

# Protocol per als casos de violència masclista del Masnou

**Aprovat pel Ple del Masnou  
el 18 d'octubre de 2012**



**Ajuntament del Masnou**

AJUNTAMENT DEL MASNOU

Coordinació: Regidoria d'Igualtat  
Correcció lingüística: Servei Municipal de Català  
Disseny i maquetació: Josep Puig  
Producció: RRB

# Í N D E X

---

<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<b>2. MARC CONCEPTUAL</b>	<b>7</b>
2.1 Definició de violència masclista	7
2.2 Àmbits de la violència masclista	7
2.3 Manifestacions de la violència masclista	8
<hr/>	
<b>3. MARC LEGAL DE REFERÈNCIA</b>	<b>9</b>
<hr/>	
<b>4. DESCRIPCIÓ DEL <i>PROTOCOL</i></b>	<b>11</b>
4.1 Abast	11
4.2 Objectius	11
4.3 Agents i serveis	12
4.4 Protocols interns	14
4.4.1. Regidoria d'Igualtat i Centre d'Informació i Recursos per a la Dona	14
4.4.2 Equip Bàsic d'Atenció Social	15
4.4.3. Servei d'Acollida Municipal	16
4.4.4. Àrea Bàsica de Salut	17
4.4.5. Salut i escola	18
4.4.6. Ensenyament	19
4.4.7. Salut Pública	21
4.4.8. Mossos d'Esquadra	22
4.4.9. Policia Local	24
4.5 Canals de comunicació	26
4.6 Diagrama del circuit	27
4.7 Circuit de treball de la comissió	28
4.8 Observatori Municipal de Violència Masclista	28
4.9 Avaluació de funcionament del <i>Protocol</i>	29
<hr/>	
<b>5. BIBLIOGRAFIA</b>	<b>31</b>
<hr/>	
<b>6. ANNEXOS</b>	<b>33</b>
6.1 Informacions específiques per entendre la violència	33
6.2 Llistat de recursos d'interès	40
Fitxes de traspàs d'informació	43

---



# 1. INTRODUCCIÓ

La violència vers les dones és una vulneració dels drets humans i constitueix un impediment perquè les dones puguin assolir la plena ciutadania, autonomia i llibertat. Es pot manifestar de maneres molt diverses: maltractaments físics, maltractaments psicològics, agressions sexuals, assetjament sexual a la feina, etc. Se sustenta en la desigualtat entre homes i dones, i es produeix, malauradament, de manera generalitzada en totes les cultures del món, amb dones de totes les edats, classes i ètnies. Té profundes arrels psicosocials i culturals, que han estat vigents al llarg dels anys i de la història. Aquesta és, per tant, una xacra que hem d'eradicar.

El *Protocol per als casos de violència masclista* neix al Masnou el juliol del 2008 com un dels instruments de la nova Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar aquest tipus de violència, per aconseguir una intervenció coordinada envers aquesta violència. El que teniu a les mans sorgeix de la necessitat de revisar, ampliar i actualitzar el que ja existia a la nostra vila, ja que, amb el pas del temps, han canviat els agents que hi intervenen, el marc legal i el mapa de recursos. Aquest nou *Protocol* defineix les formes concretes d'intervenció que s'han de seguir en ser detectat un cas de violència.

Han augmentat els diversos agents implicats en aquesta xarxa social d'atenció a les víctimes, per donar una resposta millor i més acurada a les necessitats que aquest problema planteja. Actualment, integren aquesta xarxa els Serveis Socials, l'Àrea Bàsica de Salut, la Policia Local, els Mossos d'Esquadra, el Servei d'Immigració, les regidories d'Ensenyament i Salut Pública, i, també, la Regidoria d'Igualtat, que actua com a coordinadora de tot el circuit d'intervenció i següentment i permet garantir una resposta ràpida i eficaç. La redacció del nou *Protocol* el consolida com una eina pràctica de treball de molt fàcil seguiment.

Durant la realització d'aquest treball, s'ha aprofundit en diferents aspectes de la violència, en els punts de vista que aporta cada un dels agents que participen en els processos, en la necessitat de coordinació periòdica i en la definició del que cadascú pot aportar en la lluita diària per eradicar la violència masclista.

Amb aquest document, es presenten de manera ordenada i organitzada les tasques dels diferents agents que treballen per eradicar la violència masclista al Masnou, però, sobretot, suposa una forma de treball més coordinada i efectiva que culmina un procés d'evolució. Alhora, es reforça la línia de treball de l'Ajuntament del Masnou, que no només ha emprès el camí que cal seguir, sinó que veu la **prevenició** de la violència com la fita per aconseguir l'objectiu principal: **l'eradicació de la violència masclista**.

## Noemí Condeminas

Tinenta d'alcalde tercera

Regidora delegada de Benestar Social, Gent Gran, Solidaritat i Cooperació, Igualtat i Drets Civils, i Ensenyament



## 2. MARC CONCEPTUAL

---

### 2.1. DEFINICIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

**Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista:**  
*«És la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en l'àmbit privat.»*

### 2.2. ÀMBITS DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

- A. Violència en l'àmbit de la parella** és qualsevol manifestació de la violència exercida contra una dona per part de l'home que és la seva parella i amb el qual té una vinculació afectiva.
- B. Violència en l'àmbit familiar** és qualsevol manifestació de la violència contra les dones i les menors d'edat perpetrada per un membre de la mateixa família i en el si de la unitat familiar; vinculada a les relacions afectives i l'entorn familiar.
- C. Violència en l'àmbit laboral** és qualsevol manifestació de la violència que es produeixi dins o fora del centre de treball durant la jornada laboral i si té relació amb la feina. Se'n distingeixen dos tipus:
- a. Assetjament per raó de sexe
  - b. Assetjament sexual
- D. Violència en l'àmbit social i comunitari**
- a. Agressions sexuals
  - b. Assetjament sexual
  - c. Tràfic i explotació de dones i nenes
  - d. Mutilació genital femenina o risc de patir-la
  - e. Matrimonis forçats
  - f. Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones
  - g. Violència derivada de conflictes armats

---

## 2.3. MANIFESTACIONS DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

Una de les formes més habituals de violència contra les dones al nostre entorn és l'exercida per la parella o exparella sentimental, però, en totes les tipologies d'abús i violència envers les dones, els comportaments concrets exercits són els que es descriuen tot seguit:

- A. Violència física:** Colpejar, punxar, estirar els cabells, bufetejar, escopir, empènyer, mossegar, atrapar, fracturar ossos, tòrcer braços, intents d'estrangulació, provocar l'avortament, cremar, llençar contra la paret, o fins i tot l'assassinat.

---

- B. Violència sexual:** Violar (amb o sense força); exigir relacions amb ell o amb altres persones; obligar a determinats comportaments sexuals no desitjats; obligar a mantenir relacions davant dels fills o filles; forçar la relació sense tenir present les necessitats o el temps de l'altra persona, fins i tot en algunes situacions en què la parella es nega a mantenir-ne...

---

- C. Violència psicològica:** Privar de necessitats bàsiques (menjar, dormir, relacionar-se...), crítiques constants, humiliacions davant d'altra gent, ignorar o no parlar, exigir que "endevinin" els pensaments, manifestar gelosia o sospites contínues, deixar plantada, amenaçar enfront de qualsevol cosa, induir al suïcidi o amenaçar amb el suïcidi, no permetre temps lliure...

---

- D. Violència ambiental:** Colpejar portes i objectes; desconnectar el telèfon, l'aigua, la llum... quan marxa; revisar els calaixos i les pertinences; embrutar expressament; privar d'espais propis; posar música forta quan es dorm; destruir objectes personals...

---

- E. Violència econòmica:** No contribuir a les despeses comunes, controlar les despeses, retenir la targeta de crèdit, obligar a la venda de béns, forçar a donar el sou, deixar de pagar les factures bàsiques quan hi ha diners per pagar-les, consumir o gastar per a un mateix, fer compres i demostrar que només un pot comprar...

---

- F. Violència social:** Insultar i humiliar davant d'altres persones, impedir a la parella que treballi o estudiï i tingui amistats, sabotejar les reunions familiars, no responsabilitzar-se dels fills o filles, impedir ser acompanyat o imposar acompanyar la parella, flirtejar davant d'ella amb d'altres, pressionar per com s'ha de vestir, fer-se la víctima en públic...



### 3. MARC LEGAL

- Llei 11/1989, de 10 de juliol, de creació de l'Institut Català de la Dona.
- Declaració de les Nacions Unides sobre l'eliminació de la violència contra la dona, proclamada el desembre de 1993 per l'Assemblea General, en què s'afirma que "la violència contra la dona constitueix una violació dels drets humans i les llibertats fonamentals".
- Llei 35/1995, d'11 de desembre, d'ajuts i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual.
- Ordre de 17 de maig de 1999, que declara el 25 de novembre com el dia per combatre la violència contra les dones.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Reial decret 513/2005, de 9 de maig, pel qual es modifica el Reial decret 355/2004, de 5 de març, que regula el Registre central per a la protecció de víctimes de violència domèstica.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.



## 4. DESCRIPCIÓ DEL *PROTOCOL*

---

### 4.1. ABAST

Aquest *Protocol* abraça la intervenció davant les formes de violència següents:

- A. Violència física, psicològica, sexual i/o econòmica** en una relació de parella estable, amb convivència o sense, o per part dels homes de l'entorn familiar.

---

- B. Agressions sexuals i violacions** independentment de l'existència d'un vincle familiar o relacional amb l'home agressor. I en els casos de **vulneració dels drets reproductius** de les dones.

---

- C. Explotació sexual, tràfic de dones o nenes i prostitució forçada.**

---

- D. Mutilacions genitals femenines.**

---

- E. Assetjament sexual o per raó de gènere** en l'àmbit familiar, laboral o escolar.

