

Aquesta secció és un espai que l'Ajuntament cedeix als grups municipals que formen el consistori. Són, per tant, els responsables del contingut que s'hi publica. Als sis grups municipals se'ls dedica el mateix espai i se'ls demana un text amb les mateixes característiques. Aquí es publica el que cada grup municipal ha fet arribar al Departament de Comunicació.



Sílvia Folch
Portaveu del Grup Municipal d'ERC-AM

L'atenció ciutadana, clau en temps de pandèmia

Han passat prop de setze anys des de la posada en marxa de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, una oficina que neix amb la intenció de ser la porta d'accés per atendre els ciutadans i ciutadanes i donar-los informació dels diferents serveis que ofereix l'Ajuntament, evitant la pèrdua de temps que els suposava haver d'anar a diferents departaments. Actualment s'ha convertit en un dels serveis prioritaris

i indispensables, on, a més de rebre informació, es rep suport, assistència i es poden resoldre de manera àgil diferents tràmits de l'Ajuntament.

Fruit de la inquietud per oferir més i millors serveis, iniciem un projecte de desenvolupament i millora de l'OAC a partir d'un estudi realitzat l'any 2019. Els principals objectius inclouen implantar el servei d'atenció telefònic per complementar el presencial i l'electrònic, incorporar el sistema de cita prèvia a tots els serveis en què fos possible o ampliar les actuals oficines de l'OAC, entre d'altres.

Gran part d'aquestes actuacions, que s'havien de dur a terme al llarg del mandat, han vist accelerada la seva posada en marxa. Són els efectes col·laterals de la pandèmia i de les limitacions sanitàries

amb motiu de la COVID-19, que ens ha posat de manifest la necessitat de fer el pas més ràpid per continuar sent una administració propera, però sobretot accessible, ja que, malgrat el confinament, l'Ajuntament no ha deixat de donar servei en cap moment; al contrari, ha engegat nous serveis, en molts casos optimitzant els recursos disponibles per millorar i agilitzar la relació amb la ciutadania. Hem implementat el servei telefònic d'atenció per evitar desplaçaments, les cites prèvies per minvar cues i aglomeracions, el suport remot per assistir els i les ciutadanes en els tràmits en línia... I n'avancem d'altres, com la posada en marxa d'un nou canal de missatgeria a través de dispositius mòbils (Telegram, SMS, Whatsapp, xat al web), alhora que treballem per incrementar el coneixement de les eines digitals dels masnovins i masnovines programant una

oferta formativa virtual i l'obtenció de la identitat digital necessària per a qualsevol tramitació.

Aquesta ampliació de serveis ve acompanyada d'una remodelació de l'actual seu on s'acull el servei de l'OAC, i a més llarg termini, s'està ultimant el projecte per reubicar-la en unes noves oficines a la plaça Nova de les Dones del Tèxtil.

I és que l'atenció ciutadana ha estat clau en aquests temps de pandèmia, i hem estat al costat de les persones, procurant continuar sent una administració més propera i accessible, amb la intenció d'assolir més eficiència i eficàcia en l'atenció dels nostres veïns i veïnes.



Neus Villarrubia
Portaveu del Grup Municipal de Fem Masnou

Dones i vulnerabilitat social al Masnou

Les dades sobre la feminització de la vulnerabilitat social al nostre poble s'han fet notablement evidents durant aquest curs polític i ens han arribat a través de diverses fonts. Fem menció d'algunes.

Segons el Mapa de la Vulnerabilitat Social, elaborat pel Govern a instàncies d'una moció presentada per Fem Masnou, el 2019 **Serveis Socials va atendre 6.808 persones, un 65% de les quals eren dones**, és a dir, un 36,53% de les dones residents al Masnou acudeixen als Serveis Socials. A través del Consell de Promoció Econòmica i dels registres de l'Observatori de la COVID, hem sabut que durant la pandèmia **l'atur ha augmentat i que és clarament més elevat entre les dones**.

És clar que **el Govern disposa de les dades, però no ens acaba d'explicar què farà per abordar la situació**. Certs indicis ens fan pensar que serà

ben poc: als pressupostos del 2021 la partida destinada a Igualtat s'ha reduït, com ja va passar el 2020; segons el curt sobre dones emprenedores presentat per la Regidoria de Promoció Econòmica en els actes de celebració del Dia de la Dona, **la solució sembla ser "emprenedor", com si aquesta possibilitat es trobés a l'abast de qualsevol dona**; al documental sobre el confinament elaborat a instàncies del Govern no hi apareix ni un sol testimoni de l'increment de la precarietat laboral que moltes dones del poble pateixen arran de la pandèmia; existeix una etèria promesa sobre l'actualització del Pla d'Igualtat que no acaba de materialitzar-se...

