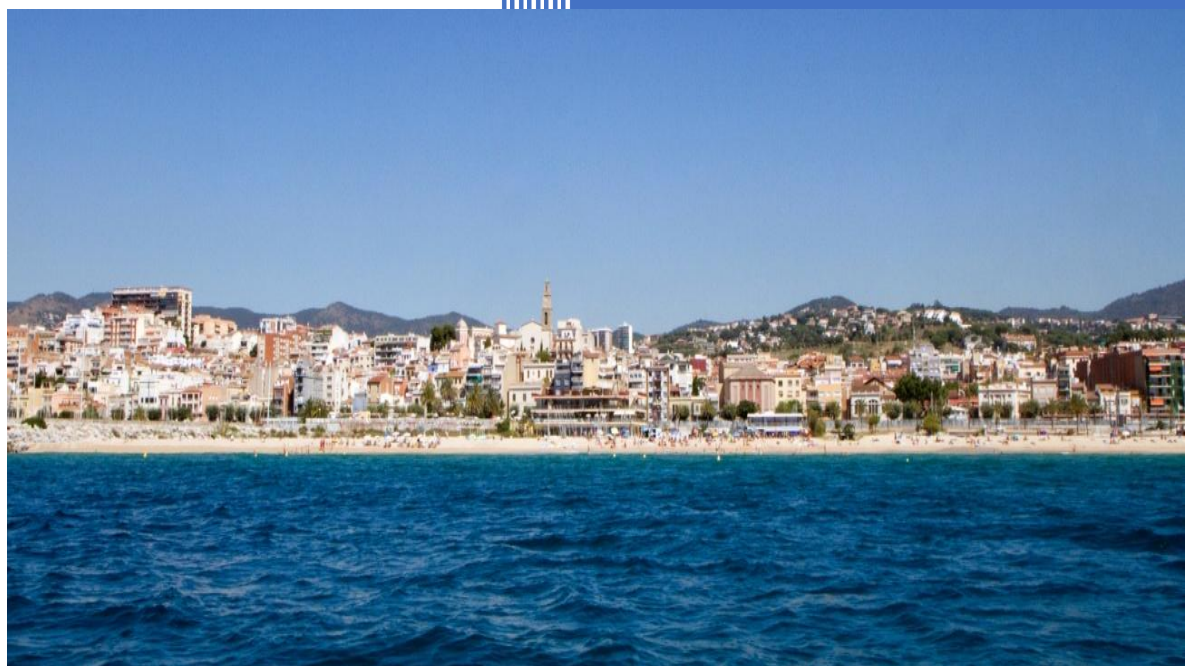


ANY 2024

MEMÒRIA DE SERVEIS SOCIALS



Ajuntament del Masnou



1. ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	Índex de continguts.....	1
2.	Introducció	3
3.	Dades sociodemogràfiques del Masnou	4
4.	Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS), la porta d'entrada al sistema de Serveis Socials	5
a)	Com s'organitzen els Serveis Socials Bàsics?.....	8
	Servei bàsic d'atenció social	8
	Serveis d'atenció a la dependència i promoció de l'autonomia personal	8
	Serveis d'intervenció socioeducativa	8
	Serveis d'atenció a les dones	8
	Atenció i prevenció de l'exclusió residencial.....	8
b)	Els àmbits d'actuació.....	9
c)	El procés d'atenció	11
	I. Acol·lida inicial, informació i anàlisi de la demanda	11
	II. Seguiment	11
d)	Altres professionals de l'EBASP	13
5.	Formació.....	14
6.	Atenció global realitzada pels Serveis Socials Bàsics	14
7.	Ajuts de prestacions d'urgència social	15
a)	Ajuts d'urgència social (AUS).....	15
b)	Beques de menjador del Consell Comarcal del Maresme	16
c)	Beques de menjador municipals	17
d)	Beques per a les activitats d'estiu, casals d'estiu, campus esportiu i "L'estiu és teu" ...	17
	I. Casals d'estiu i campus esportiu	17
	II. "L'estiu és teu" - Xanascot.....	18
8.	Àmbit de gent gran.....	18
a)	Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)	18
b)	Model de copagament i exempció de copagament del SAD	19
c)	Servei de Teleassistència (TAD).....	20
9.	Àmbit de dependència i discapacitat	20
a)	Tramitació del Programa individual d'atenció (PIA).....	20
b)	Grup de suport a persones cuidadores no professionals.....	22
c)	Targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda (PMR)	22
D)	TRANSPORT ADAPTAT	23



10.	Àmbit d'infància i adolescència i famílies	23
a)	Comissions socials escolars	23
11.	Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS)	27
a)	Servei d'atenció diürna (SADI) - Centre Obert Maricel	27
b)	Servei d'Intervenció i Acompanyament a Famílies, Infants i Adolescents en Situació de Risc (SIAF)	29
12.	Suport psicològic per a infants	30
13.	Atenció a la Dona	30
a)	Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)	31
b)	Acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista.....	32
c)	Xarxa de prevenció de la violència contra les dones	33
d)	Servei ATENPRO	33
14.	Servei d'Orientació Jurídica (SOJ).....	33
15.	Centre de Distribució d'Aliments (CDA) La Sitja.....	34
16.	Pobresa energètica.....	34
17.	Renda Garantida de Ciutadania i Ingres Mínim Vital	35
a)	Renda garantida de ciutadania	35
b)	Ingres Mínim Vital	35
18.	Sensellarisme.....	36
a)	Projecte Sostre 360°	36
19.	Treball en xarxa i suports d'entitats del tercer sector	37
a)	ACSAM.....	37
b)	Programa MAIS	37
c)	ATENCIÓ ALS BARRIS.....	37
d)	Càritas.....	39
I.	Ajudes econòmiques	39
II.	Reforç escolar.....	39
III.	Orientació laboral.....	39
e)	Fundació Formació i Treball	39
I.	Rober	39
f)	Creu Roja	39
I.	Targetes d'aliments.....	39
II.	Programa de retorn escolar	40
20.	Supervisió d'equips de serveis socials bàsics	40



2. INTRODUCCIÓ

La present memòria recull les dades principals relatives a la prestació dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament del Masnou durant l'any 2024. En aquest document es vol reflectir el treball realitzat des de l'Àrea de Serveis Socials per tots els professionals socials que formem part de l'equip de Serveis Socials de l'Ajuntament del Masnou.

Per emmarcar els serveis socials en definirem la funció i la missió. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions públiques que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, donant atenció al manteniment de la seva autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte i dignitat de les persones.

Un equip multidisciplinari de professionals és la base del servei i facilita l'accés als diferents recursos socials existents, tant propis com d'altres administracions (Generalitat, Diputació, etc.). Igualment, treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social.

Les fonts d'informació han estat els registres de les activitats per part de les diferents prestacions de serveis. Aquestes dades es recullen també per elaborar els formularis justificatius de les subvencions rebudes en virtut del contracte programa subscrit amb la Generalitat de Catalunya de l'any 2024.

Les dades de població són les corresponents al padró municipal d'habitants extretes de l'Institut d'Estadística de Catalunya, l'1 de gener de cada any.

Teniu aquí, doncs, un recull de totes les accions, serveis, recursos, programes i projectes que des del Departament de Serveis Socials s'han dut a terme aquest any 2024.



3. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DEL MASNOU

El Masnou és un dels municipis del Maresme més densament poblats: en una superfície de 3,39 km² s'hi apleguen 24.444 persones segons dades de Institut d'Estadística de Catalunya. La seva proximitat amb la primera corona metropolitana afecta les tendències socioeconòmiques i sociodemogràfiques metropolitanes que caracteritzen les ciutats de la regió primera.

Segons l'estudi "Mapa de vulnerabilitat social del Masnou", del setembre de 2020, algunes de les tendències socials que poden captar més atenció dels serveis públics en un futur són:



L'envelliment i el sobreenvelliment de la població, que afecta en termes relacionals, sanitaris i residencials. Al Masnou hi viuen 5.137 persones majors de 65 anys, actualment al voltant del 21 % dels que hi resideixen. Pel que fa a l'estructura d'aquesta població, es pot observar una clara tendència a l'envelliment que s'accentuarà els propers anys.



Les dificultats d'accés a l'habitatge afecten especialment a les persones que tenen el seu habitatge en règim de lloguer, al qual opten les persones i famílies amb ingressos, però sense capacitat d'estalvi. Aquestes dificultats en l'accés a l'habitatge afecten en els fluxos de població entre el Masnou i els municipis de la corona metropolitana. El preu de l'habitatge és un factor clau que opera en el moviment de població entre municipis propers. La millor qualitat de vida al Masnou respecte a altres poblacions de l'àrea metropolitana, així com els preus més assequibles en l'habitatge en zones com Badalona o Sant Adrià incentiven el desplaçament de població entre municipis.



L'increment progressiu de les persones migrades i la seva geolocalització és una qüestió que té un efecte en la integració comunitària i l'accentuació dels riscos d'exclusió residencial, especialment quan es troben en situació administrativa irregular. Actualment hi ha censats 3.066 masnovins, un 12,54 % de la població, nascuts a l'estranger.



La consolidació d'un segment de la població en risc o en situació d'exclusió social (un 10 %, aproximadament), amb dificultats internalitzades per adquirir capacitat d'autonomia, conforma un segment de població amb una atenció regular per part dels serveis socials.



4. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS), LA PORTA D'ENTRADA AL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS

El [Servei Bàsic d'Atenció Social](#) és un servei de competència municipal, el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials i la garantia de proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament del Masnou tenen com a missió contribuir a la millora de la qualitat de vida de la població i a la construcció d'una vila cohesionada i inclusiva mitjançant actuacions de prevenció, detecció, intervenció o derivació en situacions de necessitat social o de necessitats personals.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament del Masnou, d'acord amb el que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, tenen les competències següents:

1. Estudiar i detectar les necessitats socials al municipi.
2. Crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.
3. Elaborar plans d'actuació local en matèria de serveis socials i participar, si escau, en el pla d'actuació de l'Àrea Bàsica del Masnou.
4. Establir els centres i els serveis corresponents al municipi.
5. Complir les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.
6. Promoure la creació dels centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats i gestionar-los, en coordinació amb l'Administració de la Generalitat i l'ens local supramunicipal corresponent, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.
7. Col·laborar amb l'Administració de la Generalitat en l'exercici de les funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials.
8. Exercir les funcions que li delegui l'Administració de la Generalitat.
9. Participar en l'elaboració dels plans i els programes de la Generalitat en matèria de serveis socials.
10. Coordinar els serveis socials locals, els equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, les entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals.

El Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, assenyalava a l'article 7.5 que correspon en tot cas als ajuntaments de més de vint mil habitants l'exercici de les funcions de programació, zonificació, ubicació, prestació i gestió dels serveis socials d'atenció primària, com també de coordinació dels serveis socials d'atenció primària del sector públic i privat d'acord amb les normes de coordinació dictades pel Govern de la Generalitat, i de suport informatiu, d'avaluació i estadístic a les tasques ordenadores i planificadores de la Generalitat.

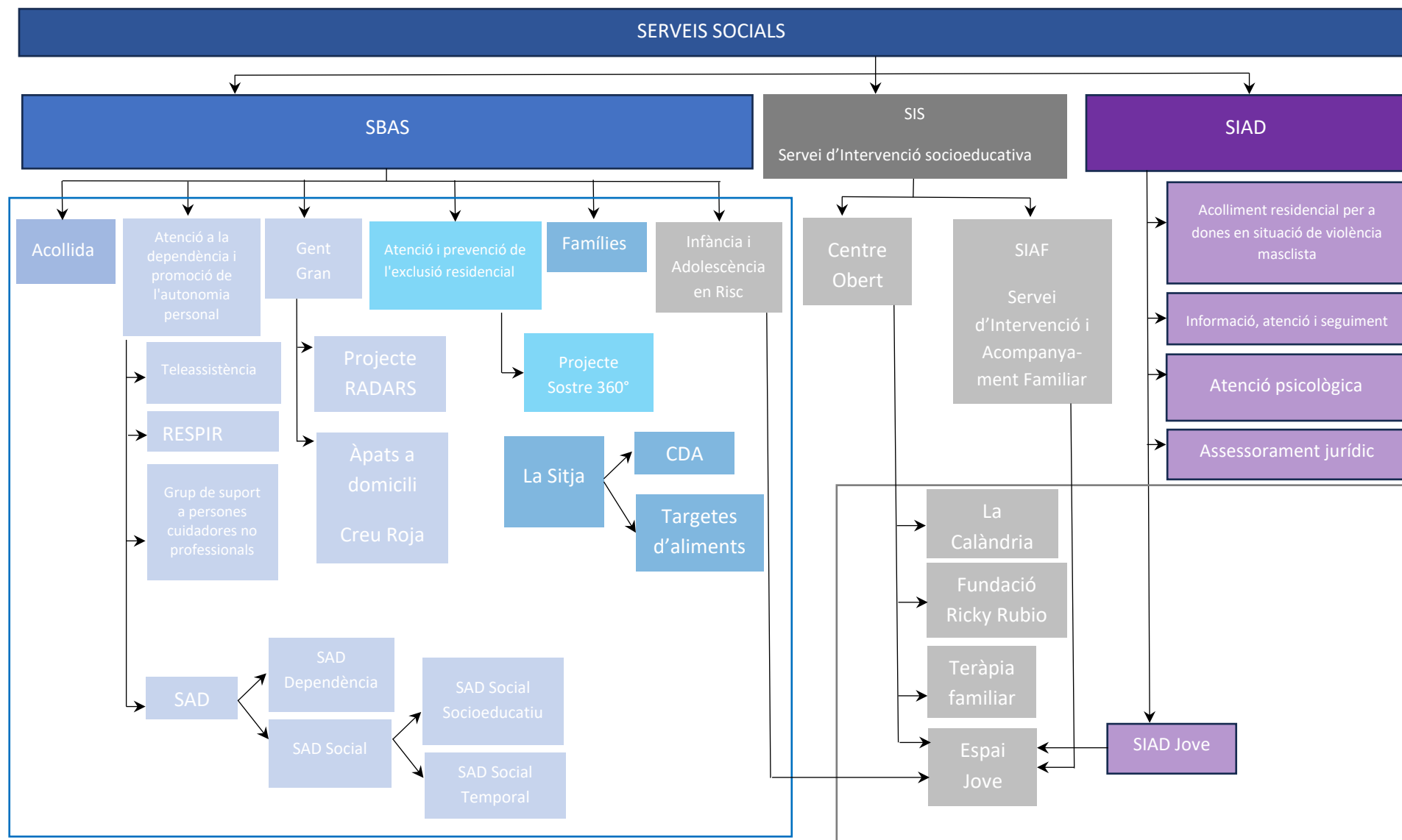


El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és la porta d'entrada al sistema de Serveis Socials i està integrada per professionals del Treball Social i Educació Social, que són al primer nivell d'atenció pública de la xarxa de Serveis Socials. Tenen la funció de conèixer, prevenir i activar les intervencions destinades a promoure la inclusió social de les persones, famílies i grups, i acompanyar durant tot el procés vital de les persones ateses. Als Serveis Socials Bàsics s'hi mouen multitud de demandes i necessitats per atendre. És tasca dels professionals dels Serveis Socials acollir i escoltar la persona que exposa la seva situació. Valorar, diagnosticar i decidir conjuntament amb la persona quina és la millor opció per donar resposta a les seves necessitats. Hi ha situacions que necessiten una orientació puntual; d'altres, un assessorament que comporta més d'una visita, i situacions més complexes que requereixen tractament social. Les intervencions afecten directament la persona que fa la petició i la seva unitat de convivència.

El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) s'encarrega de l'atenció a les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups, prevenció de les problemàtiques socials, i suport a la reinserció i integració de les persones en situació de risc o exclusió social.

S'ofereix:

- Informació, orientació i assessorament a les persones usuàries.
- Ajuda a les persones usuàries per accedir a prestacions socials i per fer els tràmits corresponents.
- Treball social comunitari, amb finalitats de detecció, prevenció i tractament social i educatiu.
- Elaboració de propostes d'atenció individualitzada i d'actuació col·lectiva, d'interès per a la comunitat.
- Impuls de programes d'acció social i cooperació amb altres serveis de la xarxa de benestar social de Catalunya.





A) COM S'ORGANITZEN ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS?

La nova carta de serveis dels Serveis Socials municipals actualitzada i aprovada durant l'any 2024 inclou la cartera de serveis o prestacions corresponent. Un cop fetes les modificacions en la mateixa la cartera de serveis i prestacions dels Serveis Socials municipals queda configurada com segueix:

SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

23111.00 Servei bàsic d'atenció social (SBAS)

23111.21 Distribució d'aliments

23119.21 Servei d'orientació jurídica (SOJ)

SERVEIS D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

23112.11 Servei d'ajuda a domicili (SAD)

23112.21 Servei de teleassistència domiciliària (TAD)

23112.31 Suport a persones cuidadores no professionals

23112.41 Servei de transport adaptat

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

23116.21 Servei d'atenció diürna. Centre Obert Maricel

23116.31 Servei d'intervenció i acompanyament a famílies (SIAF)

SERVEIS D'ATENCIÓ A LES DONES

23118.11 Acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista

23118.21 Servei d'informació i atenció per a dones (SIAD)

ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE L'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

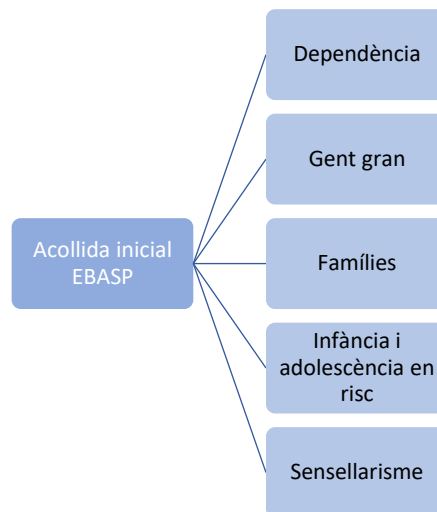
23113.11 Atenció a les persones sense llar

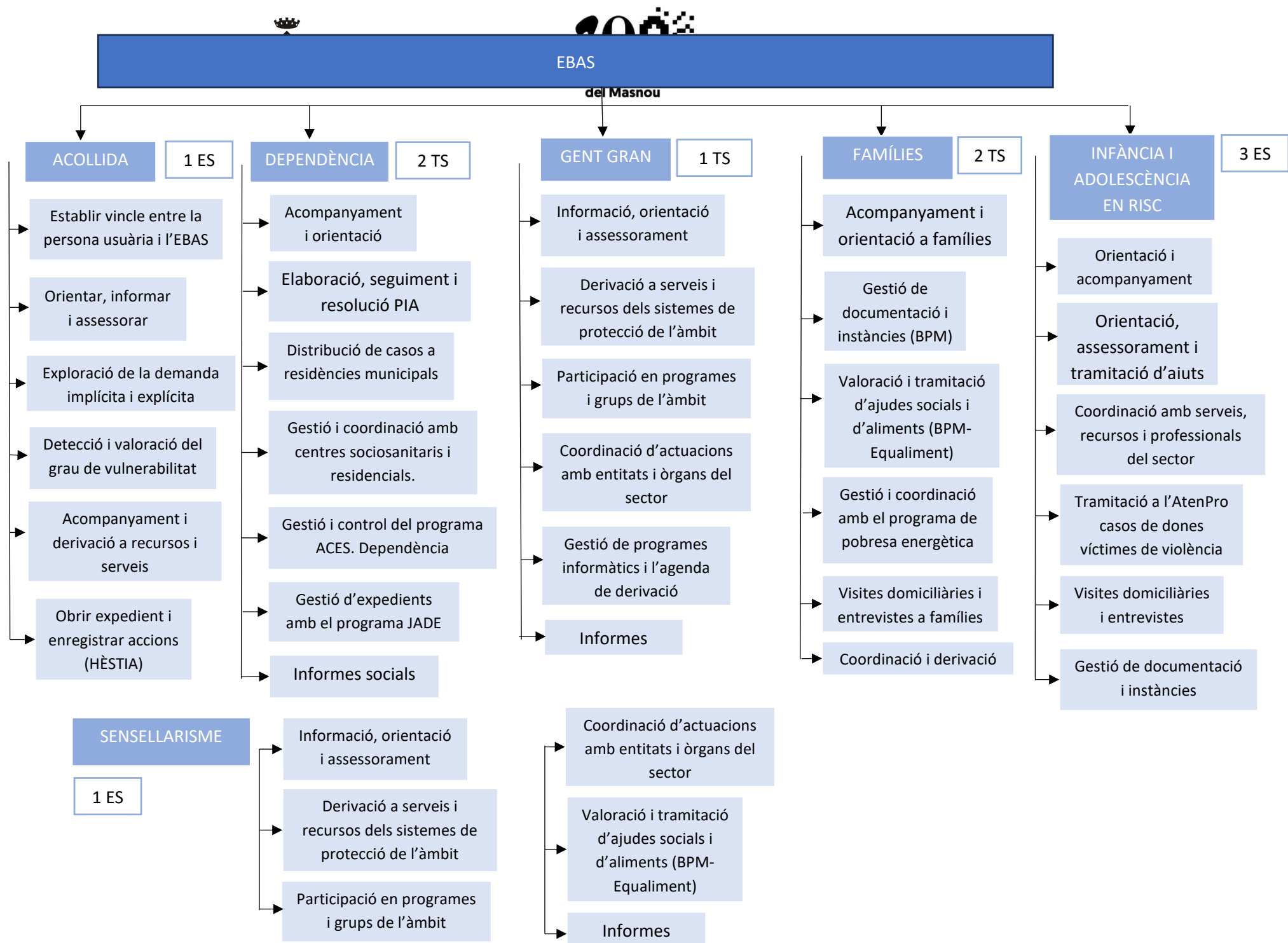


B) ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ

El procés d'atenció consta de dues fases: acollida i seguiment, que s'articulen en funció de l'àmbit, les necessitats, valoracions i orientacions identificades. Depenent de la magnitud i l'organització interna del servei, es podran crear o no equips especialitzats en determinades tasques.

