

Com contactar-hi?

Adreça: Carrer de Roger de Flor, 23.
08320 El Masnou

Adreça electrònica: sae@elmasnou.cat

Atenció telefònica: 93 557 18 44, de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Atenció presencial (amb cita prèvia): És necessari concertar cita prèvia per fer bona part dels tràmits i rebre atenció personalitzada. Pots fer-ho a través de:

- **Web:** www.elmasnou.cat/sae, a l'enllaç de cita prèvia.
- **Per telèfon:** trucant al 93 557 18 44 de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Horari d'atenció:

- De dilluns a divendres, de 9 a 14 h.
- Tardes de dimarts i dijous, de 16 a 18.30 h (tancat quan s'escaigui en festiu o vigília de festiu).
- Horari d'estiu (de l'1 al 31 d'agost), Setmana Santa i Nadal (dues setmanes): de dilluns a divendres, de 9 a 14 h.

Per a més informació
al codi QR o bé al web:
www.elmasnou.cat/sae



Ajuntament  del Masnou

CULTIVA L'ESTALVI ENERGÈTIC

Entens la factura d'aigua,
electricitat i gas?

Passes fred a casa?



Què és el SAE?

El Servei d'Assessorament Energètic (SAE) és un nou servei que ha posat en marxa l'Ajuntament del Masnou per a tota la ciutadania. Ofereix informació, assessorament i assistència en tràmits relacionats amb els subministraments de la llar.

Què és la transició energètica?

És el procés cap a una economia més sostenible, caracteritzada per la utilització d'energies renovables locals que acabin substituint els combustibles fòssils, i en què es prioritza la minimització de l'impacte ambiental al nostre entorn i la millora de les condicions de vida de les persones.

Què ofereix?

- Informació sobre els drets energètics de la ciutadania.
- Assessorament per entendre i reduir les factures d'electricitat, aigua i gas.
- Suport per fer tràmits i gestions amb les companyies subministradores.
- Informació i tramitació del bo social i tèrmic.
- Informació i tramitació d'altres ajuts i bonificacions disponibles.
- Assessorament per reduir la despesa energètica optimitzant i realitzant bones pràctiques en el consum de la llar.
- Assessorament en l'impuls de transició energètica.
- Orientació en les subvencions i ajuts existents d'energies renovables i eficiència energètica.
- Assessorament a la llar per a persones amb mobilitat reduïda.