---

### 4.2. OBJECTIUS

Aquest *Protocol municipal* pretén, a grans trets, establir unes formes de treball interdisciplinàries, unificades i coordinades a fi d'aconseguir un Masnou lliure de violència.

Per això s'identifiquen cinc grans pilars, que seran els objectius específics a partir dels quals es pretén, amb la implicació de tots els agents, facilitar la identificació precoç per treballar d'una manera coordinada i evitar que les dones pateixin situacions de victimització secundària derivada d'actuacions no acurades ni eficients d'aquells agents que hi participen, i fer l'acompanyament i oferir el suport adient en els processos de recuperació de les víctimes.

Els objectius específics i compromisos són:

- A. Implementació d'un circuit municipal d'intervenció interdisciplinari:** Treballar sota un model unificat d'intervenció en els casos de violència masclista. Així, en totes les situacions detectades, es pot oferir una assistència coordinada integral davant dels problemes derivats de la violència envers les dones. A més, és important consolidar la creació d'un sistema de resposta urgent per a les dones —i altres persones que en depenguin— que es trobin en situacions de violència i que requereixin una resposta immediata.

---

**B. Sensibilització i prevenció:** Pel que fa a la sensibilització, mantenir, en l'àmbit municipal, un seguit d'accions i estratègies a fi d'incidir prematurament en les situacions de risc; oferir a la ciutadania una visió realista de la problemàtica, i el missatge clar i directe que eradicar la violència és possible; i fer saber que cal la implicació de tothom.

Pel que fa a la prevenció, es prioritzen els col·lectius següents:

- Les dones del municipi
- El jovent del municipi en l'àmbit educatiu/escolar
- El professorat dels nostres centres formatius

---

**C. Canal d'informació de recursos:** Mantenir una línia oberta d'informació sobre els recursos existents en aquest àmbit, per a la població en general i per als professionals de diferents sectors.

---

**D. Treball en xarxa multidisciplinari:** S'ha creat una comissió de treball del *Protocol*, que es reuneix trimestralment (amb un mínim de tres reunions anuals), amb representació de tots els recursos i serveis implicats, per poder:

- Fer un seguiment interdisciplinari dels casos.
- Fer propostes i accions d'actualització del *Protocol*, sensibilització vers la ciutadania, i prevenció als diferents col·lectius.

La coordinació d'aquesta xarxa de treball està liderada per la tècnica de la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament del Masnou.

---

**E. Observatori Municipal de Violència Masclista:** S'estableix un sistema que permet comptabilitzar els casos de violència masclista detectats al municipi, així com les vies per les quals les dones busquen l'ajut entre els diferents recursos i serveis.

Això ens permet fer un seguiment més acurat de les situacions i evolucions d'aquestes dones, i sobre la idoneïtat o no dels recursos disponibles.

---

## 4.3. AGENTS I SERVEIS

Agents implicats a la fase d'elaboració del *Protocol* el 2008:

- Àrea Bàsica de Salut El Masnou
- Equip Bàsic d'Atenció Social
- Mediadora intercultural
- Cos de Mossos d'Esquadra
- Policia Local
- Regidoria d'Igualtat

Agents participants en la primera fase d'implementació del *Protocol* 2008-2012:

- Àrea Bàsica de Salut El Masnou
- Àrea Bàsica de Salut Ocata
- Programa “Salut i escola” dels dos centres de salut
- Consorci sanitari del Barcelonès
- Equip Bàsic d'Atenció Social
- Servei d'Acollida Municipal del Masnou
- Cos de Mossos d'Esquadra
- Policia Local
- Salut Pública
- Ensenyament
- Igualtat

## SERVEIS I PROFESSIONALS DE REFERÈNCIA

<b>Àrea Bàsica de Salut Masnou</b> Treball social Salut i escola	Tel. 93 555 74 11
<b>Àrea Bàsica de Salut Ocata</b> Treball social Salut i escola	Tel. 93 540 78 90
<b>Equip Bàsic d'Atenció Social</b>	Tel. 93 557 18 00
<b>Educadora social</b>	Tel. 93 557 18 15
<b>Servei d'Acollida Municipal del Masnou</b>	Tel. 93 557 18 26
<b>Mossos d'Esquadra, Unitat d'Atenció a la Victima</b>	Tel. 93 741 81 85
<b>Policia Local</b> Sotsinspector	Tel. 93 555 22 44 Tel. 93 557 17 82
<b>Igualtat - CIRD</b> Tècnica	Tel. 93 557 18 70 Tel. 93 557 18 71
<b>Ensenyament</b> Tècnica Tècnic auxiliar	Tel. 93 557 18 45 Tel. 93 557 18 47
<b>Tècnica de Salut Pública</b>	Tel. 93 557 18 22

---

## 4.4. PROTOCOLS INTERNS

---

### 4.4.1. REGIDORIA D'IGUALTAT I CENTRE D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A LA DONA

---

#### ACCIONS DE LA REGIDORIA D'IGUALTAT

- Coordinació de la comissió de treball del *Protocol per als casos de violència masclista*.
- Coordinació i seguiment de l'Observatori Municipal de Violència Masclista del Masnou.
- Organització, seguiment i avaluació de la campanya de sensibilització a la ciutadania del 25 de novembre.
- Organització i coordinació de les accions de prevenció de la violència amb els diferents col·lectius.
- Serveis específics del Centre d'Informació i Recursos per a la Dona (CIRD):
  - Servei d'acolliment i atenció especialitzada
  - Servei de suport psicològic
  - Servei d'assessoria jurídica
  - Espais de treball grupal per a dones
  - Altres serveis en funció de la demanda i la disponibilitat

---

#### CIRCUIT DE TREBALL DEL CIRD

- El canal d'entrada de totes les dones és a través del Servei d'Acollida, del qual s'encarrega la coordinadora del CIRD, on es fa una primera entrevista per valorar el cas específicament i mobilitzar els recursos disponibles adients en cada moment. Si escau, se li obrirà una fitxa d'usuària. Si aquesta dona arriba al servei derivada d'algun altre recurs, se li programarà la visita tenint present el grau de risc de què s'informi des del recurs derivant. Si és una visita que arriba via telefònica o presencial, a partir d'un diàleg previ s'intentarà valorar el grau d'urgència de la intervenció i, si es valora de risc immediat, es derivarà directament al recurs o al servei de protecció o de sanitat necessari, i es programarà una visita de seguiment més endavant. Si la demanda no presenta aquest nivell d'urgència, es programarà una visita dintre de la disponibilitat de l'agenda de la professional encarregada de fer les acollides.

Un cop oberta la fitxa, i feta una primera entrevista i la recollida de dades, es poden fer les derivacions que s'estimin oportunes dintre dels serveis del centre o a d'altres d'externs, en funció de cada cas. Les derivacions més habituals poden ser:

Internes:

- **Servei d'acollida i seguiment** amb la coordinadora fins a poder valorar més clarament la situació i la demanda de la dona, oferint-li un acompanyament en el procés especialitzat.
- **Servei de suport psicològic**, quan es valora necessari treballar emocionalment amb la dona el reconeixement de la violència que pateix, per poder acompanyar-la en el procés de trencament i denúncia si escau, així com per ajudar-la a superar les seqüeles que s'identifiquin derivades de la violència viscuda i per treballar pautes de prevenció per a relacions futures.
- **Servei d'assessorament jurídic** especialitzat, on s'orientarà la dona sobre les diferents opcions legals que té per fer front a la seva situació, tant en el cas que hagi d'iniciar el procés legal com en el cas en què tingui un procés iniciat i en necessiti una segona opinió o valoració.

Externes:

- **Cossos de seguretat:** Mossos d'Esquadra i/o Policia Local, quan cal una intervenció policial de primera protecció o per interposar denúncia dels fets succeïts.
- **Sanitaris:** Àrea Bàsica de Salut del Masnou o Ocata, quan cal una intervenció clínica i l'elaboració d'algun informe de lesions de la dona per l'agressió patida.
- **Benestar social:** Equip Bàsic d'Atenció Social, quan calen intervencions socials i recursos d'acolliment d'urgència en horari laboral.

Sobre els casos derivats a altres serveis, el CIRB, en un termini màxim de tres setmanes des de la derivació, informarà de l'arribada o no de la dona al servei derivant.

---

#### 4.4.2. EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

El Servei Bàsic d'Atenció Social és un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat per equips tècnics, amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

L'objecte d'aquests equips tècnics és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió. Les funcions que li corresponen són:

- Informació, orientació i assessorament.
- Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió.
- Aplicació del tractament de suport a persones, famílies o grups.
- Recepció i anàlisi de les demandes relatives a les necessitats socials de l'àrea territorial.
- Tramitació i seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.

- Tramitació de propostes de derivació als serveis socials especialitzats.
- Treball social comunitari.
- Altres funcions establertes per l'ordenament jurídic.

La població destinatària són totes aquelles persones empadronades al municipi del Masnou, sense límit d'edat, de zero a noranta-nou anys. Pel que fa a la població resident no empadronada i a transeünts, se'ls pot atendre per informar-los, orientar-los i assessorar-los. En aquells casos d'urgència pel que fa a la violència de gènere, es podran atendre les dones malgrat que no estiguin empadronades al Masnou sempre que resideixin al municipi.

L'Equip Bàsic d'Atenció Social del Masnou (EBAS) el conformen la cap del departament, quatre treballadors socials (dues de les quals treballen amb adults, una amb gent gran i una altra amb dependència) i tres educadores socials (dues de les quals treballen amb el col·lectiu d'infància i adolescència, i l'altra atén les primeres acollides).