Els àmbits principals amb què s'organitza l'equip de Serveis Socials són: dependència, gent gran, famílies, infància i adolescència en risc, i sensellarisme.







C) EL PROCÉS D'ATENCIÓ

I. ACOLLIDA INICIAL, INFORMACIÓ I ANÀLISI DE LA DEMANDA

Aquesta fase està orientada a les persones que s'adrecin als SBAS per primera vegada o bé si ha passat un temps determinat des de l'última intervenció. Consisteix a proporcionar informació per respondre de manera activa les demandes de les persones, i a interpretar i donar resposta a les seves necessitats amb agilitat i eficiència després d'escoltar la demanda. La informació a la ciutadania es pot prestar de manera presencial, telemàtica o telefònica, sempre que se'n garanteixi la confidencialitat.



També es poden fer servir puntualment accions de recepció i d'informació de caràcter grupal, quan les característiques de les necessitats que cal satisfer i dels recursos que s'hi hagin d'emprar així ho aconsellin.

També accedeixen a aquesta fase les persones que venen derivades directament d'altres serveis públics, com ara els serveis sanitaris o educatius o amb les quals els SSB realitzen actuacions d'ofici.

En aquesta fase es fa un primer diagnòstic de la situació i es proporciona informació, orientació i assessorament, o bé un suport bàsic per respondre de manera àgil a la necessitat diagnosticada. Cal tenir una visió global i de conjunt de la situació de necessitat.

Els horaris d'atenció directa dels professionals d'acollida inicial del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) són de dilluns a divendres de 9 a 13 h sense cita prèvia.

En cas que es requereixi un suport més intens i de més llarga durada, es passa a la fase de seguiment següent.

II. SEGUIMENT

Aquest servei va orientat a les persones que necessiten una intervenció més continuada en el temps i atén les persones usuàries amb cita prèvia.

Els professionals de seguiment reben la informació recollida a la fase d'acollida, que inclou el **diagnòstic social** de la situació. Aquesta fase comprèn la definició del **pla de treball**, en què s'especifiquen els objectius de la intervenció i els aspectes que cal treballar de manera consensuada amb la persona atesa.



Es programen les accions socials i socioeducatives més adients per donar resposta a les necessitats de les persones i famílies a cada moment, per tal de promocionar-ne l'autonomia, fomentar-ne les habilitats i empoderar-les per millorar-ne la situació social, i es fa el seguiment



de l'evolució de la situació de necessitat que ha generat el tractament per adaptar-lo a la situació de la persona en cada moment.

Les intervencions poden ser individuals, grupals o comunitàries:

- El **treball individual** i familiar se centra en l'atenció a les persones i a les famílies. Té com a objectius potenciar-ne les capacitats, perquè es puguin integrar a la societat, i fomentar-ne l'autonomia en la mesura que sigui possible, a partir de la situació que l'individu ocupi dins la societat que l'envolta.
- El **treball grupal** es desenvolupa per treballar conjuntament necessitats comunes compartides per un determinat conjunt de persones. Mitjançant el treball en grup s'aconsegueix crear xarxa i empoderar les persones perquè superin certes situacions de dificultat. El treball grupal permet crear sinèrgies entre les persones usuàries que es troben amb problemàtiques similars i pot millorar substancialment l'eficiència de les intervencions i de l'ús dels recursos disponibles.
- El **treball comunitari** implica treballar de manera coordinada i en un entorn de col·laboració amb les entitats i els agents del territori per abordar de manera multidisciplinària i interdepartamental les necessitats de la comunitat, realitzant accions preventives, i fomentant la cohesió social i la solidaritat. Com a factors afavoridors d'una estratègia forta de treball comunitari hi ha: l'existència i la coordinació amb els diferents plans sectorials que la Generalitat de Catalunya impulsa en diferents poblacions i comarques, com ara els plans locals d'inclusió social, els plans de desenvolupament comunitari, els plans d'immigració i ciutadania o els plans educatius d'entorn.

Els horaris d'atenció directa dels professionals de seguiment del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) són de dilluns a divendres, de 9 a 13 h, amb cita prèvia.



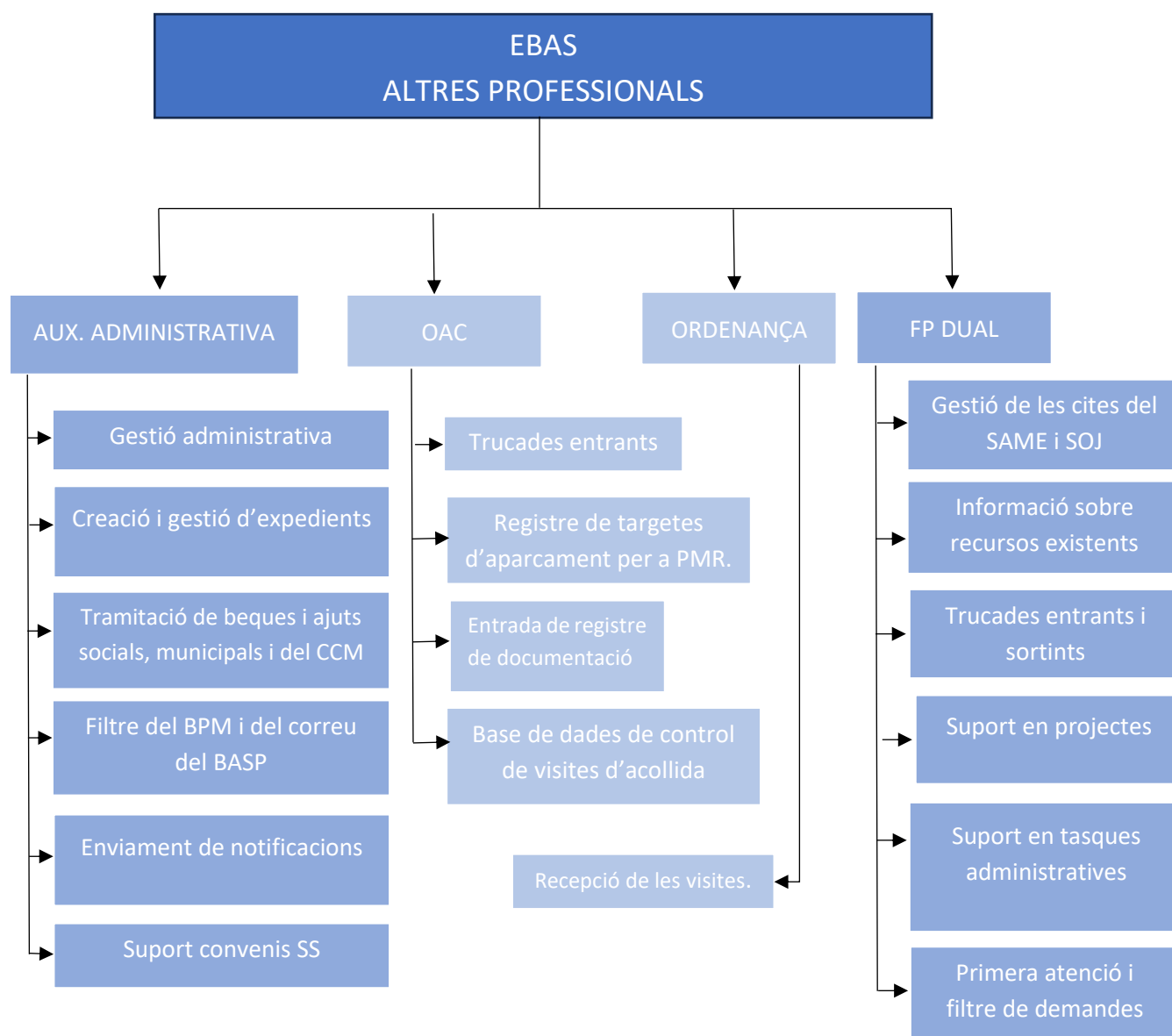
D) ALTRES PROFESSIONALS DE L'EBASP

Per poder dur a terme les funcions pròpies de l'EBASP és recomanable disposar de professionals amb altres perfils professionals per realitzar les tasques de gestió i d'administració i les de suport als professionals d'atenció directa.

Els perfils professionals que intervenen en les tasques administratives i de suport són:

- Personal administratiu
- Ordenança
- Alumnes d'FP dual

Les tasques que desenvolupen aquests perfils són les següents:





5. FORMACIÓ

L'equip de professionals de Serveis Socials realitza formació continuada a través de cursos i seminaris, amb l'afany d'aprenentatge continu i actualització de coneixements.

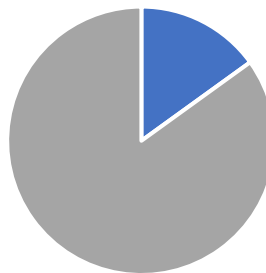
Durant l'any 2024, **8 professionals** de l'equip han rebut formació. S'han realitzat **26 accions formatives** amb un total de **297 hores** de formació.



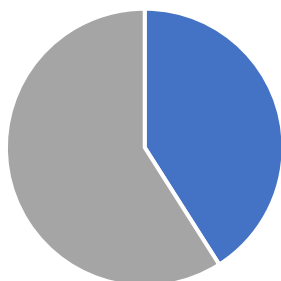
D'altra banda, durant l'any 2024 hem col·laborat amb l'Institut Maremar del Masnou perquè alumnes del CFGS d'Integració Social realitzin les pràctiques de l'FP dual a Serveis Socials. Hi han participat **3 alumnes**, que han realitzat tasques de suport a l'EBASP i a La Sitja (Centre de Distribució d'Aliments).