A les conclusions del Mapa de la Vulnerabilitat Social es parla que urgeix dissenyar accions específiques per als col·lectius amb especials dificultats, entre els quals les dones ocupen el primer lloc. **I és això precisament el que demanem des de Fem Masnou**: un programa específic per abordar la feminització de la vulnerabilitat social al nostre poble, elaborat en clau estructural, més enllà de les accions assistencials. Perquè ser feminista no és només, com expressa l'alcalde al darrer *El Masnou Viu*, "sentir-se orgullós d'encapçalar un govern format majoritàriament per dones", sinó lluitar, de forma determinada i eficaç, contra la desigualtat estructural que patim les dones pel sol fet de ser-ho.



Maria Llarás
Regidora del Grup Municipal del PSC

Més habitatge, sí, i de protecció oficial

Des que soc regidora d'Habitatge i veient sobre la taula dades, m'adono de la necessitat que tenim al municipi de tenir més habitatge de protecció oficial. El Pla local d'habitatge 2020-2026 posa de manifest dades per a tres col·lectius que seran susceptibles de no trobar residència al nostre municipi: joves en edat d'emancipar-se, famílies en risc d'exclusió social i gent gran.

Com a responsable de la Regidoria i amb la voluntat de desenvolupar durant

aquests anys el Pla local d'habitatge, avui us exposo números sobre com creixerà la vila amb habitatges d'HPO repartits de manera equitativa per tot el nostre municipi.

Actualment al Masnou tenim tres promocions construïdes –Can Jordana, Salvador Espriu i Ciutat Reial– que sumen un total de **110 habitatges**, gestionats per l'Agència Catalana de l'Habitatge, amb una ocupació que ronda el 85%. Des de l'Ajuntament mantenim reunions mensuals per procurar agilitzar el procés d'adjudicacions a persones que estiguin inscrites al registre de sol·licitants de protecció oficial.

Aquest any s'acaba la construcció de la promoció per a gent gran de l'avinguda de Joan XXIII i s'iniciaran

les obres de la Caserna i l'Illa Centre –la primera, gestionada per l'Agència Catalana, i aquestes dues últimes, per l'AMB– amb un total de **143 habitatges** més repartits pel municipi. El fet d'iniciar aquestes dues obres amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona es basa en la voluntat municipal de passar a gestionar els pisos de manera supramunicipal per a una millor gestió.

Aquestes sis promocions sumaran **253 habitatges**, els afegirem els **95 habitatges** que ja tenen un planejament urbanístic finalitzat –Montevideo, Pau Casals, Almeria i Can Montalls–, i tindrem **381 habitatges** en un futur.

Per finalitzar aquest recompte sumarem els 81 habitatges de la Colomina i Can

Bernades i el nostre parc d'HPO serà de **429 habitatges**.

Comparant xifres amb la resta de municipis de la comarca, quan el nostre parc d'HPO consti de 429 habitatges i sobre els 10.336 habitatges al lliure mercat, la nostra taxa serà del 4,13% –molt bona en comparació amb la d'altres municipis semblants al nostre en habitants, com ara Pineda de Mar, amb una taxa d'HPO de 0,83%; Calella, amb 1,66%, o Premià de Mar, amb 0,18%. Vull afegir que actualment la nostra taxa és del 1,21%.

La carrera cap a aconseguir més habitatge social no és fàcil, i sobretot quan han passat tants anys sense construir aquest tipus d'habitatges, però el compromís és ferm i cal més habitatge, sí, i de protecció oficial.

TRIBUNA POLÍTICA



Meritxell Blanch

Regidora
del Grup Municipal
de JxCAT-Units

Després d'un clima d'entesa política al voltant del Pla de reactivació a principis d'any, el Govern d'ERC ha fet un gir definitiu, falcant pels interessos personals compartits amb el PSC. Ara corre pressa transformar la nostra vila i amb el caramel dels habitatges de protecció oficial **vol trencar l'equilibri del nostre poble i imposar la voluntat d'un alcalde que ja comença a ser qüestionat**. No només per les seves formes, sinó per les seves decisions, que sempre defugen el debat.