Qualsevol d'aquestes professionals, malgrat que treballi amb perfils diferents, pot detectar dones susceptibles de patir violència de gènere o que l'estiguin patint en l'actualitat.

De l'EBAS, la responsable d'assistir a les comissions per tal d'informar l'equip de les accions que es realitzen des del Centre d'Informació i Recursos per a la Dona és una de les educadores socials.

---

#### 4.4.3. SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

El Servei d'Acollida recull el conjunt de recursos adreçats a informar i formar les persones nouvingudes sobre la societat catalana, el seu mercat laboral i les vies per adquirir competències lingüístiques bàsiques. La seva finalitat és facilitar l'autonomia personal i la integració social de les persones immigrades, i la cohesió del conjunt de la població. Per tant, té un caràcter clarament transitori.

La població destinatària són tant les persones nouvingudes que encara no han finalitzat el seu procés d'acollida com aquelles persones que, tot i que fa un temps que són al poble, en un moment donat poden trobar dificultats per a la seva integració i poden necessitar els recursos que ofereix el servei.

L'aportació del circuit municipal per als casos de violència masclista se centra en la detecció i l'orientació. Si en la intervenció en el procés d'acolliment es detecten o se sospita que la dona pot estar patint o en risc de patir violència masclista, se la informarà dels recursos municipals per fer-hi front i es derivarà als recursos



més adients per a cada cas. De manera excepcional es pot fer l'acompanyament de la dona en el seu procés de recuperació, especialment si hi ha dificultats de comunicació per motiu de l'idioma, cosa que des del servei es pot compensar.

---

#### 4.4.4. ÀREA BÀSICA DE SALUT

A excepció del cas de menors —la detecció de maltractaments dels quals sol ser l'àmbit escolar, els serveis sanitaris i, en concret, els de l'atenció primària—, l'Àrea Bàsica de Salut representa el primer graó institucional amb capacitat de detecció i diagnosi d'aquestes situacions. Per això, a la pràctica, el paper del personal mèdic i d'infermeria s'ha de considerar fonamental en la detecció del problema.

En definitiva, es tractaria d'aplicar el gràfic de l'esquema d'actuació que presentarem més endavant, de seguir tot el procediment que s'hi esmenta i afegir-hi les consideracions següents:

- Enfront d'una evidència de diagnòstic de maltractaments, sempre es farà un comunicat de lesions o un informe específic, que es trametarà al jutjat.
- Sempre que sigui possible, el personal medicoforens ha d'intervenir immediatament després que els serveis sanitaris detectin els maltractaments.

En l'entrevista clínica del metge o metgessa de família, s'han de tenir en compte els principis o requisits següents:

- Veure la dona sola, per tal de garantir-li la confidencialitat.
- Utilitzar el temps que sigui necessari (cosa molt difícil a dia d'avui per l'excés de càrrega assistencial).
- Fixar-se molt en les actituds i l'estat emocional de la pacient.
- Ajudar-la a exterioritzar els sentiments.
- Transmetre-li en tot moment el sentiment que ella no és culpable de res.
- Ajudar-la verbalment, en moments en què dubti, amb intervencions facilitadores del que pensem que està volent dir.
- Deixar-li patent que la creiem i no emetre judicis sobre els fets.
- Alertar-la dels riscos que corre.
- Respectar-li el ritme d'explicació.
- Registrar tots els fets acuradament en la història clínica.

A l'informe que s'entregui a la dona, no s'hi farà constar l'etiologia dels danys, però sí en l'informe que s'adjunti al comunicat de lesions que es trameti al jutjat.

Finalment, el o la professional de la sanitat ha d'assegurar-se que la connexió amb professionals a qui hagi derivat les pacients ha tingut efecte. Per això, un document de seguiment multidisciplinari és molt convenient.

---

#### 4.4.5. SALUT I ESCOLA

L'adolescència és, especialment, una etapa de canvis, de la vida infantil a l'adulta, en què es construeixen els valors i les actituds, com ara els estils de vida, tan importants per a la salut actual i futura. La utilització dels serveis sanitaris per part dels adolescents i els joves es caracteritza per l'escassa sensibilització sobre la salut i la malaltia i la baixa consciència dels riscos, els problemes d'accessibilitat als serveis, la baixa freqüentació, el seguiment irregular dels trastorns i un abordatge poc estructurat.

D'altra banda, presenten factors de risc associats a problemes de salut (drogodependències, tabac i embarassos no desitjats).

Un programa integral d'atenció a l'adolescència ha de tenir en compte les possibilitats d'actuació en els àmbits extrasanitaris fent intervencions orientades a la comunitat.

---

#### EIXOS FONAMENTALS

- La salut mental
- La salut afectiva i sexual
- El consum de drogues legals i il·legals
- Els trastorns de la conducta alimentària

---

#### DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

La finalitat del Programa salut i escola és millorar la salut dels adolescents mitjançant accions de promoció de salut, de prevenció de riscos i d'atenció precoç per als problemes relacionats amb la salut mental, la salut afectiva i sexual, el consum de drogues, l'alcohol i el tabac, en col·laboració amb els centres educatius i els serveis de salut comunitària presents al territori.

---

#### OBJECTIUS

- Millorar la coordinació entre els centres docents i els serveis de salut per tal de donar resposta a les necessitats dels i les adolescents.
- Apropar els serveis de salut als centres docents i al jovent.
- Facilitar la promoció d'actituds i hàbits saludables (factors protectors) amb actuacions d'educació per a la salut.
- Reduir els comportaments que poden afectar negativament la salut (factors de risc).
- Detecció precoç dels problemes de salut a fi d'intervenir-hi al més aviat possible.

---

## RECURSOS IMPLICATS

El Programa salut i escola és comunitari, per la qual cosa requereix la cooperació i la intervenció coordinada de diferents sectors i serveis de salut i comunitaris implicats en el territori:

- El mateix entorn educatiu.
- Els ajuntaments.
- L'atenció primària de salut.
- Serveis sanitaris de suport: centres de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ), Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR), i centres d'atenció i seguiment de les drogodependències (CAS).

---

## APORTACIONS AL *PROTOCOL*

L'aportació d'aquest programa al *Protocol municipal per als casos de violència masclista del Masnou* consisteix bàsicament a donar suport a les accions de prevenció i sensibilització que es facin a l'entorn de la violència masclista amb l'alumnat i el professorat dels centres on estan intervenint dintre del municipi, per mitjà de:

- La difusió de tallers, i la programació i la implementació de tallers quan s'ofereixin.
- La detecció precoç dels casos de violència masclista que pugui estar patint el jovent dels centres, que serien un canal de derivació a recursos més específics, com pot ser el Centre d'Informació i Recursos per a la Dona.
- Ser un punt de referència per al professorat que tingui sospites de possibles casos de violència, que podrà donar una orientació genèrica i la derivació adequada si escau.

---

### 4.4.6. ENSENYAMENT

La Llei d'educació de Catalunya 12/2009, de 10 de juliol, d'educació estableix com a principis rectors del sistema educatiu, entre d'altres, els següents:

- La transmissió i la consolidació dels valors propis d'una societat democràtica: la llibertat personal, la responsabilitat, la solidaritat, el respecte i la igualtat.
- La universalitat i l'equitat com a garantia d'igualtat d'oportunitats i la integració de tots els col·lectius, basada en la coresponsabilitat de tots els centres sostinguts amb fons públics.
- El respecte i el coneixement del propi cos.

- El foment de la pau i el respecte dels drets humans.
- La coeducació i el foment de la igualtat real i efectiva entre dones i homes.
- L'afavoriment de l'educació més enllà de l'escola.

També estableix com a drets de l'alumnat, entre d'altres, els següents:

- Els alumnes tenen dret a rebre una educació integral, orientada al ple desenvolupament de la personalitat, amb respecte als principis democràtics de convivència i als drets i les llibertats fonamentals.
- Accedir a l'educació en condicions d'equitat i gaudir d'igualtat d'oportunitats.
- Gaudir d'una convivència respectuosa i pacífica, amb l'estímul permanent d'hàbits de diàleg i de cooperació.
- Rebre una atenció especial si es troben en una situació de risc que eventualment pugui donar lloc a situacions de desemparament.

A la Llei esmentada també s'hi indica la coeducació, que ha d'afavorir la igualtat entre alumnes com un dels criteris que orientin l'organització pedagògica dels centres. La inspecció educativa ha de vetllar pel respecte i el compliment de les normes reguladores del sistema educatiu, i per l'aplicació dels principis i valors que s'hi recullen, inclosos els destinats a fomentar la igualtat de gènere.

Finalment, la Llei també fa esment, a l'article 136, de les mesures per protegir les víctimes de la violència masclista, en aquest cas pel que fa a les mestres.

---

## APORTACIONS AL *PROTOCOL*

La Regidoria d'Ensenyament fa d'enllaç entre les escoles i la Regidoria d'Igualtat, que ofereix als centres escolars del municipi orientacions i protocols per a la detecció i la intervenció en comportaments i actituds sexistes, així com accions i activitats de prevenció de casos de violència masclista. També transmet les inquietuds, propostes de millora o actuacions de les escoles relacionades amb aquest àmbit a la Regidoria d'Igualtat.

L'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) col·labora, amb els seus propis mitjans, en la detecció de casos de violència masclista que puguin estar patint persones usuàries del servei, i ofereix acompanyament o derivació a la persona del Centre d'Informació i Recursos per a la Dona, si és necessari.

---

#### 4.4.7. SALUT PÚBLICA

Atès que, segons l'OMS, la salut és l'estat complet de benestar físic, mental i social, i no únicament l'absència de malaltia, la Regidoria de Salut Pública té, entre els seus objectius, en l'àmbit de la promoció i la prevenció de la salut: l'educació en la salut, la promoció d'una atenció sanitària amb perspectiva de gènere, la prevenció de la violència de gènere i el suport al *Protocol municipal per als casos de violència masclista*.