6. ATENCIÓ GLOBAL REALITZADA PELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

L'any 2024, els Serveis Socials de l'Ajuntament del Masnou han atès **3.678 persones**. En relació amb la població del Masnou registrada (24.444 persones), les persones ateses pels Serveis Socials Bàsics representen el **15,04 %** de la població.



■ Persones ateses a
Serveis Socials del
Masnou



■ Homes
■ Dones

Val a dir que les persones usuàries de l'SBAS mostren un perfil netament femení, ja que, del total de població atesa pels Serveis Socials Bàsics, **2.159** eren dones i **1.499**, homes.

Durant l'any 2024 s'han realitzat...



Actuacions en 2.272 expedients, 379 dels quals han estat expedients nous



1.551 entrevistes presencials



239 entrevistes telefòniques



196 visites a domicili



De mitjana, els professionals de l'EBASP destinen **10 hores setmanals** a entrevistes presencials. El temps estimat d'aquestes entrevistes, tant de primera acollida com de seguiment, és de **60 minuts**.



7. AJUTS DE PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL

A) AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL (AUS)

Les prestacions econòmiques d'urgència social que s'atorguen al Masnou estan regulades pel [Reglament municipal de prestacions econòmiques de caràcter social](#) de l'Ajuntament del Masnou, aprovat definitivament mitjançant la seva publicació al BOPB en data 27 de gener de 2024.

L'objecte d'aquest document és regular les prestacions econòmiques de l'Ajuntament del Masnou a persones en situacions d'especial necessitat social i/o emergència per a l'atenció de situacions d'estat o risc d'exclusió social.

Les prestacions socials de caràcter econòmic previstes per atendre situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques i de subsistència, d'acord amb la Llei 13/2006, de prestacions socials de caràcter econòmic, es classifiquen en:

- a) Prestacions per a alimentació, roba i calçat, i les necessitats bàsiques de subsistència.
- b) Prestacions per garantir els subministraments bàsics (aigua, gas i electricitat) i el funcionament correcte de les instal·lacions bàsiques, així com l'alta de consum d'energia elèctrica, l'escomesa d'aigua o la contractació del gas a l'habitatge habitual.
- c) Prestacions per fer front a la pèrdua temporal o permanent d'habitatge per ruïna, higiene, catàstrofe o altres causes de força major.
- d) Prestacions per a l'atenció de situacions urgents i de greu necessitat que no puguin ser ateses d'acord amb les modalitats previstes.



L'any 2024 s'han atorgat **167 ajuts d'urgència social** per un import de **89.821 euros** a un total de **100 persones**.



62 ajudes per a la carència o insuficiència de recursos econòmics per al manteniment de l'habitatge habitual (50.242,83 €)



2 ajudes de salut i atenció sanitària (584,02 €)



1 ajuda de desplaçament (92,32 €)



96 ajudes d'atenció a infants (34.233,10 €)



6 ajudes per a altres situacions urgents i de greu necessitat (4.667,73 €)

B) BEQUES DE MENJADOR DEL CONSELL COMARCAL DEL MARESME

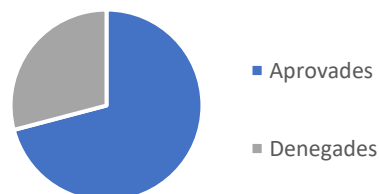
El Consell Comarcal del Maresme aprova cada curs escolar una convocatòria per a la concessió d'ajuts individuals de menjador per



necessitats socioeconòmiques i/o geogràfiques que té com a objectiu ajudar a l'escolarització dels nens i nenes que cursin educació infantil de segon cicle, primària i/o secundària obligatòria i als quals no els correspon la gratuïtat del servei de menjador escolar.

L'Ajuntament del Masnou tramita les sol·licituds, però és el Consell Comarcal del Maresme l'administració que les convoca i les concedeix regulades per les Bases reguladores per a la concessió d'ajuts individuals de menjador escolar, adreçats a l'alumnat d'ensenyaments obligatoris i d'educació infantil escolaritzats en centres educatius sufragats amb fons públics i convocatòria per al curs escolar 2024-2025.

Beques menjador Consell Comarcal del Maresme





Per al curs 2024-2025 s'han sol·licitat 502 beques de menjador, 363 de les quals han estat concedides, un 72,31 %, i se n'han denegat 139, un 27,68 %.

C) BEQUES DE MENJADOR MUNICIPALS

Des del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament es detecta que hi ha alguns nuclis familiars que es troben en una situació vulnerable i de risc per cobrir les seves necessitats bàsiques, als quals el Consell Comarcal del Maresme ha denegat la beca de menjador per al curs escolar 2024-2025.



L'equip bàsic d'atenció social ha valorat 34 menors empadronats al municipi del Masnou, que pertanyen a 27 nuclis familiars amb una situació de risc socioeconòmic elevat, i als quals correspon tramitar per concessió directa l'ajut social de menjador escolar.

S'han atorgat **34** ajudes de menjador complementàries amb un import total de **19.992 euros**.

D) BEQUES PER A LES ACTIVITATS D'ESTIU, CASALS D'ESTIU, CAMPUS ESPORTIU I "L'ESTIU ÉS TEU"

I. CASALS D'ESTIU I CAMPUS ESPORTIU

Durant l'estiu, diverses entitats organitzen casals d'estiu per als infants del Masnou. Per tal que els infants amb dificultats econòmiques i socials puguin participar en les activitats d'estiu organitzades al municipi, des de Serveis Socials s'ha becat alguns infants perquè puguin dur a terme casals d'estiu i campus esportius en igualtat de condicions.



Durant l'estiu de 2024 s'han realitzat **31 beques** per a casals d'estiu.

Des de l'Ajuntament del Masnou també s'ha fet un programa d'ajuts municipals adreçats a infants i adolescents d'entre 3 i 16 anys (o estudiants de P3 a 4t d'ESO) empadronats al Masnou destinats a subvencionar la participació en qualsevol activitat d'estiu (casal, esplai, campus esportiu...) que es dugui a terme al Masnou.



Les beques per a activitats d'estiu esportives reben el suport i el finançament de la Diputació de Barcelona.



**Diputació
Barcelona**



II. “L’ESTIU ÉS TEU” - XANASCAT

El programa “[L’estiu és teu](#)” és una proposta de l’Agència Catalana de la Joventut (ACJ) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya que s’adreça als nois i noies de 5 a 16 anys amb l’objectiu que es diverteixin, tot aprenent, durant les vacances d’estiu als albergs de la Xarxa Nacional d’Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT).



Des de Serveis Socials del Masnou hem derivat **9 famílies** perquè es puguin beneficiar de beques del programa de **Xanascat “L’estiu és teu”** per participar en estades en cases de colònies.

8. ÀMBIT DE GENT GRAN

A) SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

El [Servei d’Ajuda a Domicili \(SAD\)](#) s’encarrega de les accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona o família amb dificultats de desenvolupament o d’integració social o manca d’autonomia personal, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social. Les persones beneficiàries del SAD són totes aquelles que per raons físiques, psicològiques o



socials presenten incapacitats i/o dificultats en la realització de les activitats de la vida diària. Tot i que el SAD atén majoritàriament persones en situació de dependència, també s’encarrega de donar suport a famílies que es troben en una situació d’exclusió social o en risc de ser-hi.

Té com a objectiu promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu entorn familiar i sociocomunitari.

A partir del gener de l’any 2022, SUMAR pren la gestió del SAD Social i Dependència, que dona servei al municipi del Masnou.

[Memòria SAD SUMAR](#)

Durant l’any 2024 s’han atès **138** persones des del Servei d’Atenció Domiciliària.

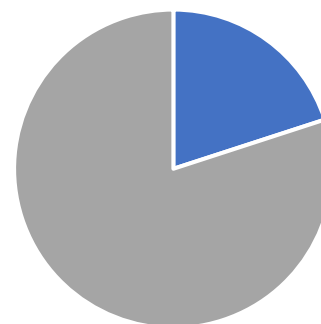


El SAD es classifica en dos tipus:

SAD Social, que són tots aquells serveis d'urgència activats per Serveis Socials, ja sigui per la seva situació o perquè estan en espera de rebre el grau de dependència però és necessària la seva activació.

SAD Dependència, que va dirigit a aquelles persones amb reconeixement del Sistema d'Autonomia i Atenció a la Dependència, el qual estableix el Programa individual d'atenció i adjudica unes hores mensuals d'ajuda a domicili.

El 20 % de casos són atesos a través del SAD Social i el 80 %, a través del SAD Dependència.



■ SAD Social ■ SAD Dependència

La distribució segons les hores que s'han realitzat l'any 2024 del SAD Social i el SAD Dependència és la següent:

	Hores SAD Social	Hores SAD Dependència	Hores totals SAD
TOTAL	3.088,50	22.235,58	25.324,08

B) MODEL DE COPAGAMENT I EXEMPCIÓ DE COPAGAMENT DEL SAD

El Decret 394/1996, de 12 de desembre, estableix el copagament per als serveis socials, entre els quals el SAD. El model de copagament és progressiu i estableix les aportacions de les persones usuàries segons els seus ingressos i els preus públics.

El Departament de Drets Socials posa a la disposició dels professionals la calculadora de copagament, que és l'instrument que permet calcular l'aportació que han d'efectuar els usuaris dels serveis no gratuïts inclosos en la Cartera de serveis socials.

Al Masnou, el Reglament del Servei d'Atenció Domiciliària Municipal, aprovat pel Ple de l'Ajuntament el 14 d'abril de 2011, inclou l'excepció del copagament del preu públic en funció de criteris econòmics fixats i permet aplicar l'exempció del copagament en alguns usuaris d'acord amb la normativa municipal. El 2024 es va valorar l'exempció del copagament segons el Reglament del Servei d'Atenció Domiciliària Municipal a **24 persones**.



C) SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA (TAD)

El [Servei Local de Teleassistència](#) és un servei que permet comunicar-se les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb professionals que estan preparats per oferir ajuda i acompanyament a les persones que atenen.



El TAD s'activa amb la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de la persona usuària i d'un braçat o penjoll que es pot portar posat, connectats mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència simplement prement un botó.

Ofereix una atenció, des de la central receptora, de les consultes de les persones usuàries i activació, si cal, del recurs més adient a la situació manifestada: localitzar els familiars o les persones de contacte, desplaçar al domicili de la persona usuària una unitat mòbil, activar altres serveis d'urgència (061, bombers, policia local...), etc.

Les persones destinatàries són, principalment, persones grans o amb manca d'autonomia personal, que viuen soles permanentment o durant gran part del dia, o bé que viuen amb altres persones que presenten característiques idèntiques d'edat o fragilitat.

Durant l'any 2024, **1.030 persones** van gaudir del Servei Local de Teleassistència al Masnou. La ràtio de cobertura del servei a població del municipi major de 65 anys és del **18,37 %**.