#Audiència pública

Els dies 25 de març i el 7 d'abril vàrem ser testimonis d'aquesta manca de debat. Hi va haver dues audiències públiques que pretenien informar el poble de dos projectes que només reben l'aval del Govern ERC-PSC, sense diàleg i sense debat amb els sectors implicats. Pensàvem que les videoconferències podrien afavorir un diàleg fluid amb la ciutadania interessada. No va ser així: va ser un monòleg que només presentava una **visió idíl·lica de l'expropiació encoberta del pati del Casino i del pelotazo a la zona del Càmping** (Can Bernades-Bellresguard) sota el genèric "interès general", que realment vol dir "interès partidista". **I us deuen preguntar: com hi va participar la ciutadania connectada a través del**

Zoom? Per xat! Micros tancats. Respostes insuficients i poc clares. I així implicarem la ciutadania en els afers comuns?

#Model de Poble

La manca de debat pot ser que sigui la constatació de la manca d'un projecte de poble. **O potser ens volen situar a dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i no ho sabem.** Però debatre és l'essència de la democràcia: aportant idees i confrontant projectes, no només des dels partits polítics, també les entitats i la ciutadania. **La governança compartida significa això.** Cal que puguem debatre a fons **el model de poble** que volem i quines prioritats consensuem en equipaments, espais verds, habitatges, necessitats de la vila, etc. Habitar, residir o viure? El que

està fent el Govern ERC-PSC condiona el model de poble que s'ha d'anar construint en el futur. I tothom hi té molt a dir. Tu, nosaltres, tothom. Cal evitar improvisacions i definir un model de poble, acordat de forma àmplia, que serveixi de guia durant els propers anys. **No podem acceptar que es facin plans urbanístics a mida de particulars, i maquillar-los d'interès públic.**

#RetemComptesAlaCiutadania

Whatsapp: **632 488 654**
FB/IG/TW: **juntsxcatmasnou**
Adreça electrònica:
jxcatmasnou@elmasnou.cat
Web: **unitspelmassnou.cat**



Grup Municipal
de Cs

L'escrit d'aquest grup municipal no es va rebre dins del període establert.



Grup Municipal
de la CUP-AM

QUÈ ÉS UN FONS VOLTOR?

Quan va esclatar la bombolla immobiliària el 2008 es va produir una terrible onada de desnonaments, els bancs es van quedar amb milers d'habitatges buits, el valor dels quals s'havia enfonsat. Aleshores, l'Estat, amb els diners de totes, va rescatar els bancs. Un fons voltor és un fons d'inversió que es dedica a comprar barat per vendre car. D'això se'n diu especular. Gràcies a la complicitat dels bancs i del govern, aquests fons van

veure en Espanya una oportunitat d'or, i van començar a comprar a preu de saldo tots els pisos dels bancs. Cerberus, Backstone, Lone Star, Castlake... Els capitals financers més grans del món es van quedar els pisos de les execucions hipotecàries. I què fan d'aquells pisos? Res! Deixar-los buits, en espera que algun dia pugin de preu i n'obtinguin el màxim benefici.

SI L'HABITATGE ÉS UN DRET, RECUPERAR PISOS BUITS DE GRANS TENIDORS ÉS UN DEURE.

El bloc del carrer del Brasil del Masnou, actualment ocupat, pertany a Altamira, el "servicer" del Banc Santander encarregat de gestionar els seus pisos. El Santander en va vendre el 85% a un fons voltor, i aquest ho va vendre a

doValue. Santander i doValue controlen la plataforma immobiliària més gran de sud d'Europa, amb més de 82.000 habitatges i més de 50.000 milions d'euros en actius financers i immobiliaris procedents del patiment de milers de famílies que van perdre casa seva.

AUTOORGANITZACIÓ POPULAR

Quan les administracions i els governs deixen desemparades milers de famílies, mentre permeten que aquests fons segueixin especulant amb la vida de les persones, només els queda una sortida: autoorganització.

La Xarxa d'Habitatge del Masnou atén actualment desenes de famílies desnonades del poble que no han

rebut cap solució per part dels serveis socials de l'Ajuntament. Quan la Xarxa decideix donar suport a les famílies que ocupen un habitatge, ho fa amb coneixement de causa. En el cas del carrer del Brasil, es va habilitar un canal de comunicació amb els possibles propietaris particulars i per a tothom que volgués informar-se, i per això va estar exposat un cartell gegant a la façana amb un telèfon de contacte. En el moment de l'ocupació només hi havia un pis en propietat, i dos més amb contracte d'arres. A cap d'ells la Xarxa no els va posar impediments per accedir als seus habitatges i comprovar que restaven intactes. Actualment hi ha propietaris que ja han fet la mudança i ja viuen al bloc amb total normalitat.

#XarxaÉsForça