació de la flota de vehicles policials					
<b>Eix 6. Modernització de l'Ajuntament</b>					
<b>Línia 21. Organització i processos eficients</b>					
173 Millora de la seu electrònica de l'Ajuntament					
174 Nous mitjans d'atenció i d'informació a la ciutadania					
175 Servei d'atenció telefònica a la ciutadania					
176 Revisió i racionalització dels processos de gestió administrativa					
177 Impuls de la finestra única per a tràmits de qualsevol administració					
178 Plataformes electròniques de serveis per la contractació pública					
179 Revisió del funcionament de la Mancomunitat del Masnou, Alella i Teià					
180 Tecnificació de la plantilla de personal					
181 Actualització dels instruments de gestió del personal					
<b>Línia 22. Hisenda municipal sostenible</b>					
182 Estudi de la transferència de la recaptació a la Diputació de Barcelona					
183 Creació de l'oficina de compres i contractació					
184 Congelació de la pressió fiscal i garantia de la prestació dels serveis municipals					