Al llarg de l'any, s'han efectuat **217 altes** i s'han produït **103 baixes** d'usuaris en el servei.

El Servei de Teleassistència del Masnou està gestionat per l'empresa prestadora del servei Tunstall Televida.

[Memòria del Servei Local de Teleassistència 2024](#)

9. ÀMBIT DE DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT

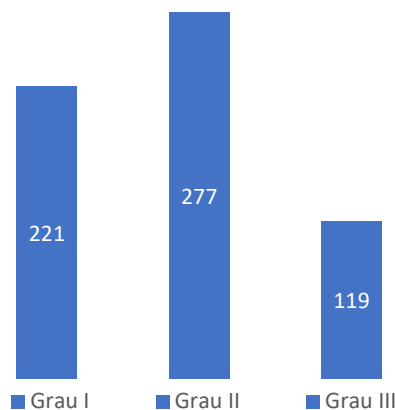
A) TRAMITACIÓ DEL PROGRAMA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ (PIA)

La **dependència** és un estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i relacionades amb la manca o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten l'atenció d'una altra persona o ajuts importants per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària.

El reconeixement oficial de la situació de dependència en algun dels graus establerts és un requisit bàsic per accedir a les prestacions econòmiques i de serveis socials reconegudes per la [Llei de la dependència](#). Segons la necessitat d'ajuda de la persona afectada per dur a terme diverses de les activitats bàsiques de la vida diària, els graus de dependència reconeguts per la Llei són:



- **Grau I o dependència moderada:** quan la persona necessita ajuda almenys una vegada al dia per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per mantenir la seva autonomia personal.
- **Grau II o dependència severa:** quan la persona necessita ajuda dues o tres vegades al dia, però no requereix la presència permanent d'un cuidador, o té necessitats d'ajuda extensa per mantenir la seva autonomia personal.
- **Grau III o gran dependència:** quan la persona necessita ajuda diverses vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia mental o física, necessita la presència indispensable i continuada d'una altra persona o té necessitat d'ajuda generalitzada per mantenir la seva autonomia personal.



El Programa individual d'atenció (PIA) és l'instrument que utilitzen els serveis socials per determinar les modalitats d'intervenció més adequades a les necessitats de les persones d'entre els serveis i les prestacions econòmiques previstes pel seu grau de dependència.

Per confeccionar aquest programa, la persona professional té en compte l'estudi dels aspectes socials i de l'entorn de la persona sol·licitant, la capacitat econòmica, les preferències i necessitats, així com les disponibilitats de recursos a l'hora d'acordar els serveis o les prestacions més adients a la seva situació personal.

Durant el 2024 s'han realitzat **405** programes individuals d'atenció PIA.

El nombre total de persones amb PIA vigent és de **607** persones.

GRAU I

249 persones

GRAU II

260 persones

GRAU III

98 persones



B) GRUP DE SUPORT A PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS

Els [grups de suport emocional i d'ajuda mútua \(GSAM\)](#) són un recurs adreçat a cuidadors i cuidadores no professionals de persones que es troben en situació de dependència, estiguin o no valorades per la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.



Els grups són un espai de relació, acompanyament i suport psicològic i emocional que possibilita l'expressió de sentiments, emocions i preocupacions associats a les tasques de cura, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores i, indirectament, la de les persones de qui tenen cura. Pel seu plantejament i enfocament terapèutic, els GSAM no estan pensats com una activitat de formació.

Els GSAM es poden conformar per cuidadors i cuidadores de persones grans amb dependència, de persones amb discapacitat o problemes de salut mental.

Els participants al GSAM del 2024 al Masnou han estat **9 persones**. Per motius aliens a l'Ajuntament ha hagut de començar el febrer del 2025.

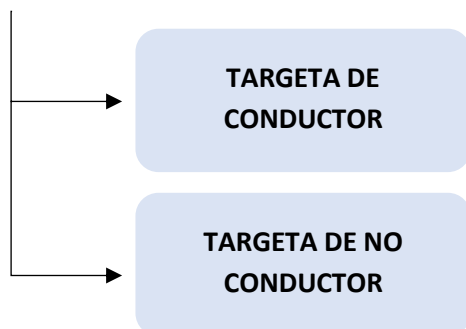
C) TARGETA D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA (PMR)

La [targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda](#) permet aparcar en espais reservats per a persones amb mobilitat reduïda i en qualsevol altra zona d'aparcament sense impedir la mobilitat d'altres. Els portadors d'aquesta targeta queden exempts de pagament en totes les zones d'aparcament públiques.



Per poder sol·licitar la targeta d'aparcament cal acreditar, amb la resolució o targeta de discapacitat, que se supera el barem de mobilitat.

Hi ha dues modalitats:



Aquest 2024 s'han tramitat **125 targetes d'aparcament** per a PMR.



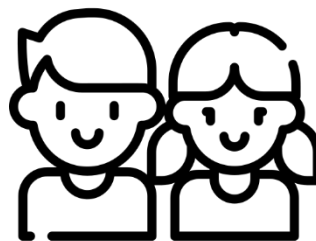
D) TRANSPORT ADAPTAT

El Servei de Transport Adaptat i/o Assistit del Masnou és una iniciativa conjunta entre l'Ajuntament del Masnou i el Consell Comarcal del Maresme, destinada a facilitar els desplaçaments de persones amb diversitat funcional o amb dependència reconeguda que no poden utilitzar el transport públic convencional. Aquest servei garanteix l'accés als serveis socials especialitzats d'atenció diürna, com ara centres de dia, centres ocupacionals o serveis de rehabilitació.

Durant l'any 2024 s'han tramitat ajudes per al transport adaptat a **15 persones**, amb un import de **28.354,90€**.

10. ÀMBIT D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

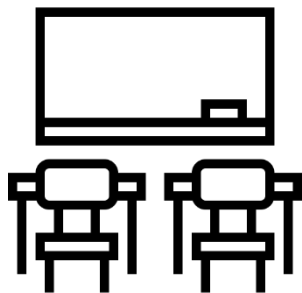
L'àrea d'infància i adolescència inclou serveis i programes amb l'objectiu global d'atendre i donar servei als infants, adolescents i famílies del municipi. Els serveis tenen un objectiu preventiu i treballen conjuntament amb les famílies i les escoles per tal de potenciar les capacitats parentals de les famílies.



En els casos en què s'observen indicadors de risc i en què es requereix un pla de treball amb la família també es treballa conjuntament amb l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Maresme, així com amb la DGAIA.

A) COMISSIONS SOCIALS ESCOLARS

Les comissions socials són un espai de treball coordinat entre els membres de les escoles i instituts, l'EAP (equips d'assessorament i orientació psicopedagògic) i els Serveis Socials municipals on es recullen les demandes del centre educatiu en relació amb les situacions de dificultat socioeducativa i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, acordar les actuacions de manera interdisciplinària i coordinada, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment i una avaluació posterior.



Durant el 2024 hem actualitzat el document de treball que estableix un protocol i línies comunes de coordinació en relació amb les comissions socials.

L'escola és un espai primordial en la vida dels infants, ja que és on passen una bona part del dia, on es desenvolupen com a persones, adquireixen coneixement a través dels aprenentatges i de les relacions personals amb companys, mestres i professors. La col·laboració dels professionals dels centres educatius és clau en la recerca de noves maneres



d'actuar davant el complex entramat social i amb les persones que són subjectes de la nostra tasca professional (infants, adolescents i famílies).

Les situacions que es poden plantejar a les comissions socials són:

- Manca d'hàbits bàsics (alimentació, son, higiene...).
- Mancances en aspectes de salut.
- Problemes relacionats amb l'escolaritat (absentisme escolar, conductes conflictives, manca de seguiment de les tasques, desescolarització...).
- Dinàmiques familiars que no afavoreixen el procés educatiu de l'alumne.
- Dificultats d'aprenentatge, atenció, concentració, més enllà de l'àmbit escolar.

Durant el curs 2024-2025 s'han activat **9** protocols d'absentisme escolar.

Les comissions socials es planifiquen seguint el curs escolar. Durant el curs 2024-2025 s'han realitzat **34 comissions socials** als centres educatius següents:

Escola Lluís Millet, Escola Francesc Ferrer i Guàrdia, Escola Ocata, Escola Rosa Sensat, Escola Marinada, INS Maremar, INS Mediterrània, Escola Escolàpies, Escola Sagrada Família, Escola Bergantí i Escola El Cim Teià.

Professionals de les comissions socials

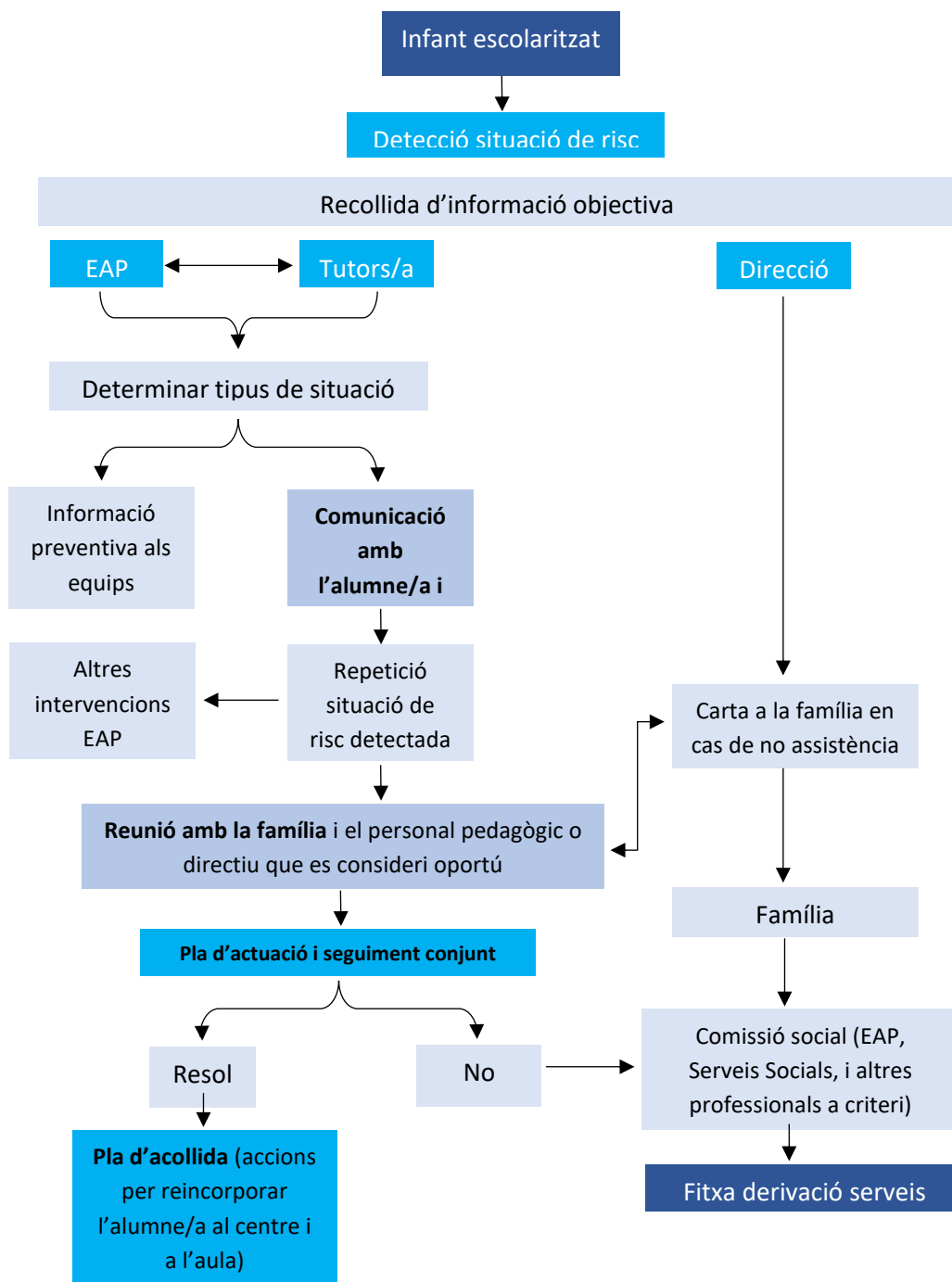
Membre/s de l'equip directiu del centre escolar (i personal docent que es consideri oportú)

