

# **PLA PER LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE 2021-2024**

**--AJUNTAMENT DEL MASNOU--**

**Coordinació del treball:**

Oficina de Polítiques d'Igualtat  
Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social  
Diputació de Barcelona

**Autoria:**

Rodrigo Prieto i Alba Rovira  
Institut Diversitas S.C.C.L.

**Amb la col·laboració de:**

Ajuntament del Masnou

# ÍNDEX

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	4
<b>2. MARC CONCEPTUAL</b> .....	5
<b>2.1. La perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere</b> .....	5
<b>2.2. La diversitat i l'heterogeneïtat de les sigles LGTBI</b> .....	10
<b>2.3. Els plans d'igualtat LGTBI</b> .....	11
<b>3. MARC LEGAL</b> .....	11
<b>3.1. Catalunya</b> .....	12
<b>3.2. Estat Espanyol</b> .....	14
<b>3.3. Europa</b> .....	15
<b>4. PROCÉS D'ELABORACIÓ I METODOLOGIA</b> .....	15
<b>4.1. Objectius</b> .....	15
<b>4.2. Àmbits d'anàlisi</b> .....	16
<b>4.3. Fases del procés</b> .....	16
<b>5. RESULTATS DE LA DIAGNOSI</b> .....	21
5.1) Què s'ha fet i què s'està fent al Masnou en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere .....	21
5.2) Percepció de la sensibilització sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere de la població del Masnou .....	23
5.3) Percepció de la implicació dels diferents agents del municipi del Masnou en el foment de la diversitat afectiva, sexual i de gènere .....	26
5.4) Percepció dels àmbits i accions considerades prioritàries per treballar la diversitat afectiva, sexual i de gènere al Masnou.....	28
<b>6. PLA D'ACCIÓ</b> .....	30
<b>7. MECANISME DE SEGUIMENT I CONTROL</b> .....	43
<b>8. GLOSSARI</b> .....	44
<b>9. BIBLIOGRAFIA</b> .....	46
<b>10. ANNEXES</b> .....	47
ANNEX-1: Guió del Qüestionari a les tècniques de l'Ajuntament.....	47
ANNEX-2: Guió d'entrevista a les informants clau .....	54
ANNEX-3: Guió Grup Focal .....	56
ANNEX-4: Guió enquesta ciutadana .....	59

# 1. PRESENTACIÓ

Diverses normes internacionals sobre drets humans consagren com principis bàsics la igualtat i la no discriminació. L'any 2006 els Principis de Yogyakarta van establir els estàndards bàsics perquè les Nacions Unides i els Estats avancin en la garantia dels drets humans de les persones LGBTI. Per exemple, l'article 21.1 de la *Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea* prohibeix qualsevol discriminació per raons de sexe o orientació sexual, entre d'altres motius (Parlament Europeu, Consell de la Unió Europea, & Comissió Europea, 2000).

A l'Estat espanyol, l'article 14 de la *Constitució Espanyola* sustenta la prohibició de discriminació per orientació sexual, la qual és recolzada per diverses iniciatives legislatives (Llei 13/2005, que modifica el Codi Civil permetent el matrimoni entre persones del mateix sexe; Llei 14/2006, sobre tècniques de reproducció assistida; Llei 3/2007, que regula la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones, entre d'altres).

A Catalunya, la legislació es fonamenta en els articles 40.2, 40.7 i 40.8 del vigent Estatut d'Autonomia que atorga competències en relació amb la protecció de les famílies i la promoció de la igualtat entre totes les persones, independentment de la seva orientació sexual (González Beilfuss, 2015). En aquest context, el 2 d'octubre de 2014, el Parlament de Catalunya va aprovar la *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*.

Tot i l'existència d'aquestes normatives la LGTBI-fòbia segueix present a la nostra societat de múltiples maneres, a vegades molt subtils; d'altres, no tant, atemptant contra la integritat de persones concretes, i al mateix temps, reproduint una desigualtat estructural que invisibilitza, discrimina i/o maltracta aquelles persones que no s'ajusten als criteris del cisheteropatriarcat.

