



PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA 2020-2023 (revisió novembre 2021)

Eixos

1	Posar en marxa nous espais de participació i redefinir els existents
	L'Ajuntament del Masnou ja disposa de set òrgans de participació de caràcter consultiu, corresponents a diferents àmbits d'intervenció que funcionen regularment. Es preveu donar atenció a altres àmbits d'intervenció creant nous espais sectorials de participació que serveixin per a l'assessorament, la informació, el debat, l'estudi i la formulació de propostes. D'altra banda, es considera que als barris han d'existir espais per a la participació de la ciutadania sobre el seu entorn més proper: carrer i barri. Així, es vol fomentar la creació d'altres instàncies de participació de barri en espais geogràfics propers, com el Masnou Alt, Bellresguard i Can Targa, Ocata o Santa Madrona.
2	Reconèixer el teixit associatiu del Masnou i millorar els tràmits de les entitats i col·lectius en el Registre Municipal d'Entitats i col·lectius del Masnou
	Un dels indicadors que pot mesurar la qualitat de vida de la comunitat des del punt de vista del civisme i la convivència és la fortalesa i l'extensió de la seva xarxa d'entitats i del nombre de persones que s'hi impliquen. Al Masnou, la ciutadania, tant a títol individual com canalitzada a través de les associacions i els col·lectius locals, fa una tasca altruista envers el municipi que mereix ser difosa i reconeguda.
3	Ampliar i millorar la xarxa d'equipaments cívics i els criteris d'ús i funcionament
	L'activitat de les entitats i les iniciatives culturals, cíviques, educatives i de lleure del mateix Ajuntament requereixen espais i instal·lacions moderns i correctament condicionats: els equipaments cívics locals. L'Equip de Govern considera necessari ampliar l'actual xarxa d'equipaments cívics i millorar-ne la dotació de recursos materials i els criteris d'ús i funcionament.
4	Incrementar el desenvolupament de processos participatius per millorar les polítiques públiques



	Els processos participatius esdevenen un exercici d'aprofundiment democràtic que incorpora la dimensió deliberativa, és a dir, el debat i la trobada entre la ciutadania per aportar propostes de millora de les polítiques públiques.
5	Avançar o reforçar en la transparència municipal
	L'Ajuntament del Masnou vol continuar l'aposta per facilitar l'accés a la informació pública i fer efectiva la rendició de comptes, fent un salt qualitatiu des de la mera publicació de dades al format obert, fàcilment consultable i processable.

Programa d'actuacions:

EIX 1	Posar en marxa nous espais de participació i consolidar els existents
1.1	Crear un espai de participació en l'àmbit de les arts escèniques i visuals. La Regidoria de Cultura i el restaurant Nou Mas Vell impulsaran trobades amb creadors i creadores vinculats al Masnou amb la intenció d'acostar el públic als seus processos i universos creatius. El propòsit principal serà fer interactuar artistes amb gent interessada en les arts visuals, però també que els diferents agents culturals es coneixin i interactuïn entre ells. Paral·lelament s'obrirà un nou perfil d'Instagram de la Regidoria de Cultura que servirà com a espai de participació virtual.
1.2	Posar en marxa una instància de participació de la comunitat esportiva. S'impulsarà una taula de coordinació en l'àmbit de l'esport per planificar accions futures de la Regidoria d'Esports i desenvolupar actuacions conjuntes amb totes les entitats per fomentar l'esport al Masnou.
1.3	Posar en marxa un espai de participació juvenil de debat i decisió. S'impulsarà un espai de participació que sigui flexible i afavoreixi el debat entre els i les joves sobre la vida del municipi i allò que els preocupa.
1.4	Dissenyar i posar en marxa àmbits de participació ciutadana als barris. Dinamitzar i gestionar els àmbits de participació creats als barris. Aquests àmbits de participació ciutadana seran espais per treballar sobre l'àmbit territorial concret en aquells barris o zones on ja