Educadors/es socials dels Serveis Socials municipals i del SIAF

EAP

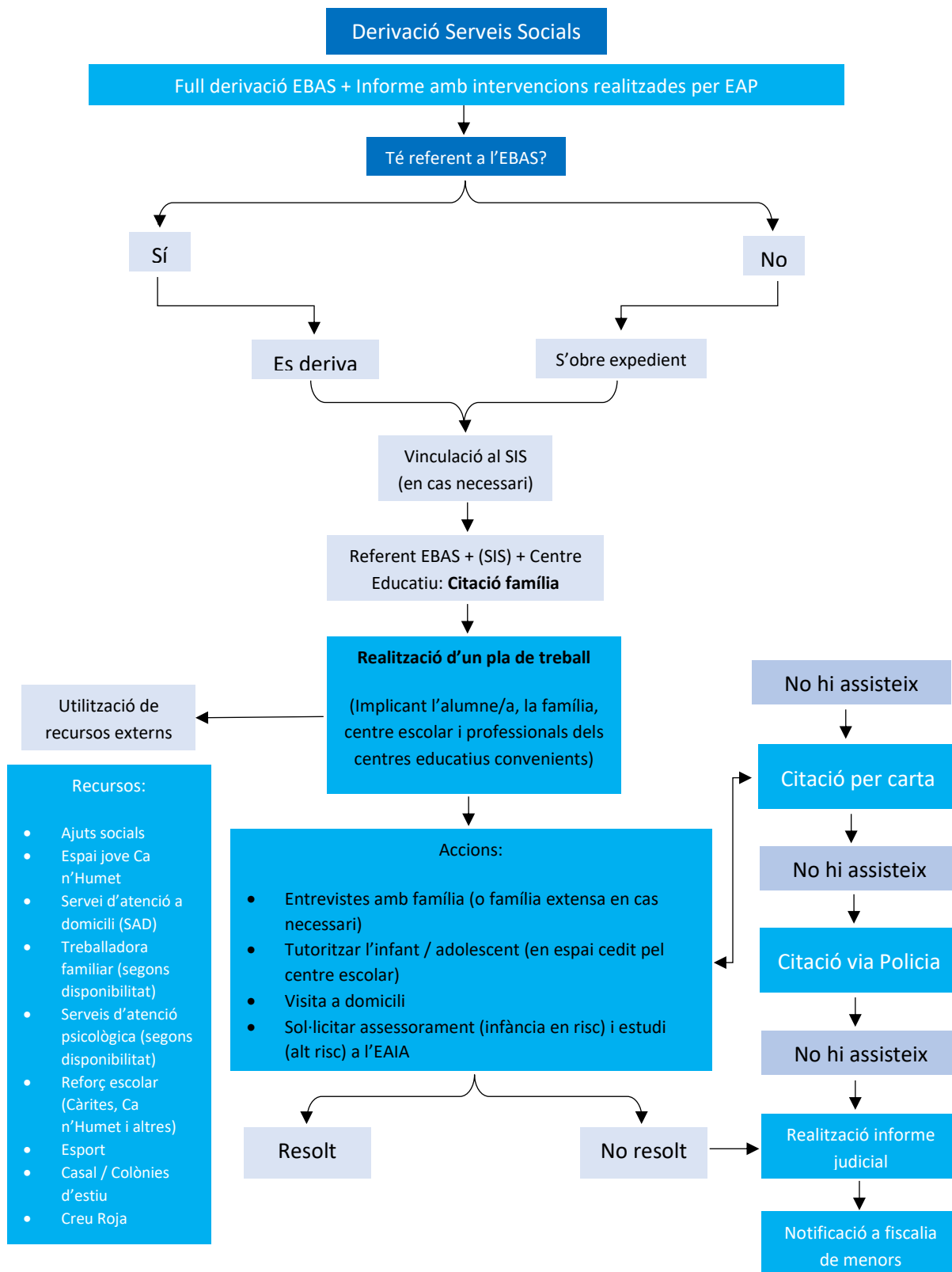
Orientador/a, en el cas dels instituts

A part d'aquests professionals també s'ha de poder comptar amb la presència d'altres quan escaigui: vetllador/a, psicòleg/òloga, psiquiatre/a, pediatre/a, etc.



Proposem un model metodològic fonamentat en els principis de corresponsabilitat, prevenció i enfocament comunitari, prevenció, proactivitat, professionalitat i confidencialitat. Apostem per un model consensuat d'intervenció, partint d'uns principis comuns i basat en una metodologia compartida de tots els agents que en formen part.

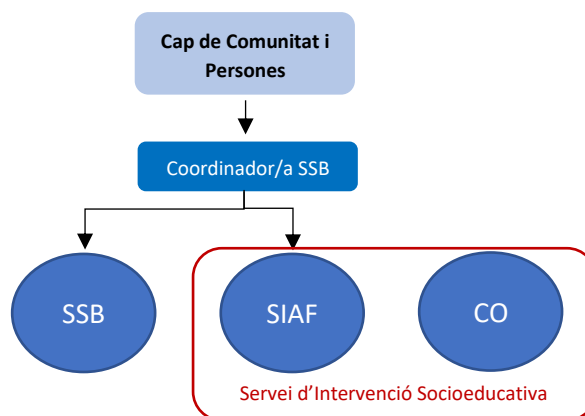
Entenent les especificats de cada centre i a través del circuit establert, la CS recull les situacions detectades, les analitza, les planifica i les avalua la intervenció, sempre des de la visió conjunta i interdisciplinària que proporciona aquest espai de treball.





11. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) es defineixen com un conjunt de serveis diürns que tenen per objecte donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i la compensació de les mancances socioeducatives de les persones ateses, mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.



Els SIS són uns serveis pensats com a recurs de detecció i prevenció de les situacions de risc i donen prioritat a aquelles famílies en què els infants puguin presentar algun tipus de necessitat –fisiològica, cognitiva i emocional –; a partir de la detecció d'aquestes necessitats pretén generar noves oportunitats i experiències enriquidores per tal de prevenir-les i disminuir-les.

Els SIS no són uns serveis finalistes, ni únics, sinó que preveuen que infants o adolescents usuaris participin en altres recursos del territori que ajudin a la seva socialització mentre es produeix l'atenció o en el moment en què s'assoleixin els objectius educatius per als quals van accedir als serveis.

A) SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SADI) - CENTRE OBERT MARICEL

El [Centre Obert](#) es un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Les intervencions es porten a terme sempre des d'una mirada sistèmica, ja que aquest és el l'enfocament general de la intervenció del centre.

El Centre Obert Mar i Cel disposa de **54 places** i la derivació dels casos es realitza d'acord amb la valoració tècnica dels professionals de Serveis Socials. Es planifica un pla de treball consensuat entre els professionals de Serveis Socials i l'equip tècnic del Centre Obert. Un cop s'assoleixen els objectius estipulats en el pla de treball es proposa l'alta de l'infant del recurs i així s'hi facilita l'accés a altres participants. Durant l'any 2024 han estat atesos **45** infants al Centre Obert Maricel.



La metodologia d'intervenció inclou:

Activitats grupals. A través de dinàmiques grupals es fomenta un espai de convivència per potenciar la cohesió, l'esperit de grup i el treball en equip. L'eix transversal del curs en totes les activitats ha estat el treball i la gestió emocional, l'autoregulació, les habilitats socials i l'acompanyament emocional.

Tutories individuals. Es reserven espais per a una atenció individual adequada a les necessitats, interessos i potencialitats de cada infant i adolescent. D'acord amb aquestes necessitats es realitza el Projecte educatiu individualitzat (PEI).



Basquet. En conveni amb The Ricky Rubio Foundation s'organitza l'activitat de bàsquet, en què el joc s'usa com a mitjà tant educatiu com esportiu per a la formació de les persones.

Piscina. Aquesta activitat es considera molt enriquidora, especialment per als més petits, ja que permet un contacte amb la natació i la pèrdua de la por a l'aigua.



Reforç escolar. En col·laboració amb la Fundació La Calàndria, s'ofereix el reforç escolar amb els infants i adolescents amb una professional especialitzada.

Treball amb famílies. Un dels objectius generals és la millora de la relació i el vincle amb les famílies i l'entorn. Es treballa per valorar i potenciar la família com a nucli principal de socialització de l'infant.

Treball comunitari. Per tal de donar a conèixer el recurs a la comunitat i col·laborar amb entitats del municipi s'han programat diverses activitats complementàries de caràcter comunitari:

- Es va realitzar una sortida al CRAM (Centre de Recuperació d'Animals Marins) entitat privada sense ànim de lucre dedicada a la protecció del medi marí i de les espècies que l'habiten.
- Es van realitzar dues sortides en col·laboració amb la fundació La Calàndria al cinema del poble amb els diferents grups d'infants. En aquestes sortides van ensenyar les diferents sales i espais del cinema i van poder gaudir del visionament d'una pel·lícula.
- Durant l'any es va realitzar una col·laboració amb el Taller dels Cavallets, espai dedicat a la creativitat i manualitats dedicat als infants, que va tenir una durada d'un curs.
- En col·laboració amb la Fundació Ricky Rubio:
 - Es va fer una trobada de tots els Community Teams (infants que reben entrenaments per part de la Fundació de tota Catalunya) al pavelló del Masnou



i es va dur a terme una jornada de partits i activitats entre els infants durant tot un matí.

