



En resten assabentats

Ple Municipal
Data: 25 de gener de 2024
Àrea: Alcaldia
Departament: Gerència
Expedient núm. X2023004450

Títol de l'acord:

Donar compte de l'acord de la Junta de Govern Local de data 21 de desembre de 2023, d'aprovació de l'actualització de les cartes serveis de l'Ajuntament del Masnou.

Text de l'acord:

Únic. Donar compte de l'acord de la Junta de Govern Local de data 21 de desembre de 2023, d'aprovació de l'actualització de les cartes de serveis de l'Ajuntament del Masnou, que literalment diu:

“Des de finals de l'any 2018, l'Ajuntament del Masnou s'està dotant de forma progressiva d'un sistema de gestió de la qualitat basat en l'aprovació, aplicació, seguiment i avaluació de cartes de servei de diferents serveis municipals.

A la data de redacció d'aquest informe, l'Ajuntament disposa de 17 cartes de serveis aprovades i en vigor:

Codi	Servei
ARX/2021	Arxiu municipal
BIB/2021	Biblioteca pública Joan Coromines
BUS/2021	Transport col·lectiu urbà de viatgers.
CAT/2023	Assessorament lingüístic.
CEM/2021	Cementiri i serveis funeraris.
CFA/2021	Formació de persones adultes.
CLA/2021	Clavegueram.
HAB/2021	Servei d'habitatge.
OAC/2021	Oficina d'atenció ciutadana.
OIC/2021	Oficina municipal d'informació de consum (OMIC).
PAR/2023	Manteniment, conservació i neteja dels espais verds urbans.
PEC/2021	Promoció econòmica.
PLO/2021	Policia local.
RHU/2021	Recursos humans.
SSB/2021	Serveis socials bàsics.
TUR/2021	Informació i promoció turística.
URB/2023	Urbanisme i obres

La modificació de l'article 59 de la LTRCAT per l'article 179.1 de la Llei 5/2021, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, va eliminar la naturalesa reglamentària que anteriorment reconeixia a les cartes de servei.

En data 26 d'octubre de 2023, la Junta de Govern Local va acordar l'aprovació del **Protocol de gestió del sistema de cartes de serveis de l'Ajuntament del Masnou**, que va entrar en vigor el 31 d'octubre amb la seva publicació al Portal de transparència.

D'acord amb el que s'indica als punts 9.2 i 9.3 de l'esmentat **Protocol**, l'atribució de l'aprovació de les cartes de serveis i de llurs modificacions correspon a la Junta de Govern Local, per delegació de l'Alcaldia.

Coherentment amb això, el Decret de l'Alcaldia número 2.938, de data 10 d'octubre de 2023, de modificació de les delegacions de competències de l'Alcaldia a la Junta de Govern Local, va modificar el Decret de l'Alcaldia núm. 1996 de 28 de juny de 2023 de delegació de les atribucions competencials de l'Alcalde a favor de la Junta de Govern Local en el sentit d'afegir l'aprovació de les cartes de serveis.

Vist l'informe emès pel gerent municipal, en el qual proposa que la Junta de Govern Local aprovi l'actualització de les cartes de serveis i les modificacions que consten en el seu informe.

Aquest acord de la Junta de Govern es pren en virtut de les delegacions efectuades per l'Alcalde d'aquest ajuntament, mitjançant Decret número 2.938, de data 10 d'octubre de 2023 i publicat al BOPB de data 16 d'octubre de 2023.

Per tot l'anterior, s'adopten, a la Junta de Govern Local, els acords següents:

Primer. Derogar i deixar sense efectes totes les cartes de serveis de l'Ajuntament vigents en el moment de la presa de l'acord.

Segon. Aprovar les 23 cartes de serveis següents de l'Ajuntament del Masnou, d'acord amb els textos complets que formen part de l'expedient:

Codi	Servei
ARX/2024	Arxiu municipal
BIB/2024	Biblioteca pública Joan Coromines
BUS/2024	Autobús urbà.
CAT/2024	Assessorament lingüístic.
CEM/2024	Cementiri i serveis funeraris.
CFA/2024	Formació de persones adultes.
CLA/2024	Clavegueram.
EMP/2024	Serveis a les empreses i a l'emprenedoria.
HAB/2024	Servei d'habitatge.
MER/2024	Mercats municipals.
OAC/2024	Oficina d'atenció ciutadana.
OIC/2025	Oficina municipal d'informació de consum (OMIC).
PAR/2024	Parcs, jardins i zones verdes.
PLO/2024	Policia local.
RHU/2024	Recursos humans.
SLO	Servei local d'ocupació.
SSA/2024	Serveis d'atenció a la dependència i promoció de l'autonomia personal.

Codi	Servei
SSB/2024	Servei bàsic d'atenció social.
SSD/2024	Serveis d'atenció a les dones.
SSI/2024	Serveis d'intervenció socioeducativa.
SSL/2024	Atenció i prevenció de l'exclusió residencial.
TUR/2024	Informació i promoció turística.
URB/2024	Urbanisme i obres

Tercer. Donar compte d'aquest acord al Ple municipal en un punt específic de l'ordre del dia de la següent sessió ordinària que s'hagi de celebrar.

Quart. Publicar l'acord d'aprovació i el text de les cartes a la Seu electrònica (e-Tauler) de l'Ajuntament i al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB); l'entrada en vigor de les cartes es correspondrà amb la data d'aquesta darrera publicació.

Cinquè. Publicar el text íntegre de les cartes amb el text consolidat en vigor i l'enllaç al text definitiu aparegut al BOPB al Portal de transparència de l'Ajuntament.“

Posicionament

En resten assabentats.