---

#### ACCIONS ESPECÍFIQUES

- **Sensibilització i prevenció de la violència de gènere:**
    - Tallers de sexualitat i afectivitat per a l'alumnat d'ESO i cicles formatius.
    - Participació i suport a les accions conjuntes que en aquesta línia es promouin des del Protocol municipal per als casos de violència masclista.
- 
- **Intervenció dins del *Protocol*:**
    - Participació a les reunions de treball de la comissió de treball del *Protocol*.
    - Oferir suport especialitzat a les dones que pateixen violència en la gestió dels seus animals de companyia, en el cas de derivació a una casa d'acollida o necessitat de sortida de la seva residència habitual i no poder endur-se la seva mascota. En alguns casos, aquestes dones troben suport en els seus animals de companyia, als quals els uneix un fort vincle afectiu. A més a més, segons els darrers estudis realitzats, un elevat percentatge dels animals també pateix violència per part de l'agressor. Per tant, per elles, l'abandonament de l'animal o deixar-lo amb l'agressor pot suposar dificultats per trobar sortides a la situació d'abús i violència que viuen. Per això, des de la Regidoria de Salut Pública es pot gestionar la cessió de l'animal a algun equipament especialitzat de manera provisional, fins que la dona trobi una opció de convivència amb el seu animal de companyia més definitiva.  
Per fer la cessió de l'animal, cal que estigui identificat a nom de la dona. Si no ho està, s'haurà de fer el canvi de nom i omplir la sol·licitud de cessió. Un cop fets aquests tràmits, el mateix dia de la sortida del domicili habitual s'entregarà l'animal a l'Ajuntament.
    - En els casos en què la dona i el seu entorn familiar considerin apropiat adoptar un animal de companyia en el procés de recuperació i normalització, es podrà gestionar l'acolliment i donar suport a la recerca del més adequat en cada cas.

---

#### 4.4.8. MOSSOS D'ESQUADRA

---

##### PRIMERES ACTUACIONS POLICIALES

Moltes vegades, el primer contacte que té la víctima amb les institucions es dona quan la Policia ha d'intervenir en una situació de crisi, és a dir, en el punt culminant del seu maltractament. És en aquest punt quan la Policia posa en marxa una sèrie d'actuacions policials, que es detallen a continuació:

- S'acompanya la víctima, sempre que sigui necessari, per tal que se li faci una exploració sanitària i es gestiona el servei d'ambulància si cal.
- En el cas que hi hagi desperfectes a la llar o que s'evidenciïn signes d'agressió, s'aixeca una acta d'inspecció ocular per informar dels desperfectes que ha observat la patrulla al domicili i es recullen els objectes utilitzats en l'agressió.
- Es pren declaració *in situ* a possibles testimonis de l'agressió o d'altres que ho hagin estat amb anterioritat (veïns i veïnes, familiars, etc.).
- Es procedeix a la detenció, si escau, del presumpte autor i, en el cas que hagi fugit, se'n demana una fotografia recent per poder-lo buscar.

---

##### LA DENÚNCIA DAVANT LA POLICIA

El cos de Mossos d'Esquadra posa en funcionament els grups d'atenció a la víctima formats per agents amb formació especialitzada per atendre les víctimes de violència domèstica i de gènere.

El fet que una víctima vagi a denunciar un episodi de violència pot provocar-li una situació d'angoixa. La Policia li ha de donar una rebuda i una acollida adequades a la seva situació. Cal tenir present que quan la dona denuncia maltractaments és perquè ha arribat a una situació insostenible.

L'agent avalua el cas i determina quin és el millor procediment per tractar la víctima segons els protocols establerts, i la informa de la significació d'aquesta mena d'agressions i de la successió de maltractaments continuats en què pot entrar si adopta una actitud passiva davant d'aquestes agressions.

Es formalitza la denúncia de la manera que menys perjudiqui la víctima per no provocar una segona victimització i cal que trobi la confiança necessària perquè pugui explicar el seu cas.

---

## INFORMACIÓ QUE CAL DONAR A LA VÍCTIMA

- S'ha de donar una atenció especialitzada a la víctima i informar-la adequadament dels drets que té, en especial de l'Ordre de protecció, en vigor des del dia 2 d'agost de 2003, i que preveu la Llei 27/2003, de 31 de juliol.
- S'informa sobre la possibilitat que té d'instar l'autoritat judicial perquè adopti mesures provisionals prèvies o cautelars (d'atribució a un dels cònjuges de l'ús de l'habitatge, sobre l'exercici de la potestat del pare i la mare en relació amb la custòdia dels fills menors i pensions d'aliments, etc.).
- S'informa la víctima (encara que no denunciï els fets) dels drets que l'assisteixen i de les accions que pot emprendre.
- Cal informar-la del dret de ser assistida per un advocat o advocada d'ofici del torn especialitzat en casos de violència domèstica o de gènere per exercir l'acusació particular i les accions civils pertinents.
- En el cas que la víctima sigui estrangera en situació irregular, se la informarà sobre el dret de regularitzar la seva situació per raons humanitàries, en els termes que disposen l'article 45.4.a i 46.3 del Reglament d'estrangeria. Així mateix, se la informarà de l'inici de les actuacions prèvies per a la incoació de l'expedient sancionador corresponent, d'acord amb l'article 114 del Reglament d'execució de la Llei d'estrangeria, alhora que també se li explicarà el seu dret de sol·licitar a l'autoritat judicial una ordre de protecció i a sol·licitar l'autorització de residència temporal tan bon punt el jutge o la jutgessa concedeixi l'ordre de protecció esmentada, en virtut de la qual s'atura la incoació de l'expedient d'expulsió.

---

## GESTIONS POSTERIORS A LA DENÚNCIA

- Protecció de la víctima en el cas de risc imminent per a la seva integritat física, com a mesura preventiva, fins que s'estableixi protecció judicial.
- S'informa del cas a Serveis Socials de manera immediata dintre de l'horari d'atenció o l'endemà si fos fora d'horari, sempre que la víctima així ho sol·liciti.
- Serveis Socials gestiona un allotjament en el cas de risc per a la integritat de la dona o els seus fills o filles.
- Quan la dona no vulgui o no pugui tornar al domicili, la Policia l'acompanyarà als establiments d'allotjament d'urgència, juntament amb les seues filles o filles, fins que la situació ho requereixi.

- Es gestionarà que la víctima pugui ser assistida pels serveis d'urgència (mèdics i psicològics), sempre que ella ho requereixi.
- S'inicia, des del Grup d'Atenció a la Víctima, un seguiment personalitzat a la víctima.

En el cas que la víctima no vulgui denunciar l'agressor i els fets constitueixin un presumpte delictes, se li comunica l'obligació de la Policia d'obrir diligències d'ofici per informar dels fets al jutjat de guàrdia.

---

#### 4.4.9. POLICIA LOCAL

Les accions principals de la Policia Local es basen en la sensibilització i la intervenció. Les propostes de tasques de prevenció que pot aplicar la Policia Local se situen en tres nivells diferenciats i són les següents:

##### 1. Sensibilització per a joves:

Col·laboració amb altres departaments municipals o amb altres administracions per impartir xerrades o activitats.

##### 2. Reciclatge intern:

Que el personal de la Policia Local continuï disposant del suport d'una formació professional continuada que li permeti fer front a les diferents situacions que se li poden presentar. La informació i la formació de tot aquest personal és una condició indispensable per fer front correctament al problema. Per això, es proposa que es duguin a terme jornades de formació específica per a la Policia Local, per tal que coneguin els circuits legals d'actuació i denúncia en casos de maltractaments a dones.

##### 3. Actuacions concretes:

Mantenir i millorar els canals d'accés per a la denúncia i la posada en coneixement de la Policia Local d'aquests fets (no només per part de les víctimes directament, sinó també per part de familiars i altres persones).

En casos de denúncia o informació verbal que alertin d'un maltractament, la Policia Local ha de seguir les actuacions següents:

1. Requerir a una dotació policial d'adreçar-se al lloc.
2. Separar les parts i parlar individualment amb cada una.
3. Identificar les parts.
4. Identificar testimonis (prestar especial atenció a la presència de menors o persones grans dins del domicili conjugal).



5. Identificar si hi ha infracció penal en la informació facilitada per les víctimes. Actuar en conseqüència.
6. Si s'observen lesions o a petició de la víctima, traslladar-la a un centre mèdic.
7. Observar si al lloc dels fets hi ha signes de violència.
8. Practicar les diligències, detenir o cercar l'autor, i oferir a la víctima l'ordre de protecció, el dispositiu de localització per telèfon mòbil i informació dels seus drets com a víctima:
  - D'ofici: si no vol presentar denúncia escrita la víctima.
  - Detenció dels presumptes autors en el cas de delictes.
  - Diligències amb denúncia de la persona perjudicada.
9. Enviar diligències al jutjat i a la fiscalia.
10. Derivar la víctima a Serveis Socials (fent ús de les fitxes recollides al *Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou*).
11. Fer el seguiment del cas i aplicar el *Protocol de protecció de la Policia Local*.
12. Fer el seguiment del compliment de les mesures en virtut de la resolució judicial.
13. Informar el jutjat de les incidències de caràcter penal relacionades amb el fet (trencament de condemna, etc.).