- Es va fer una sortida per veure un partit de bàsquet del Club Joventut Badalona entrenament solidari, on els infants van poder gaudir del partit i conèixer els jugadors de l'equip.

L'horari d'atenció directa del Centre Obert Maricel és de dilluns a divendres, de 16.30 a 20.00 h. Durant els períodes de vacances escolars (no lectius) l'horari d'atenció i activitat per als infants ha estat de matí, de 10.30 a 14.00 h.



El Centre Obert Mar i Cel està gestionat per l'empresa pública SUMAR des del curs 2020-2021.

[Memòria del Centre Obert Maricel](#)

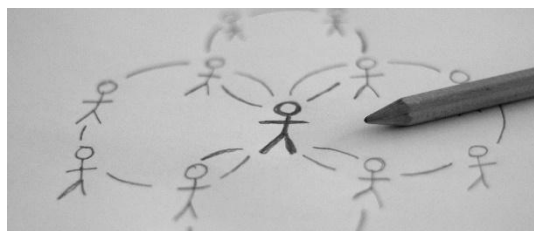


B) SERVEI D'INTERVENCIÓ I ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES, INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC (SIAF)

El Servei d'Intervenció i Acompanyament a Famílies amb Infants i Adolescents en Situació de Risc constitueix la forma que adopten als Serveis Socials Bàsics del Masnou les línies 3 i 4 dels SIS.

Es tracta d'un servei d'intervenció social i acompanyament per a famílies amb mancances d'habilitats parentals i socials que provoquen una situació de risc en l'infant o adolescent, al qual també s'ofereix acompanyament socioeducatiu. Aquest servei està comportant una ampliació i un aprofundiment de la capacitat d'intervenció de l'actual Centre Obert i del conjunt dels Serveis Socials Bàsics municipals.

Els serveis d'intervenció socioeducativa tenen com a finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral





adequat (article 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i 37.4 i 41 de la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).

La intervenció del SIAF no només se centra en els infants i adolescents en situació de risc, sinó també, i sobretot, en les seves famílies.

Des del SIAF hem atès un total de **35 nuclis familiars**.

El SIAF desenvolupa gran part de la mirada i, en conseqüència, la intervenció comunitària en la intervenció directa a persones i famílies.

Són funcions bàsiques del SIAF:

- Concebre la comunitat com un recurs en el procés d'acompanyament a la persona.
- Acompanyar la vinculació de la persona al seu entorn.
- Promoure l'enfortiment de la persona.
- Fomentar la participació de les persones en el desenvolupament del servei.

També esdevé un agent arrelat a la comunitat, sobretot pedagògica i lúdica. Aquest fet permet enfortir la capacitat resilient, de cura i suport mutu de les comunitats.

12. SUPORT PSICOLÒGIC PER A INFANTS

El servei de suport psicològic per a infants ofereix atenció especialitzada per ajudar els nens i nenes a gestionar emocions, superar dificultats personals o familiars i millorar el seu benestar emocional. L'objectiu és detectar i tractar problemes com l'ansietat, la depressió, les dificultats d'aprenentatge o els trastorns del comportament, promovent un desenvolupament saludable i equilibrat.



Durant el 2024 s'han derivat **21 infants** al servei de suport psicològic.

13. ATENCIÓ A LA DONA

Les dones del Masnou disposen de diversos serveis d'informació i atenció, que funcionen coordinadament. El **Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)**, de titularitat municipal, informa sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, i, si escau, deriven cap a les entitats i organismes que en són responsables.

El SIAD ofereix informació, atenció integral i recursos terapèutics i d'orientació jurídica per a dones que es troben en el procés de recuperació i reparació, que han patit o pateixen situació de violència, i també a llurs fills i filles.





A) SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA (SIAD)

El **SIAD** és un servei d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb la seva vida (laboral, social, personal i familiar) i, molt especialment, per a les que pateixen situacions de violència masclista.



S'ofereix acollida, informació, orientació, suport, acompanyament terapèutic i assessorament individual, mitjançant els serveis de què disposa. És un servei que atén adolescents, joves i dones que hagin patit violència o n'estiguin patint, en totes les seves formes, i en tots i cadascun dels àmbits de la seva vida personal.

També s'atenen els fills i/o filles de les dones que han patit o estan patint una situació de violència masclista i s'ofereix a les dones i als seus fills i filles suport psicològic individual, suport psicològic grupal, grups d'ajuda mútua i assessorament jurídic especialitzat, entre d'altres.

El **SIAD Jove** és un servei específic per a dones i persones no binàries joves que ofereix informació, orientació i assessorament amb perspectiva de gènere per als i les joves del municipi, així com escolta activa i desenvolupament de polítiques de gènere o igualtat, i la sensibilització sobre desigualtats existents entre homes i dones. A més, es crearan espais per a la reflexió i el debat entre el jovent.

Treballadores del SIAD

TREBALLADORA SOCIAL

PSICÒLOGA

ADVOCAT

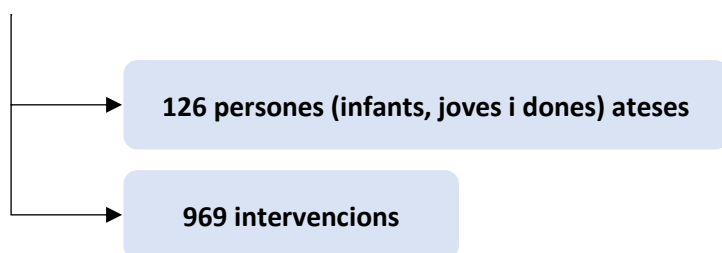
Des del SIAD es treballa des d'una perspectiva de gènere interseccional, es fomenta l'autonomia de les dones i la igualtat social, i es posa una atenció especial en la detecció de les violències contra les dones.

Els serveis que ofereix el SIAD són:

- **Informació, atenció i seguiment.** Consisteix a fer la primera atenció i l'acollida a les dones que s'adrecin al servei, fer el seguiment dels casos i les derivacions internes o a serveis externs que siguin adients, coordinar les diferents prestacions i el conjunt del SIAD amb els Serveis Socials municipals i l'àmbit d'Igualtat.
- **Atenció psicològica.** Consisteix a donar el suport psicològic i l'acompanyament emocional necessari per a la millora de les situacions vitals que originin la demanda.
- **Assessorament jurídic.** Consisteix a oferir assessorament jurídic especialitzat per a les dones usuàries, bàsicament sobre temàtiques civils (separacions, divorcis, custòdia, parelles de fet...), laborals i penals (violència masclista...).



Durant el 2024:



L'horari d'atenció presencial és el següent:

SIAD Dones (plaça de la Igualtat, 1)

Dilluns, dimarts, dijous i divendres, de 9
a 14 h

Dimarts i dimecres, de 16 a 19 h

SIAD Jove (Espai Jove Ca n'Humet)

Dijous, de 16 a 19 h

[Memòria del SIAD](#)

B) ACOLLIMENT RESIDENCIAL PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

És un servei especialitzat, residencial i temporal, que ofereix acolliment i atenció integral per possibilitar el procés de recuperació i reparació a les dones i a les seves filles i fills dependents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per la seva autonomia.

L'objectiu del [recurs residencial d'urgència](#) és oferir acolliment temporal d'urgència (aproximadament 15 o 20 dies) amb garanties de seguretat i suport psicosocial, a aquelles dones i els seus fills i filles que es troben en situació de risc per haver patit violència masclista, fins que es trobi una sortida adient a la nova situació de la família.

Les persones destinatàries del recurs són dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-ne i de matrimoni forçós, així com els seus fills i filles.



C) XARXA DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES

La xarxa de prevenció de la violència contra les dones és un exemple de treball comunitari que implica els agents que treballen amb el col·lectiu de dones víctimes de violència masclista. Es reuneix cada tres mesos per tal de fer un seguiment de la situació de les dones víctimes de violència i hi participen Serveis Socials, el SIAD, el Grup d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra (GAV), Policia Local, els treballadors i treballadores socials del CAP Masnou i CAP Ocata, i el CSMA.

D'acord amb les necessitats detectades i compartides a la xarxa, cada agent pot acompanyar les dones ateses de manera coordinada.

D) SERVEI ATENPRO

El Servei [ATENPRO](#), creat el 2004, ofereix teleassistència a les víctimes de violència masclista, inicialment només per a dones amb ordre de protecció, però ampliat el 2024 per incloure totes les víctimes segons el Conveni d'Istanbul.

Utilitza dispositius com mòbils o pulsadors d'emergència per permetre contacte immediat amb el Centre de Control ATENPRO, que ofereix atenció social i psicològica 24 hores. En cas d'emergència, mobilitza els recursos necessaris i fa un seguiment periòdic de les usuàries.

14. SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA (SOJ)

El [Servei d'Orientació Jurídica \(SOJ\)](#) és un recurs que proporciona a les persones usuàries un primer consell de caràcter jurídic orientador, no directiu i gratuït, així com informació sobre la possibilitat de recórrer als serveis de mediació o altres sistemes alternatius de resolució de conflictes per tal d'evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

Durant l'any 2024 s'han realitzat **123 derivacions** al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ).





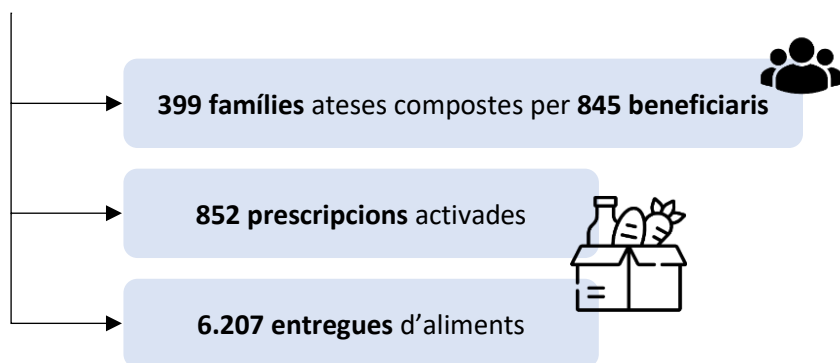
15. CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS (CDA) LA SITJA

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) de La Sitja és el punt únic de distribució gratuïta d'aliments al municipi. La Sitja atén totes les famílies i persones en situació de pobresa o exclusió social derivades pels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament.