	<p>existeix una associació veïnal i on es puguin aglutinar espais geogràfics propers. Tindran la finalitat de promoure i canalitzar una reflexió conjunta de les entitats i de la ciutadania entorn dels diferents temes que afecten la vida quotidiana del seu barri o territori, fent així possible una major corresponsabilització dels ciutadans i ciutadanes en els afers públics del Masnou. Per dinamitzar i gestionar aquests espais de participació es comptarà amb les entitats del territori (tant veïnals com sectorials), agents actius (escola, casals d'avis, parròquia, comerciants...) i veïns i veïnes a títol individual.</p>
1.5	<p>Impulsar les taules de participació del Pla de reactivació social i econòmica de la COVID-19.</p> <p>Un cop aprovat el Pla de reactivació social i econòmica "Al Masnou, vencem la COVID-19", es preveu donar continuïtat a les taules de debat sectorial per aprofundir i concretar-ne les mesures a partir dels cinc àmbits que es van treballar al Pla: promoció de la salut, pla de contingència social, suport al teixit productiu i foment de l'ocupació, cultura i educació, territori i sostenibilitat.</p>
1.6	<p>Constitució d'una taula d'experts per al desenvolupament de l'Agenda 2030.</p> <p>Després que el Ple de l'Ajuntament del Masnou del 19 de setembre de 2019 declarés el municipi en situació d'emergència climàtica i ambiental es veu necessària la constitució d'una Taula d'Experts per al Desenvolupament de l'Agenda 2030 que treballi en l'elaboració de continguts i la confecció del Pla d'acció per l'energia sostenible i el clima (PAESC), promovent la participació de la ciutadania i donant suport i assessorament a l'Ajuntament del Masnou en les polítiques de sostenibilitat ambiental i contra el canvi climàtic, la transició energètica i el desenvolupament sostenible.</p>
1.7	<p>Consolidar la Taula de Salut Comunitària.</p> <p>La Taula de Salut Comunitària (TASAC) es va posar en marxa el febrer de 2020 i està formada per professionals de diferents àmbits sanitaris, sociosanitaris i d'entitats socials. Entre els objectius de la TASAC hi ha el de millorar la salut i el benestar de la ciutadania, fer xarxa i crear vincles entre els diferents agents, promoure la salut i desenvolupar plans preventius, entre d'altres.</p>
1.8	<p>Fomentar la informació i el retiment de comptes sobre els assumptes d'interès públic mitjançant les audiències públiques.</p> <p>L'audiència pública és la trobada en una data determinada de responsables del govern municipal amb la ciutadania per tal de donar informació sobre determinades activitats o programes d'actuació i recollir-ne les propostes o suggeriments sobre determinades actuacions o acords. En el cas de les audiències públiques prèvies al Ple, els ciutadans i les ciutadanes poden plantejar els precís i preguntes als representants municipals sobre qüestions</p>



	<p>relacionades amb aspectes de competència municipal.</p> <p>Incrementar el nombre d'audiències públiques temàtiques en els assumptes d'interès públic, com les transformacions urbanístiques o altres temes d'interès general.</p>
--	--

EIX 2	Reconèixer el teixit associatiu del Masnou i millorar els tràmits de les entitats i col·lectius en el Registre Municipal d'Entitats i col·lectius del Masnou.
2.1	Instituir uns premis de reconeixement de les entitats i l'associacionisme, lligats a la Fira d'Entitats. <p>La Fira d'Entitats és la cita anual en què les associacions de la vila es mostren a la ciutadania i posen en valor tota la feina que fan. L'Ajuntament vol crear aquest premi per reconèixer la importància de la seva existència i de les persones que en formen part.</p>
2.2	Promoure el reconeixement de persones de la nostra vila per la seva tasca, el seu compromís i la seva projecció pública. <p>Els reconeixements de persones de la nostra vila queda regulat en el Reglament d'honors i distincions. El Consell Municipal de Patrimoni, i concretament el Grup de Treball d'Honors i Distincions, s'encarreguen d'aquesta tasca.</p>
2.3	Revisar i actualitzar del Registre Municipal d'Entitats, els seus tràmits i el Directori d'Entitats Municipal <p>El Registre Municipal d'Entitats (REM) aglutina totes les entitats i col·lectius del Masnou. Sovint, però, els tràmits d'alta o de modificació de dades són poc àgils i el registre acaba desactualitzat fàcilment. Per evitar que passi, es vol simplificar i facilitar els tràmits per a les entitats, i obrir un nou directori d'entitats al web municipal perquè els veïns i veïnes del Masnou hi tinguin un accés fàcil i amb la informació actual.</p>

EIX 3	Ampliar i millorar la xarxa d'equipaments cívics i els criteris d'ús i funcionament
3.1	Dotar el municipi d'un nou equipament cívic al barri d'Ocata. <p>Adquirir l'immoble de titularitat estatal del carrer del Paraguai, 10, per convertir-lo en un nou equipament cívic al barri d'Ocata.</p>
3.2	Finalitzar la rehabilitació de la Casa dels Masovers com a equipament cívic. <p>Amb la rehabilitació de la Casa dels Masovers es vol dotar d'un equipament cívic la zona del Bellresguard per a usos ciutadans i de</p>



	les entitats del barri.
3.3	Confeccionar un pla de dinamització dels equipaments cívics existents. Aquest pla de dinamització dels equipaments cívics ha de permetre estudiar els usos de cada equipament i donar respostes que facilitin la participació i la confluència de col·lectius i expressions diverses.
3.4	Elaborar un reglament de cessió de materials per a activitats. Aquest reglament ha d'estructurar i organitzar el procediment de cessió de materials a les entitats.
3.5	Crear un espai de magatzem per a l'utilatge de les entitats de la vila. Per a la majoria d'entitats, disposar d'un espai de magatzem per guardar-hi les pertinences és del tot necessari. Es proporcionaran aquests espais als equipaments cívics de proximitat amb l'objectiu de fer més fàcil la tasca de les entitats.
3.6	Treballar fórmules de gestió dels equipaments cívics en col·laboració amb les entitats veïnals. S'exploraran vies col·laboratives per a la gestió dels equipaments cívics, com el codisseny, la coproducció o la cogestió dels serveis en funció de la capacitat i el compromís de les entitats veïnals.
3.7	Obrir les escoles per a usos ciutadans i optimitzar-ne l'ús fora de l'horari escolar Aprofitar els patis de les escoles com a espais d'ús públic per a famílies, infants i adolescents fora de l'horari escolar, amb l'objectiu d'oferir una alternativa d'oci amb finalitats educatives, integradores i comunitàries. Cada pati obert compta amb un espai de monitorització que vetlla pel bon ús de la instal·lació, procura que s'estableixin relacions positives entre els participants i dinamitza activitats educatives, esportives i lúdiques.
3.8	Redefinició de Ca n'Humet per a usos com a equipament de proximitat. Es demanarà la participació del jovent, a través d'entrevistes i grups de discussió, per formular una nova proposta de dinamització d'aquest equipament juvenil.