En els casos de denúncia escrita i formulada en dependències policials:

1. Avaluació del fet i tipificació de la infracció penal.
2. Instrucció de diligències.
3. Assistència a la víctima i informació sobre els seus drets.
4. Oferiment d'ordre de protecció i dispositiu de localització per telèfon mòbil.
5. Localització i detenció de l'autor.
6. En el cas de no localitzar l'autor, informar-ne els Mossos d'Esquadra i avaluar les circumstàncies. Si escau per la gravetat dels fets, buscar allotjament perquè la víctima hi passi uns dies fins que es dictin les mesures cautelars (casa de familiars o pis d'acollida d'emergències).
7. Enviament de diligències al jutjat i la fiscalia.
8. Derivació a Serveis Socials (fent ús de les fitxes recollides al *Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou*).
9. Seguiment i aplicació del *Protocol de protecció de la Policia Local*.
10. Seguiment del compliment de mesures en virtut de resolució judicial.
11. Informació al jutjat de les incidències de caràcter penal relacionades amb el fet (trencament de condemna, etc.).

---

## 4.5. CANALS DE COMUNICACIÓ

Que els diferents serveis i professionals del circuit tinguin una comunicació fluida i àgil és vital per garantir el millor acompanyament al llarg del procés de recuperació de les dones que pateixen o han patit situacions d'abús i/o violència. Per aquest motiu, en aquest *Protocol* hem intentat definir un canal de comunicació conjunt que permeti que tots els recursos intervinguin de manera coordinada, per evitar, gràcies al fet de poder compartir les dades bàsiques i necessàries, situacions de victimització secundària.

A fi de garantir el dret a la màxima confidencialitat de les dades personals de les interessades i l'establert en la legislació vigent, només es comunicaran les dades mínimes i necessàries per complir les competències dels serveis afectats.

En aquestes comunicacions de dades es garantirà la transmissió ràpida i segura de tota la informació i la protecció efectiva de dades de caràcter personal en els termes exigits en la legislació vigent (Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i normativa de desplegament).

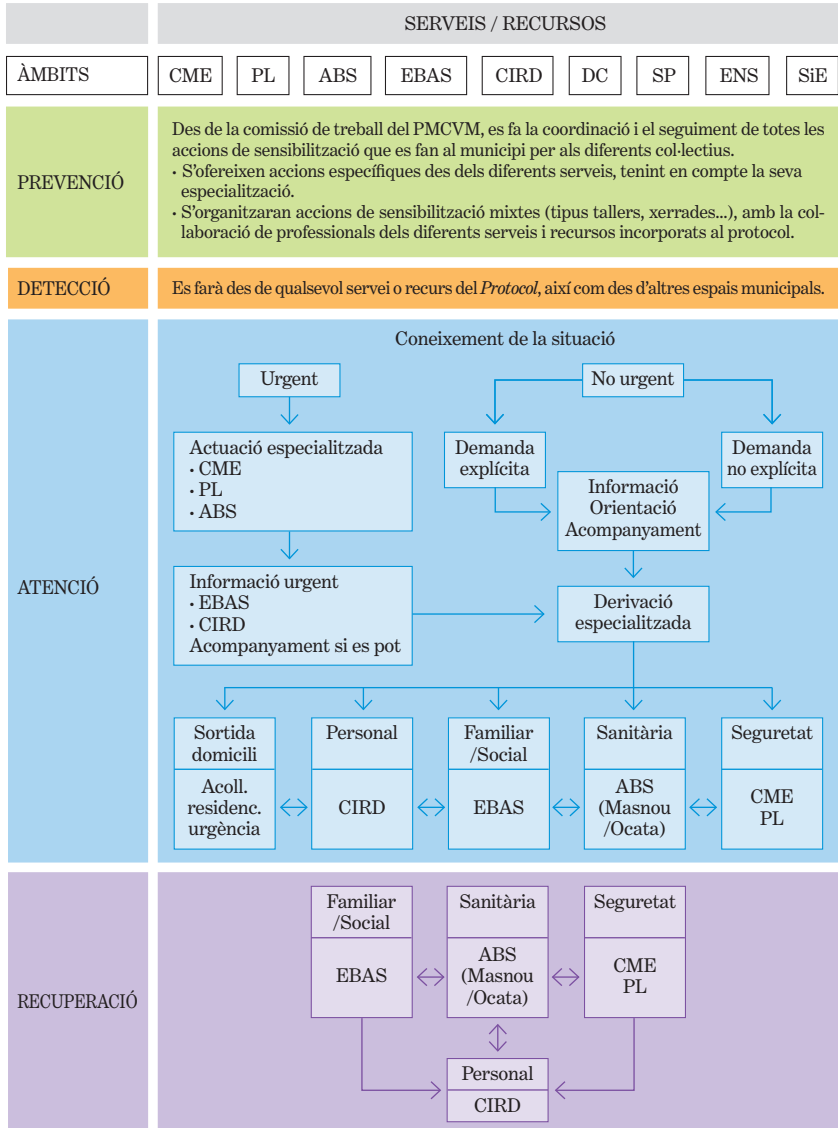
Tots els serveis implicats són els responsables de les dades que recullen i de complir els requisits que exigeix la LOPD. Així, cada òrgan és propietari dels seus fitxers de dades i és el responsable del seu bon ús.

Els canals formals de comunicació entre els serveis implicats són:

- Per telèfon amb la persona de referència, específica en cada cas.
- Per correu electrònic. En aquest cas especialment es tindrà molta cura pel que fa a la informació que recull el missatge escrit, i cal limitar-se a les dades estrictament necessàries en cada cas i segons es demana als diferents fulls de comunicació que recull aquest *Protocol* (vegeu l'annex).

## 4.6 DIAGRAMA DEL CIRCUIT

### Model d'intervenció interdisciplinari



---

## 4.7. CIRCUIT DE TREBALL DE LA COMISSIÓ

- La persona responsable d'Igualtat, com recull el present *Protocol*, un mínim de tres cops l'any, preferentment amb una periodicitat trimestral, convocarà, amb uns dies d'antelació els i les professionals de la comissió de treball del *Protocol municipal de violència masclista* per correu electrònic, al qual afegirà l'ordre del dia de la reunió. Quan es pugui, les dates de les reunions es consensuaran a cada reunió de treball per a la següent. Si per algun motiu aquestes reunions s'han d'anul·lar, també ho farà la mateixa professional per correu electrònic. Posteriorment a cada reunió, es farà una acta en què es recolliran els temes treballats i acordats, i Igualtat l'enviarà per correu electrònic a tota la comissió els dies posteriors (no més d'una setmana). Qualsevol professional que hagi participat a la reunió podrà fer-hi els aclariments i les esmenes que consideri necessaris. Un cop fetes les modificacions, s'enviarà l'acta definitiva.

---

- Si s'acorda treballar alguna acció específica de sensibilització i prevenció, es podran convocar reunions extraordinàries, a les quals assistiran només les persones implicades en cada cas, i a la reunió de treball següent de la comissió s'informarà de la feina feta.

---

- Trimestralment, des d'Igualtat es demanaran els registres de dades per a l'Observatori Municipal de Violència Masclista, a la Policia Local, a l'Àrea Bàsica de Salut i a l'Equip Bàsic d'Atenció Social. Els Mossos d'Esquadra només ofereixen les dades anualment, per la qual cosa es demanaran a la seva central a principis de gener de cada any. Posteriorment, es creuaran les dades i s'elaborarà una memòria anual amb les dades aportades per tots els serveis.

---

## 4.8. OBSERVATORI MUNICIPAL DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

L'objectiu principal de l'Observatori és fer un seguiment de les situacions de violència de gènere del municipi i analitzar-ne dos aspectes:

- **El nombre de casos detectats i el nombre de casos en què s'intervé.**
- **La valoració dels casos en què s'intervé, des d'un punt de vista quantitatiu** (per exemple, temps d'estada) **i qualitatiu** (valoració de les intervencions).

Per poder fer aquest seguiment, semestralment, els diferents departaments implicats faran arribar a la Regidoria d'Igualtat del Masnou un recull de dades estadístiques en relació amb els casos intervinguts i els casos detectats sobre violència masclista, segons el model establert a l'annex, i serà la Regidoria d'Igualtat l'encarregada de recollir i analitzar totes les dades.

Per garantir la intimitat, la confidencialitat i l'ús responsable de la informació que es tractarà a l'Observatori, no s'hi inclouran, en cap cas, dades de caràcter personal, ja que la finalitat de l'Observatori és fer una valoració objectiva de les intervencions dutes a terme des del *Protocol municipal per a casos de violència masclista* i, sobretot, de l'evolució de l'aforament dels casos de violència envers les dones al municipi, a fi de poder generar els recursos a partir del que es derivi de l'estudi d'aquestes dades, per oferir un acompanyament millor i més adequat.

---

## 4.9. AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL *PROTOCOL*

La comissió encarregada de l'elaboració del present document considera de gran importància els mecanismes que s'establiran per fer el seguiment i l'avaluació del *Protocol*. És per això que s'estableixen un mínim de tres reunions de seguiment anuals per poder fer una valoració del desplegament del *Protocol* al llarg del primer any d'aplicació. Si s'esdevé alguna situació no prevista o si es demana, es podria convocar alguna reunió d'emergència.

L'avaluació del desplegament és durà a terme per mitjà d'uns indicadors objectius i uns altres de subjctius.

S'elaborarà un informe anual sobre les intervencions realitzades des del *Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou*, que es presentarà a l'Equip de Govern dintre del primer trimestre de l'any següent.

Indicadors anuals de valoració en xifres:

- Nombre de casos detectats als diferents serveis.
- Nombre de casos en els quals s'ha intervingut.
- Departaments o serveis entre els quals s'han donat les derivacions.
- Temps de treball de les dones als serveis especialitzats del Centre d'Informació i Recursos per a la Dona.
- Nombre d'accions transversals de sensibilització i prevenció impulsades des de la comissió de treball del *Protocol*.

Indicadors anuals de valoració subjctius:

- Recull de respostes de l'equip de professionals que participen en la comissió de treball del *Protocol*, recollides al full de valoració de professionals (consulteu l'annex).