Les administracions locals tenen un rol primordial en la construcció dels contextos quotidians de les persones, ja que són les encarregades de dissenyar i implementar polítiques que responguin a les necessitats específiques dels habitants dels territoris que administren, reconeixent les seves idiosincràsies particulars, aprofitant els recursos locals disponibles i potenciant l'acció del teixit associatiu existent, entre altres elements propis de cada territori.

En coherència amb aquesta línia d'acció i responent al mandat que la pròpia Llei 11/2014 estableix, l'Ajuntament del Masnou ha volgut elaborar un Pla Local per a la Diversitat sexual, afectiva i de gènere, per tal de fer un pas endavant en la protecció i promoció dels drets de les persones LGTBI en general, i d'aquelles residents al territori en particular.

El document que aquí presentem és el resultat d'un procés de diagnosi conformat a partir de l'anàlisi i la reflexió conjunta de diversos actors (que resideixen o treballen al Masnou) vinculats o interessats en la qüestió LGTBI. Està concebut com un pas més en la feina que des de fa dècades s'ha anat realitzant en el territori al voltant d'aquest tema des de diferents posicions. En aquest cas, es tracta del primer instrument específic de planificació institucional sobre la temàtica de la diversitat sexual i de gènere, la qual cosa té com a mínim dues consideracions; per una banda, és un pas endavant com a instrument de visibilització i orientació de les polítiques; i per una altra, constatem la vital importància d'assegurar la seva implementació i de continuar treballant per fer del Masnou un entorn segur i respectuós per a totes les persones, independentment del seu gènere.

El pla que aquí presentem s'ha elaborat tenint en compte les directrius metodològiques que aporta la Guia per l'elaboració de plans locals LGTBI (Diputació de Barcelona, 2017) adaptant-les a les característiques específiques del territori i de la realitat institucional i social local.

## 2. MARC CONCEPTUAL

### 2.1. La perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere

Aquest pla es fonamenta en la perspectiva de la **diversitat sexual i de gènere** que, alhora, beu de la **perspectiva de gènere i feminista**, que vol anar més enllà de l'acrònim LGTBI (en totes les seves versions, àmpliament criticades des de diverses posicions del "col·lectiu", entre altres coses, per les relacions de poder que amaga) i oferir una mirada global del gènere i la sexualitat, que no només comprèn a les persones que s'identifiquen amb alguna de les lletres de l'acrònim, sinó al conjunt de la ciutadania (Diputació de Barcelona, 2017).

Aquesta aproximació, explica les qüestions relacionades amb la diversitat sexual i de gènere a partir de quatre dimensions que conformen a totes les persones: **el sexe, la identitat de gènere, l'expressió de gènere i l'orientació afectiva i sexual**. Aquestes dimensions (que s'expliquen en els apartats següents), així com les categories que les conformen i les seves relacions, responen a la construcció social (Occidental) de l'anomenat **sistema sexe/gènere** (Gayle Rubin, 1975).

El sistema sexe/gènere és un conjunt de creences (o sistema de pensament) que planteja el binarisme de gènere, segons el qual les persones només poden ser enteses com a homes masculins o com a dones femenines, heterosexuales en ambdós casos, de manera estable i rígida durant tota la seva vida. Aquest sistema funciona a partir de relacions de poder d'uns vers les altres que han estat anomenades de diferents maneres, destacant diversos matisos, com ara heterosexualitat obligatòria (Adrienne

Rich, 1980) heteronormativitat (Michael Warner, 1991), pensament heterosexual (Monique Wittig, 1980) o matriu heterosexual (Judith Butler 1990) o, més recentment, heteropatriarcat.