EIX 4	Incrementar el desenvolupament de processos participatius per establir un diàleg permanent entre l'Administració i la ciutadania
4.1	Desenvolupar un programa de pressupostos participatius d'inversions amb la dotació d'un total d'un milió d'euros per tot



	<p>el mandat.</p> <p>Els pressupostos participatius són una eina de democràcia deliberativa pensada per implicar de forma activa la ciutadania en la gestió dels recursos públics mitjançant la definició de propostes concretes de millora del municipi per tal que puguin ser incorporades directament en el pressupost municipal. L'Ajuntament creu necessari implicar els veïns i veïnes en la gestió municipal a través d'un procés de presa de decisions sobre el destí d'una part important de les inversions.</p>
4.2	<p>Incentivar la participació juvenil en els pressupostos participatius</p> <p>En la primera edició dels pressupostos participatius 2020-2021 la participació de les persones d'entre 16 i 30 anys va ser força baixa. Caldrà programar accions específiques per incrementar la seva participació en els pressupostos participatius 2022-2023.</p>
4.3	<p>Dur a terme processos de participació de qualitat.</p> <p>Elaborar processos participatius seguint una metodologia que inclogui els objectius del procés, les persones cridades a participar-hi, el marc del procés participatiu (consultiu o decisor), els responsables d'impulsar el procés participatiu i de prendre decisions, el calendari del procés, la informació inicial del procés participatiu, els canals (presencials i/o virtuals) i com es farà el retorn dels resultats del procés participatiu.</p>
4.4	<p>Incorporar la participació en l'elaboració de plans sectorials de forma sistemàtica, tant en la fase de diagnosi com en la fase d'elaboració de propostes.</p> <p>Incorporar la participació ciutadana en l'elaboració de plans sectorials com el Pla d'habitatge, el Pla jove, el Projecte educatiu del Masnou, el Pla de reactivació social i econòmica "Al Masnou, vencem la COVID-19", el Pla director de l'espai públic, el Pla local per la diversitat afectiva, sexual i de gènere o el Pla d'acció pel clima i l'energia sostenible, entre d'altres.</p>

EIX 5	Avançar en la transparència municipal o reforçar-la
5.1	<p>Revalidar anualment el segell de transparència «Infoparticipa».</p> <p>Els darrers anys s'ha fet un esforç important per donar compliment a la Llei de Transparència. El segell «Infoparticipa» avalua els nivells de transparència de les administracions públiques, concretament el seguiment de l'acció dels responsables dels governs locals i la</p>



	<p>rendició de comptes. En les darreres edicions (2018, 2019 i 2020), l'Ajuntament del Masnou ha obtingut el segell amb l'assoliment del 100% dels indicadors.</p>
5.2	<p>Publicar dades en format obert al portal de transparència, a disposició de la ciutadania.</p> <p>Una de les estratègies per impulsar el govern obert és la publicació de dades en format obert (<i>open data</i>). L'<i>open data</i> implica publicar la informació del sector públic en formats de caràcter estandard, obert i interoperable, per facilitar-hi l'accés i permetre'n la reutilització.</p>
5.3	<p>Implantar un canal de missatgeria per millorar la relació amb la ciutadania a través de dispositius mòbils.</p> <p>S'habilitarà un canal de missatgeria per a dispositius mòbils per facilitar la comunicació de la ciutadania amb l'Ajuntament, informar d'incidències, resoldre consultes, etc.</p>
5.4	<p>Implantar un servei d'atenció ciutadana telefònic que complementi l'actual presencial i electrònic.</p> <p>S'implantarà un servei d'atenció ciutadana telefònic, que complementi els canals presencials i electrònics, per facilitar l'accés a col·lectius amb dificultats agilitzant, també, l'atenció presencial.</p>
5.5	<p>Promoure la figura del defensor de la ciutadania, per vetllar pels seus drets davant l'Administració.</p> <p>El defensor de la ciutadania vetllarà pels drets dels veïns i veïnes davant l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que en depenen, complint les seves funcions amb independència i objectivitat.</p>
5.6	<p>Obrir punts wifi gratuïts en diferents edificis municipals i a les platges del Masnou.</p> <p>Es facilitarà la connectivitat de la població a l'espai públic del Masnou mitjançant una xarxa pública de wifi.</p>