## 5. BIBLIOGRAFIA

- BARUDI, J. *El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Paidós Terapia Familiar, 2001.
- ECHEBURÚA, E. i CORRAL, P. *Manual de violencia familiar*. Siglo Veintiuno, 1998.
- FERREIRA, G. *Hombres violentos mujeres maltratadas*. Editorial Sudamericana, 1992.
- FERREIRA, G. *La mujer maltratada*. Editorial Sudamericana, 1989.
- HIRIGOYEN, M. *El acoso moral*. Editorial Paidós, 1999.
- LABRADOR, F.; RINCÓN, P. *Mujeres víctimas de violencia doméstica: programa de actuación*. Editorial Pirámida, 2004, col·lecció “Psicología”.
- LORENTE, M. *Mi marido me pega lo normal*. Ares y Mares, 2001.
- NORWOOD, R. *Las mujeres que aman demasiado*. Javier Vergara Editor, Grupo Zeta, 1999.
- SANMARTIN, J. *El laberinto de la violencia*. Editorial Ariel, 2004.
- VILLAVICENCIO, P. i SEBASTIÁN, J. *Violencia doméstica: su impacto en la salud física y mental de las mujeres*. Instituto de la Mujer, 1999.
- ZUBIAUR, P. *Gritos silenciosos*. Editorial Mavea, 2003.
- *Circuit Barcelona contra la violència vers les dones*. Ajuntament de Barcelona.
- *Jornades interdisciplinàries col·legials. El maltractament a la gent gran: Un problema invisible*. Departament de Benestar i Família. Generalitat de Catalunya.
- *Persones grans. Guia per a l'abordatge de la problemàtica mèdica i legal de les persones grans*. Col·legi Oficial de Metges de Girona.
- *Protocol d'atenció a les dones víctimes de violència masclista de Canovelles*. Servei de Dona i Igualtat de Canovelles, 2011.
- *Protocol d'intervenció professional en situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella*. Sant Joan Despí, 2008.
- *Protocol municipal per a l'abordatge de la violència masclista a Sabadell*.
- *Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a les Terres de l'Ebre*, 2010.
- “Detecció del maltractament intrafamiliar a la dona (MID)”. *Quaderns de la bona praxi* (núm. 13). Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, 2001.
- *Reflexions en femení. Apunts sobre... la violència domèstica: de l'àmbit privat al públic*. Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat, Diputació de Barcelona, 1999.
- *Violencia contra las personas mayores*. Editorial Ariel, 2005. Sèrie: Estudios sobre violencia, volum II.
- *Violència: Tolerància zero*. Obra Social, Fundació “la Caixa”, 2005.

### BIBLIOGRAFIA WEB

<http://www20.gencat.cat/porta/site/icdones>  
<http://www.emakunde.euskadi.net/u72.subhome/es/>  
<http://www.gencat.cat/icdones/guia.htm>





## 6. ANNEX

---

### 6.1. INFORMACIONS ESPECÍFIQUES PER ENTENDRE LA VIOLÈNCIA

---

#### CARACTERÍSTIQUES DEL MALTRACTAMENT FAMILIAR

1. El maltractament sol tenir lloc dintre del vincle afectiu, amorós, sovint per part de la persona amb qui es comparteix la vida, en molts casos el pare dels fills o filles, envers la dona; però també del pare o la mare envers els infants, o dels mateixos fills i filles envers el pare o la mare.
2. Tant qui infligeix el maltractament com qui el pateix ho oculten.
3. Els maltractaments són constants, i comporten una debilitació de les defenses físiques i psíquiques. Moltes vegades es viuen com a fets puntuals i aïllats, cosa que dificulta la interiorització del risc amb què viuen les víctimes.
4. La víctima conviu amb els sentiments de por, culpa i vergonya.
5. La socialització de les dones, orientada vers la comprensió de les coses, pot portar a justificar la violència per diferents fets o circumstàncies.

---

#### CICLE DE LA VIOLÈNCIA INTRAFAMILIAR I DE PARELLA

Abans que tingui lloc la situació violenta, la parella passa per situacions conflictives en les quals la violència no apareix de manera clara (imposició d'opinions, control de la vida de l'altre, no compartir les tasques domèstiques...). El maltractament, normalment, es produeix cíclicament. És el que Leonor Walker va descriure l'any 1979 com el *cicle de violència conjugal*, amb una intensitat i una duració variables.

Les fases que es repeteixen de manera cíclica són les següents:

- **Primera: acumulació o creixement de la tensió**

Les agressions psíquiques i verbals augmenten, fins i tot hi pot haver cops menors. Les víctimes neguen la realitat de la situació i els agressors incrementen la seva agressivitat, la gelosia i els sentiments de possessió, i creuen que la seva conducta és legítima.

---

- **Segona: activació o agressió**

Descontrol i inevitabilitat de les agressions físiques, psicològiques i/o sexuals.

---

- **Tercera: calma o fase de penediment (*lluna de mel*)**

Es pot qualificar de manipulació afectiva. Moment de penediment i afecte de l'agressor; que demana perdó i promet no tornar a utilitzar la violència; la víctima el perdona i creu en la sinceritat de l'agressor; i idealitza la seva relació amb ell.

Després, el cicle torna a començar. Amb el pas del temps, el maltractament és més freqüent i més greu, i la dona que el pateix es troba amb menys recursos psicològics per sortir de la situació de violència. Sovint, la darrera fase tendeix a extingir-se i les altres dues es van succeint, i es pot arribar a una situació de tensió, abús, manipulació i malestar crònic en què l'esclat de violència física no és necessari per assolir i mantenir el poder. Com més temps romangui en la relació abusiva, la probabilitat que les conseqüències psicològiques es facin cròniques és major i el pronòstic de recuperació és més desfavorable.

La creença, per part de la víctima, que li cal potenciar amb la seva conducta els aspectes positius de la seva parella té com a conseqüència, en molts casos, l'adquisició de la responsabilitat de la violència, així com l'aparició de sentiments de culpabilitat i de baixa autoestima quan les expectatives fracassen.

Aquest procés provoca en la víctima l'aparició de fins a tres seqüeles, d'intensitats diferents: la depressió, l'estrès posttraumàtic i la síndrome d'Estocolm. Aquesta síndrome esdevé la més greu, perquè consolida les seqüeles arran dels episodis de violència i porta les víctimes a no acusar els seus agressors o, si ho han fet, poden arribar a voler retirar les denúncies. És per aquest motiu que calen intervencions coordinades, especialitzades i responsables dels i les professionals, a fi d'oferir el suport necessari per superar aquestes dificultats, pors i inseguretats.

---

## FINALITAT DE LA VIOLÈNCIA

L'objectiu principal és arribar a exercir el poder i el control sobre la persona que se sotmet i del seu entorn.

Luis Bonino, l'any 1999, va definir aquest tipus de violència com “un recurs de dominació directa i exemplar; perquè produeix por de manera anticipada, paràlisi, control o mal, segons la seva intensitat”, i l'anomena *monopoli de la llei*.

Les dones que pateixen maltractaments readapten els seus esquemes de seguretat. Moltes experimenten un gran sentit d'aïllament social i psicològic. Algunes, a més, incorporen l'abús en els seus esquemes sobre si mateixes, cosa que resulta en una autoestima negativa. També poden sentir que fallen en el rol de protectores dels seus fills o filles.

---

## MOMENTS DE MÉS RISC

Es viuen quan hi ha canvis:

- En l'inici de la convivència o l'arribada al matrimoni.
- En l'embaràs i l'arribada de nadons.
- En la situació laboral (cessació/inici).
- En la situació econòmica (crisi/benestar).
- En l'inici de processos legals (denúncies, separacions, custòdies...).
- En el trencament o separació (per via legal o no).

---

## SEQÜELES DE LA VIOLÈNCIA

### A) Característiques habituals en les dones que han patit o pateixen situacions de violència en les seves relacions afectives

- La dependència emocional vers l'agressor, que es manté pel reforç intermitent que proporciona el cicle de la violència en les tres etapes tan ben diferenciades (la primera, d'acumulació de la tensió; la segona, d'explosió de la violència, i la tercera, de penediment o de *lluna de mel*). És una gran enemiga de la dona i li dificulta la reacció.
- La baixa autoestima, derivada de tota la violència psicològica, les desqualificacions... a què està sotmesa pel seu company, la persona que ella estima i amb qui va decidir compartir la seva vida.
- La por que el seu abusador pugui complir les amenaces de matar-la, prendre-li els fills o filles per sempre, suïcidar-se si la perd... De fet, moltes vegades ha demostrat que sembla capaç de fer servir la violència per aconseguir el que vol sense tenir cura de les conseqüències que tindrà per a la dona, i els mitjans de comunicació evidencien que molts compleixen les amenaces.
- La culpa, ja que se sent responsable de la violència a què està sotmesa, en un principi, perquè "no sap fer les coses que li demana l'agressor i, si ho fes bé, ell no tindria motius per agredir-la" (raonament totalment irracional, perquè no hi ha una relació causal lògica entre els fets i tampoc res no justifica tenir dret a agredir una altra persona) i ella creu que ha de canviar (i pot fer-ho) allò que molesta el company. També hi ha culpa, perquè no es veu capaç de protegir els seus fills o filles.
- La seva capacitat de perdó està regulada pel seu sentiment de culpa, per la dependència emocional i la creença que estimen l'agressor, i per demostrar-ho, l'han de perdonar, en un intent de demostrar al company que ella és noble i de bons sentiments, i que no cal que la segueixi tractant així.

