

Memòria SAI 2022

Marc jurídic

La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, té com a objectiu establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits tant públics com privats, sobre els quals l'Administració de la Generalitat i els ens locals tenen competències.

Així mateix, i en compliment del que també regula la Llei esmentada, la Generalitat i els ens locals han de garantir-ne el compliment i promoure les condicions per fer-la plenament efectiva en els àmbits competencials respectius.

Una de les mesures que regula aquesta norma és l'oferiment a la ciutadania d'un servei d'atenció integral per atendre les persones LGTBI que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per LGTBI-fòbia, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades d'acord amb les necessitats d'aquestes persones.

Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI

El SAI LGTBI és un servei especialitzat per sensibilitzar i informar sobre la diversitat pel que fa a l'orientació sexual i les identitats de gènere i prevenir l'LGTBI-fòbia.

Dades SAI LGTBI+ 2022

Nombre d'hores d'atenció

- Nombre d'hores totals del servei: **65 h**
- Nombre d'hores d'atenció presencial: **43 h**
- Nombre d'hores d'assessorament jurídic: **22 h**

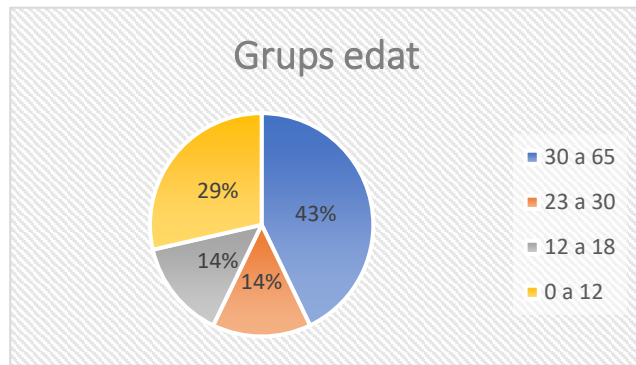
Nombre d'atencions

S'han atès un total de 7 persones. El canal d'entrada principal ha estat via correu electrònic.

Perfil de persones usuàries

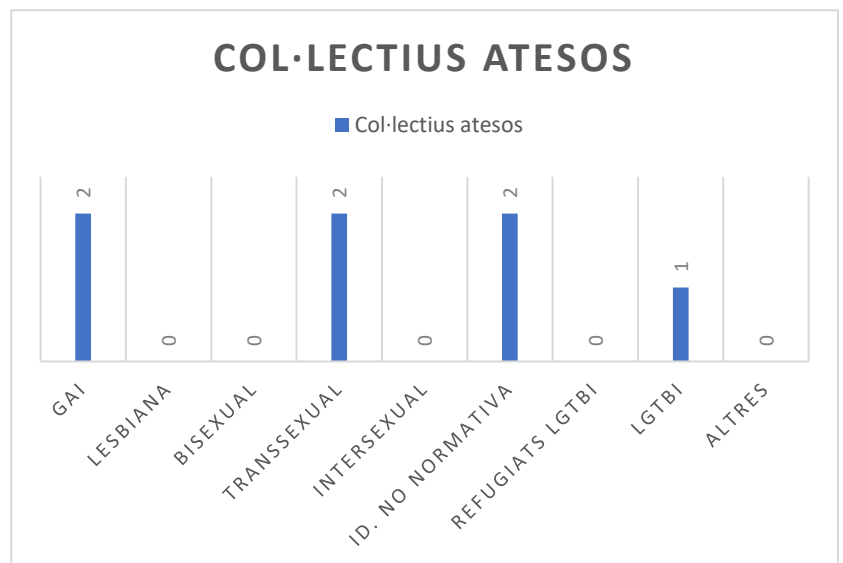
Grups d'edat

De 30 a 65 anys	3
De 23 a 30	1
De 12 a 18	1
De 0 a 12	2



Col·lectius atesos

Gai	2
Lesbiana	0
Bisexual	0
Transsexual	2
Intersexual	0
Identitat de gènere no normativa	2
Refugiats LGTBI	0
LGTBI	1
Altres	0



Tipus de consulta

- Consulta: Recursos del municipi
- Incidència:
 - o Atenció psicològica
 - o Assessorament jurídic
 - o Tràmits: Canvi de nom a la targeta sanitària
- Denúncia: Assessorament jurídic

Estat dels expedients

El 42 % dels expedients oberts el 2022 s'han tancat durant el mateix any.