És fruit de la col·laboració entre l'Ajuntament i tres entitats del municipi: Càritas, Creu Roja i la Fundació Temps i Compromís.



Durant el 2024:



16. POBRESA ENERGÈTICA

La [Llei de pobresa energètica](#) protegeix les persones i les unitats familiars en situació de vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió residencial davant dels talls que puguin acordar les companyies subministradores d'electricitat, gas i aigua potable per manca de pagament.

Els motius pels quals es pot considerar que una persona o unitat familiar està en risc d'exclusió residencial queden recollits en la Llei 24/2015.

Durant el 2024 s'han realitzat **36 informes de risc d'exclusió residencial**, per així evitar el tall dels subministraments.





17. RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA I INGRÉS MÍNIM VITAL

A) RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

La [renda garantida de ciutadania \(RGC\)](#) neix per garantir que tots els ciutadans i ciutadanes de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per a la seva pròpia manutenció i de les persones que integren la unitat familiar o convivència. La prestació complementària vol complementar les prestacions estatals fins als imports de l'RGC. Aquest ajut es regeix per la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania.



Durant el 2024 hem atès a 49 **casos** socials o sociolaborals amb expedient de renda garantida de ciutadania.

B) INGRÉS MÍNIM VITAL

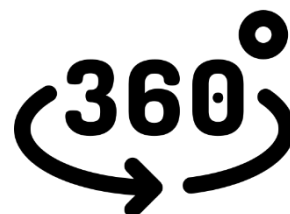
L'[ingrés mínim vital](#) és una prestació no contributiva que forma part de l'acció protectora de la Seguretat Social en l'àmbit estatal. Està dirigida a les llars en una situació de pobresa extrema i manca de recursos econòmics bàsics per cobrir les seves necessitats bàsiques. El seu objectiu és garantir un nivell mínim de renda als qui es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica. S'adreça tant a persones que viuen soles com d'altres que estan integrades en una unitat de convivència.



18. SENSELLARISME

A) PROJECTE SOSTRE 360°

El projecte Sostre 360° és un projecte integral d'acompanyament personalitzat a joves vulnerables majors d'edat que es troben en situació de carrer i/o sensellarisme. Aquest projecte, impulsat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat, s'està aplicant al Masnou, des del juliol de 2021, per donar una sortida a joves en estat de vulnerabilitat amb vinculació al municipi.



L'objectiu del projecte Sostre 360° és ajudar joves d'entre 18 i 24 anys en situació de sense llar a assolir la seva emancipació i integració social. Les intervencions dels i les professionals volen evitar la cronificació de la situació de vulnerabilitat i, en alguns casos, de deteriorament físic i de salut mental. El programa també preveu la complementació d'una alternativa habitacional en els casos en què sigui necessària.

La proposta d'entrada dels joves es fa a través dels Serveis Socials Bàsics del territori i la Comissió Gestora serà la responsable de decidir-ne l'admissió, així com de donar una resposta ràpida, adequada i coordinada a la necessitat d'atenció social integral.

Formen part de la Comissió Gestora professionals de Serveis Socials, Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats, Policia Local, Mossos d'Esquadra, Centre de Salut Mental d'Adults, CAS i l'equip gestor del programa de la Fundació Resilis.

S'han realitzat **6 comissions gestores** durant l'any 2024.

Durant l'any 2024 s'han atès **18 casos** al projecte Sostre 360°. Des de l'aplicació del contracte programa 2022-2025, el projecte Sostre 360° s'ha integrat en la fitxa 48 d'atenció a persones sense llar, se n'han ampliat les places de 10 a 15 i s'ha ampliat el perfil de destinataris.

Durant el 2024 hi ha hagut **2 casos nous** i **4 baixes** del projecte.

Aquest projecte forma part de la Fitxa 48 del Contracte Programa.

[Memòria Sostre 360°](#)



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**





19. TREBALL EN XARXA I SUPORTS D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR

A) ACSAM

El programa ACSAM consisteix en un treball coordinat entre els professionals del CSMA del Maresme Sud i els Serveis Socials del Masnou per aconseguir els objectius següents:

- Obtenir un cens de persones que per diferents raons no tenen accés a la cobertura sanitària psiquiàtrica i aconseguir la vinculació en el màxim de casos possibles.
- Treballar més estretament amb els Serveis Socials i centres d'atenció primària de Salut del municipi.
- Detecció de nous casos de trastorns mentals sever (TMS).
- Establir un diagnòstic amb més fiabilitat.
- Aconseguir la millora de signes i símptomes de la malaltia.
- Aconseguir que el pacient pugui arribar a vincular-se als serveis de la comunitat.

Durant l'any 2024 s'han compartit un total de **53 casos** en reunions mensuals de coordinació entre els professionals de salut mental i de Serveis Socials.

A partir de les coordinacions fetes s'han programat altres actuacions, com entrevistes conjuntes, visites a domicili o altres gestions coordinades per part dels dos serveis.

B) PROGRAMA MAIS

El projecte MAIS és un programa de mesures actives d'inserció sociolaboral per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania i persones en risc o en situació d'exclusió social.

Des de Serveis Socials realitzem sessions de coordinació mensuals amb la referent del programa MAIS per tal de fer un seguiment dels casos compartits.

C) ATENCIÓ ALS BARRIS

Durant l'any 2024 des de Serveis Socials de l'Ajuntament del Masnou hem engegat un nou projecte per tal d'apropar l'atenció a la ciutadania. El Projecte Atenció Social als barris pretén que els professionals es desplacin periòdicament a diferents equipaments municipals distribuïts per diferents barris del municipi per tal d'acostar el servei a la ciutadania i així apropar-hi la seva tasca.

A cada equipament s'hi ha traslladat un parell de professionals del servei, que s'han encarregat de recollir les sol·licituds d'atenció de les persones que s'hi ha aprofitat per tal de facilitar-los la informació que necessitaven. La iniciativa vol ser un primer pas cap a l'objectiu d'apropar l'Administració als barris impulsant una nova mirada d'atenció a la població i d'acompanyament a la ciutadania per poder accedir al servei d'una manera més àgil i eficient.

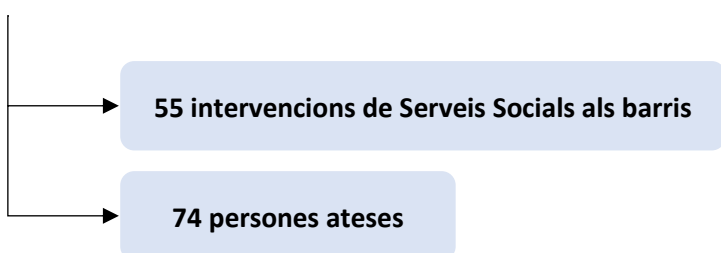


S'ha treballat en base a tres grans eixos principals del Departament: *l'atenció a la gent gran i la dependència, la infància i les famílies, i la joventut.*

Aquesta nova perspectiva pretén un canvi en el posicionament del servei, que potencia la relació més directe amb la ciutadania, potenciant una coordinació més directe entre els diferents equips municipals i coneixent les activitats i recursos del territori.

La idea d'aquesta proposta va sorgir durant una jornada de treball sobre els reptes principals de l'estratègia d'intervenció social al Masnou d'aquí al 2030 en què es va consensuar que la transformació de l'atenció social passa per orientar-la al conjunt de la població, ampliar la xarxa d'atenció als diferents serveis i equipaments, dotar de més eines de control la concessió d'ajudes i fomentar la corresponsabilització de la ciutadania.

Durant el 2024 s'han realitzat:



Els espais on s'iniciarà el projecte seran:





D) CÀRITAS

I. AJUDES ECONÒMIQUES

Amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de les persones, Càritas disposa de suports econòmics puntuals per atendre les seves necessitats més bàsiques i/o urgents: pagament de rebuts de subministraments, lloguers, transport, despeses de salut no coberts pel sistema públic, entre d'altres.

Des de Serveis Socials s'han sol·licitat **11 peticions** de suport econòmic a Càritas.

II. REFORÇ ESCOLAR

Des de Càritas s'organitzen grups de reforç escolar per a infants de primària i secundària. Durant dues tardes a la setmana, els nens i nenes assisteixen al reforç derivats per Serveis Socials.

Durant el 2024 hi ha hagut tres grups de reforç, dos de primària i un d'ESO. Hi han participat **30 infants**.

III. ORIENTACIÓ LABORAL

Des de Càritas s'atenen persones amb perfils de major vulnerabilitat social per poder treballar processos d'inserció laboral i en l'assoliment de determinades capacitats, habilitats relacionals i laborals, així com en les actituds positives davant les exigències de les relacions laborals.

El primer dijous de cada mes organitzen les sessions grupals laborals de Càritas.

E) FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL

I. ROBER

Des de Serveis Socials tenim establerta col·laboració amb la Fundació Formació i Treball per poder atorgar a usuaris amb dificultats econòmiques targetes per a la compra de roba de segona mà a les seves botigues.

F) CREU ROJA

I. TARGETES D'ALIMENTS



Des de Creu Roja s'ofereix a Serveis Socials del Masnou un programa de targetes d'alimentació adreçat a aquells col·lectius amb problemàtiques de salut o de major vulnerabilitat.

Durant el 2024 s'ha proporcionat suport d'aliments a **22** persones per motius de salut i **399** per situació de vulnerabilitat.

II. PROGRAMA DE RETORN ESCOLAR

Des de Creu Roja s'ofereixen ajudes econòmiques per a despeses escolars que inclouen ajudes per a llibres, materials i roba esportiva per a famílies derivades de Serveis Socials. Durant el 2024 s'han proporcionat **20 suports econòmics** destinats a aquest programa.

20. SUPERVISIÓ D'EQUIPS DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS

El servei de supervisió ofereix suport per a què els tècnics i les tècniques puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, així com aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervien quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre els professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte l'equip i la mateixa organització.

Aquests espais de supervisió són conduïts per professionals amb formació i experiència en aquest camp. Les sessions es realitzaran de manera presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica i/o el que assenyalin els protocols preventius de salut en cada moment.

Objectius del recurs

Donar suport professional per a la recerca de diferents enfocaments de diagnòstic així com diferents metodologies i estratègies d'actuació sobre el cas.

Treballar i reforçar les dinàmiques dels equips, les competències professionals i relacionals, així com les qüestions organitzatives que ajudin a millor la comunicació, la interrelació dels equips i la coordinació professional.

Les sessions de supervisió s'estructuren de setembre de 2022 a juny de 2024.



Durant el curs 2024-25 s'han fet **9 sessions** de supervisió de **2 hores** amb un total de **18 hores totals**.