## B) Característiques habituals en els fills i filles testimonis de la violència

Interioritzen aquesta manera de resoldre els conflictes i és possible que aprenguin a maltractar o a ser víctimes de la violència en un futur. Els fills o filles poden aprendre el model de discriminació per gènere, però es pot evitar aquest risc educant-los per la igualtat.

Els infants s'enfonsen quan veuen la seva mare insultada i colpejada. En veure que una persona adulta és incapaç de defensar-se i defensar-los, és molt possible que en desconfiïn i es posin en contra d'aquesta persona, que perceben en una situació d'inferioritat i risc.

Els fills i filles han d'aprendre a independitzar-se, a sentir-se útils, capaços i responsables.

---

## CARACTERÍSTIQUES DELS AGRESSORS EN L'ÀMBIT FAMILIAR

- Utilitzen la violència amb el fi de doblegar la voluntat de la víctima.
- No són malalts mentals.
- No acostumen a ser agressius amb terceres persones.
- Seleccionen la víctima i habitualment l'agredeixen en la clandestinitat.
- Tenen actituds sexistes i creences estereotipades de les dones.
- Veuen amenaçat permanentment el seu poder en l'àmbit familiar o privat.
- Imposen un cert aïllament social del seu entorn familiar com a estratègia per trencar la independència i l'autoestima de la seva parella. La imposició de l'aïllament en força ocasions va més enllà de l'àmbit psicològic i passa per la immobilitat física, i es poden donar situacions de segrest a la llar.
- Critiquen constantment amb l'ànim de crear inseguretat i fomentar la dependència.
- No assumeixen la responsabilitat dels seus actes ni consideren el problema com a propi. Racionalitzen la seva conducta, la justifiquen i la minimitzen.
- Tenen una gran capacitat de persuasió.
- Utilitzen tot tipus d'estratègies per aconseguir el seu únic fi: que la dona torni o estigui al seu costat.
- Atribueixen el problema a la família, la feina, la situació socioeconòmica i a la conducta de la víctima. Atribucions externes.
- Fora de casa són educats, alegres, amables, tranquils, solidaris, atents i respectuosos.
- Una de les seves estratègies és convèncer les dones que no poden viure sense ells, quan en realitat són ells qui depenen funcionalment d'elles.
- Manipulen amb el control dels béns materials.
- Un cop separats, utilitzen les visites als seus fills o filles per apropar-se a la víctima i seguir agredint-la.
- Tendeixen a manipular els i les professionals amb el seu joc de doble aparença.

- Entenen el seu equilibri emocional com un control absolut de l'altra persona.
- Sempre demanen una segona oportunitat.
- Són extremament gelosos.
- Repetiran la seva conducta violenta en relacions successives que mantinguin amb altres dones.
- Minimitzen les conseqüències de la seva conducta i maximitzen els estímuls que la “provoquen”.
- Fan construccions i suposicions imaginàries sobre els fets.
- Presenten inexpressivitat emocional i dificultats per a la comunicació verbal dels seus sentiments.

### A) Senyals d'alerta de comportaments d'homes potencialment violents envers les dones:

- Són excessivament gelosos.
- Són possessius.
- S'irriten fàcilment quan senten límits.
- No controlen els seus impulsos.
- Culpen l'altra gent dels seus problemes.
- Experimenten canvis bruscos d'humor.
- Fan actes de violència i trenquen coses quan s'enfaden.
- Creuen que la dona ha d'estar sempre supeditada a l'home.
- Sovint han maltractat altres dones.
- Tenen una baixa autoestima.

### B) Estratègies defensives dels maltractadors per poder exercir el poder i l'abús:

- **FONAMENTEN:** Racionalitzen els motius de manera que sembla que està bé allò que fan.
- **MINIMITZEN:** Treuen importància al fet fins a distanciar-se del mal que han fet i argumenten que no ha estat pas tan greu (“no vaig pegar-la, només la vaig empènyer”).
- **DESVIEN EL PROBLEMA:** Acostumen a justificar el seu comportament per la manca de feina, els seus problemes amb l'alcohol... Amb aquest mecanisme, allunyen la seva responsabilitat sobre els fets.
- **RACIONALITZEN:** Expliquen coherentment conductes i fets. L'explicació real i la motivació de les conductes no serien admeses si l'entorn social no donés validesa a aquests comportaments com a legítims.

- **PROJECTEN:** Atribueixen a la víctima la responsabilitat de les conductes violentes.
- **OBLIDEN/NEGUEN:** Asseguren que no ho recorden, que no són conscients del que se'ls recrimina. Neguen obertament els atacs i utilitzen com a defensa aquest mecanisme per restar credibilitat al relat de la víctima.

FONT: *Manual de ayuda para mujeres maltratadas*. Ajuntament de Rivas Vaciamadrid.

### C) Conseqüències

- Baixa autoestima.
- Gelosia i por de ser abandonats.
- Sensació de perdre el control.
- Manca d'habilitats de comunicació.
- Percepció constant d'amenaça del seu poder, de la seva masculinitat.

---

## PAUTES GENERALS PER A LA INTERVENCIÓ

### A) Situacions que poden afavorir que es demani ajut:

- L'augment de les fases de tensió i agressió amb la consegüent disminució de la fase de lluna de mel.
- L'augment de la intensitat de la violència, que porta a una major percepció de la gravetat de la situació.
- Sentir por per la pròpia vida o per la d'algú altre.
- L'existència de violència vers els fills o filles o altres membres de la família, de manera més directa o menys.
- El coneixement de recursos socio-sanitaris accessibles i sensibilitzats.
- El suport de familiars, amistats, professionals o altres persones.

### B) Factors que dificulten que es demani ajut:

De caire psicològic:

- Dolor en reconèixer-se maltractada.
- Sentiment de fracàs pel trencament familiar.
- Història anterior de violència, educació en la victimització, obediència i submissió.
- Deteriorament de la salut física.
- Por.

De caire social:

- Manca de suport familiar, social o econòmic.
- Aïllament.
- Dificultats econòmiques, socials, dels processos judicials...

### C) Factors que afecten la vinculació de les víctimes amb els serveis:

- Favorables: empatia, acceptació, congruència i concreció.
- Desfavorables: prejudicis, excés de respecte (por d'implicar-se), sentir-se excessivament afectada, actuar donant consells i solucions, prendre decisions per ella, emetre judicis.

---

### PAUTES PER PLANIFICAR LA FUGIDA

Cal fer-ho quan la situació està tranquil·la i no despertarà sospites.

- No donar informació ni indicis dels plans per evitar el control.
- No prendre tranquil·litzants ni drogues...
- Cal estar alerta i lúcida per pensar, decidir i defensar-se.
- S'ha de conèixer llocs on poder rebre ajut o tenir algú de confiança.
- Preparar un llistat de telèfons d'amigues, parents, metges, escoles i guardar els documents importants.

---

### LLISTA DE COMPROVACIÓ

- Llibre de família
- Contracte d'arrendament
- Escriitures de propietat
- Document assegurances
- Expedients acadèmics propis i dels fills
- Permís de treball, en cas de no tenir la nacionalitat
- Medicaments habituals, especialment si s'està en tractament
- Roba
- Agenda amb adreces
- Partides de naixement
- Certificats mèdics i informes
- Targeta de la seguretat social
- Permís de conduir
- DNI i passaport
- Targeta de crèdit
- Tots els diners que es puguin recollir
- Claus
- Fotos
- Joies
- Algunes joguines

---

## 6.2. LLISTAT DE RECURSOS D'INTERÈS

---

### RECURSOS PÚBLICS

- **Línia de Violència Masclista:** 900 900 120, atenció gratuïta 24 hores (ICD)
- **Oficina d'Informació de les Dones (ICD):** 93 495 16 00  
Pl. de Pere Coromines, 1. 08001 Barcelona
- **Servei d'Atenció a la Víctima (SAV)**  
Departament de Justícia de la Generalitat: 012 o gencat.cat
- **Mossos d'Esquadra:** 088                      **Premià de Mar:** 93 741 81 85
- **Centres d'acolliment, urgències i estada que depenen de diferents recursos i que es gestionaran des de Serveis Socials**
- **Col·legi d'Advocats de Mataró**  
Torn Violència: 93 741 54 44
- **Punts de trobada:** Actualment no n'hi ha cap al Maresme
- **Jutjats de Mataró**  
Pl. de Francisco Tomás y Valiente, s/n. 08300 Mataró. Tel. 93 741 73 29

---

### RECURSOS PRIVATS PER A ATENCIÓ A DONES

- **AGI. Programa ISAD:** 93 488 08 45  
Pau Claris, 138, 6è 4a. 08009 Barcelona  
*info@fundacioagi.com*  
*www.fundacioagi.com*
- **CONEXUS. Programa PAI:** 93 217 16 46  
Av. de la Diagonal, 440, 4t 1a. 08037 Barcelona  
*info@conexus.cat*  
*www.conexus.cat*



- **EXIL:** 93 238 57 60  
República Argentina 6, 4t 2a. 88023 Barcelona  
*exilspain@pangea.org*  
*www.centroexil.org*
- **FUNDACIÓ HOSPITAL:** 93 741 91 60  
Sant Pelegrí, 3. 08301 Mataró  
*fundaciohospital@fundaciohospital.org*  
*www.fundaciohospital.org*
- **INTRESS:** 93 217 26 64  
Bruc, 14, 3r 1a. 08010 Barcelona  
*intressbar@intress.org*  
*www.intress.org*
- **IRES:** 93 486 47 50  
Àlaba, 61, 1r. 08005 Barcelona  
*barcelona@fundacioires.org*  
*www.fundacioires.org*
- **TAMAIA:** 93 412 08 83  
*tamaia@tamaia.org*  
*www.tamaiaviuresenseviolencia.blogspot.com.es*

---

## RECURSOS PRIVATS PER A ATENCIÓ A HOMES

- **AGI. Programa ARHOM:** 93 488 08 45  
Pau Claris, 138, 6è 4a. 08009 Barcelona  
*info@fundacioagi.com*  
*www.fundacioagi.com*
- **CONEXUS:** 93 217 16 46  
Av. de la Diagonal, 440, 4t 1a. 08037 Barcelona  
*info@conexus.cat*  
*www.conexus.cat*
- **IRES:** 93 486 47 50  
Àlaba, 61, 1r. 08005 Barcelona  
*www.fundacioires.org*

---

## RECURSOS PRIVATS PER A ATENCIÓ A INFANTS

- **AGI. Programa ARHOM:** 93 488 08 45  
Pau Claris, 138, 6è 4a. 08009 Barcelona  
*info@fundacioagi.com*  
*www.fundacioagi.com*
- **CONEXUS. Programa PAI:** 93 217 16 46  
Av. de la Diagonal, 440, 4t 1a. 08037 Barcelona  
*info@conexus.cat*  
*www.conexus.cat*
- **EXIL:** 93 238 57 60  
República de l'Argentina 6, 4t 2a. 88023 Barcelona  
*exilspain@pangea.org*  
*ww.centroexil.org*
- **IRES:** 93 486 47 50  
Àlaba, 61, 1r. 08005 Barcelona  
*barcelona@fundacioires.org*  
*www.infanciaviolenciagenero.org*  
*www.fundacioires.org*

## Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou

### FITXA DE DERIVACIÓ

Aquesta fitxa l'ha d'omplir el recurs derivant.

#### Dades personals:

Nom: .....

Telèfon de contacte: .....

Data de naixement: .....

DNI: .....

#### Situació actual de convivència (feu una creu sobre la resposta):

Convivència amb l'agressor	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Convivència amb fills o filles dependents	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Convivència amb persones dependents	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Convivència amb fills o filles no dependents	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?

#### Situació legal i policial:

Ha denunciat anteriorment?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Es planteja denunciar actualment?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Té ordre de protecció en vigor?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?

Intervencions realitzades:

Serveis Socials (EBAS)	<input type="checkbox"/> Sí, núm. ....	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Àrea Bàsica de Salut (ABS)	<input type="checkbox"/> Sí, núm. ....	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Policia Local (PL)	<input type="checkbox"/> Sí, núm. ....	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Mossos d'Esquadra (ME)	<input type="checkbox"/> Sí, núm. ....	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?
Centre d'Informació i Recursos per a la Dona (CIRD)	<input type="checkbox"/> Sí, núm. ....	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> ?

**Problemàtica detectada (breu descripció):** .....

.....  
 .....  
 .....

---

**Intervenció:** .....

.....  
 .....  
 .....

---

**Motiu de la derivació:** .....

.....  
 .....  
 .....

---

**Recurs d'acollida:**

EBAS     ABS     PL     ME     CIRD

Altres: .....

---

**Recurs de derivació:**

EBAS     ABS     PL     ME     CIRD

Altres: .....

Professional de contacte: .....

Telèfon de contacte: ..... Data de derivació: .....

---

**Grau de risc valorat pel recurs derivant en el moment de la derivació:**

Data: .....

Molt alt     Alt     Mitjà     Baix

---

Firma de la persona interessada:

NOTA: Les dades que es recullen a la fitxa següent són estrictament confidencials i només es poden utilitzar dintre del marc del *Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou*. Només s'hi recullen aquelles dades bàsiques i necessàries per al treball coordinat, per evitar situacions de victimització secundària, i en pro d'una major protecció i un major acompanyament en els processos de recuperació a les dones que pateixen situacions de violència.

## Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou

### FULL DE RETORN

Data: .....

Nom de la usuària: .....

Servei derivant: .....

Professional derivant: .....

Data de rebuda de la derivació: .....

#### Derivació realitzada

Professional de referència: .....

Telèfon de contacte: .....

Adreça electrònica de contacte: .....

Data d'inici de la intervenció: .....

---

**Projecte de treball:** .....

.....

.....

.....

---

#### Derivació fallida

**Valoració:** .....

.....

.....

.....

---

Es recomana que es faci arribar el full de retorn al servei derivant durant les tres setmanes posteriors a la derivació. Posteriorment, es poden fer els retorns que es considerin oportuns.



## Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou

### DOCUMENT DE SOL·LICITUD DE CESSIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA

#### Dades de la propietària

Nom i cognoms: .....

DNI: .....

---

#### Dades de l'animal

Nom: .....

Núm. de xip: ..... Núm. de cens: .....

Data de naixement: ..... Raça: .....

Patologies conegudes: .....

Tipus d'alimentació: .....

Caràcter: .....

Amb les persones: .....

Amb altres animals: .....

Motiu de la cessió: .....

Autoritza l'adopció de l'animal?:  Sí  No

El Masnou, .....

Nom i signatura

Documentació que cal adjuntar-hi:  
- Cartilla sanitària de l'animal  
- Document d'identificació





## Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou

### FITXA DE TRASPÀS DE DADES A L'OBSERVATORI

Servei emissor: Centre d'Informació i Recursos per a la Dona (CIRD)

Dates del registre enviat: des de ..... fins a .....

---

**Nombre total de casos detectats:** .....

- Directament al CIRD: .....
- Derivats de la Policia Local: .....
- Derivats dels Mossos d'Esquadra: .....
- Derivats de l'Àrea Bàsica de Salut: .....
- Derivats de l'Equip Bàsic d'Atenció Social: .....
- Altres serveis: .....

---

**Serveis i recursos mobilitzats**

- Del CIRD
  - Acollida exclusivament: .....
  - Informació i assessorament: .....
  - Assessorament psicològic: .....
  - Assessorament jurídic: .....
- Derivacions a
  - L'Àrea Bàsica de Salut: .....
  - L'Equip Bàsic d'Atenció Social: .....
  - El cos de Mossos d'Esquadra: .....
  - La Policia Local: .....
  - Altres: .....

## Dades en xifres

- Tipus de violència

- Múltiple
- Psicològica
- Psicofísica
- Econòmica
- Sexual
- MGF
- Matrimoni forçat

- Edats

- Fins a 30 anys
- De 31 a 50 anys
- De 51 a 65 anys
- Més de 66 anys

- Convivència amb l'agressor en el moment de l'acollida:

- Sí:
- No:

- Relació amb la persona agressora:

- Convivència
- Exparella
- Sense relació
- Família ascendent
- Família descendent

- Criatures a càrrec

- Sí
- No

- Situació jurídica:

- Amb denúncia en curs
- Amb denúncia desestimada
- Sense denúncia
- Amb ordre de protecció en vigor
- Amb ordre de protecció prescrita

## Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou

### FITXA DE TRASPÀS DE DADES A L'OBSERVATORI

Servei emissor (encerleu l'opció):    EBAS    ABS

Dates del registre enviat: des de ..... fins a .....

---

#### Nombre de casos:

Total detectats: .....    Amb denúncia: .....    Sense denúncia: .....

Derivats a:

- Àrea Bàsica de Salut .....
- Equip Bàsic d'Atenció Social .....
- Mossos d'Esquadra .....
- Policia Local .....
- Regidoria d'Igualtat .....

---

#### Dades estadístiques:

Indiqueu el nombre de dones de cada tram d'edat:

de 16 a 24: .....    de 25 a 44: .....    de 45 a 64: .....    de més de 65: .....

Quantes dones conviuen amb l'agressor? .....

Quants fills i filles s'estima que estan en situació de risc? .....

Grau de risc valorat en la intervenció:

Molt alt, núm.    Alt, núm.    Mitjà, núm., núm.

---

#### Altres qüestions que es considerin oportunes:

Aquestes dades són confidencials i s'han d'enviar a la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament del Masnou, que en farà un seguiment estadístic.



## Protocol municipal per a casos de violència masclista del Masnou

### FITXA DE TRASPÀS DE DADES A L'OBSERVATORI

Servei emissor: (encercleu l'opció)      Cos Mossos Esquadra      Policia Local

Dates del registre enviat: des de ..... fins a .....

---

#### Nombre de casos:

Denúncies rebudes del municipi del Masnou

Policia Local: .....

Derivats a:

- Àrea Bàsica de Salut .....
- Equip Bàsic d'Atenció Primària .....
- Mossos d'Esquadra .....
- Policia Local .....
- Regidoria d'Igualtat .....

Altres qüestions que es considerin oportunes:

Aquestes dades són confidencials i s'han d'enviar a la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament del Masnou, que en farà un seguiment estadístic.



## AGRAÏMENTS

Volem agrair la bona feina feta a tots els i les professionals que han participat en l'elaboració d'aquest nou *Protocol municipal per a casos de violència masclista*.

Cos dels Mossos d'Esquadra, comissaria de Premià de Mar  
Sílvia Burgos Casadó, agent 1953, del Grup d'Atenció a la Víctima  
Txus Cano Bautis, agent 9170, de l'Oficina de Relacions amb la Comunitat

Àrea Bàsica de Salut del Masnou  
Dolors Fugueta, treballadora social  
Jose Albarrán, infermer del Programa salut i escola

Àrea Bàsica de Salut d'Ocata  
Cristina Duran Ollero, infermera del Programa salut i escola

Servei Català de Salut  
Rosa Llausi, regió sanitària de Barcelona

Ajuntament del Masnou  
Enric Olmo, sotsinspector de la Policia Local  
Neus Mir, Drets Civils, en substitució de la nostra companya Najat Driouech  
Eva Vigil, Salut Pública  
Núria Creus, Ensenyament  
Helena Gandia, Serveis Socials  
Mònica Clotet, Servei de Correcció  
Mireia Cuxart, Comunicació  
Laura Zapater, Igualtat, CIRDS