El conjunt de normes implícites en el sistema sexe/gènere provoca exclusions, desigualtats i violències que afecten a les dones i a totes aquelles persones que no s'ajusten a elles, com ara les persones gais, lesbianes, bisexuals, trans\* o intersexuals (LGBTI), entre altres. No obstant, des de la perspectiva en que es fonamenta aquest pla, entenem que aquestes normes de gènere poden resultar opressives i discriminatòries per un ventall molt més ampli de persones que les incloses en l'acrònim. Segons el sociòleg i activista trans, Miquel Missé (2018), quant més s'allunyen les persones dels esquemes normatius del sistema sexe/gènere, els malestars i violències més s'accentuen.

Atenent als diferents arguments explicitats en els paràgrafs anteriors, la perspectiva en que es fonamenta aquest pla aborda les qüestions de gènere i sexualitat des d'una mirada **amplia, crítica, flexible i inclusiva** que interpel·la i alhora està orientada a beneficiar a tota la ciutadania.

## El sexe

El sexe i/o característiques sexuals fa referència al conjunt de **trets biològics** dels cossos (cromosomes, gònades, hormones i genitals) que defineixen els caràcters sexuals primaris i secundaris a partir dels quals les persones poden ser classificades com a **mascles** o com a **femelles**.

Aquests criteris descriptius i de classificació es basen en una perspectiva biologista i essencialista que ha servit en múltiples ocasions al llarg de la història (i encara, en alguns contextos) per justificar importants desigualtats entre homes i dones. Així mateix, exclou a les persones **intersexuals** o amb diferències en el desenvolupament sexual (DDS), els cossos de les quals no encaixen en aquest binarisme rígid que estableix els paràmetres d'allò normal a nivell cromosòmic, hormonal, reproductiu i genital. Micropenis, macroclítoris, testicles que no han acabat de baixar, dones sense ovaris i/o matriu, ovaris i testicles simultanis, persones amb combinacions cromosòmiques poc habituals, són només algunes de les possibles manifestacions de la variabilitat sexual que es manifesta en 1 de cada 2.000 persones (Coll-Planes, 2013).

Des de la perspectiva sexual i de gènere, es considera que el sexe és una construcció social i cultural<sup>1</sup>, i lluny d'entendre'l a partir d'una lògica binària, es considera que és un contínuum amb múltiples combinacions i possibilitats (Fausto-Sterling, 2000).

---

<sup>1</sup> L'estudi de Thomas Lacqueur, *La construcció del sexe* (1994), revela que fins el segle XVIII, a Occident, la diferència sexual era concebuda com un contínuum, segons el qual, l'aparell reproductor era un sol, sent el femení la inversió del masculí. No va ser fins el segle XIX que emergeix la teoria de l'existència de dos sexes.

## El gènere (identitat de gènere)

El gènere és la segona dimensió del sistema sexe/gènere, i està totalment vinculada a la categoria del sexe. Fa referència a les expectatives socials i culturals (rols, valors, sentiments, gustos, desigs, actituds... ) que cada cultura assigna a les categories d'**home** i **dona**.

A Occident, la construcció social dels gèneres també s'ha articulada a partir d'una **lògica binària, jerarquizada i desigual**. En resposta a aquesta manera d'entendre aquests mandats socials, especialment des del moviment feminista, es crítica a aquesta construcció desigual que premia les qüestions associades a la dimensió masculina i menysprea les de la femenina.

En aquest sentit, la **identitat de gènere** és el gènere amb el qual una persona s'identifica. Una identificació que assumeix que les persones amb cossos amb característiques sexuals considerades de mascles s'identificaran en masculí, com a homes; i per altra banda, les persones amb cossos amb característiques sexuals considerades de femella, s'identificaran en femení, com a dones. Aquesta identificació apresada i incorporada és posada especialment en qüestió per les **persones trans**. Les persones trans no només qüestionen aquesta correspondència entre sexe i gènere, sinó que també assenyalen el propi binarisme, ja que hi ha persones que des de la seva identitat trans manifesten no sentir-se ni homes ni dones (persones no binàries o agènere).

## L'expressió de gènere

L'**expressió de gènere** és la categoria que s'ha incorporat en darrer lloc al sistema sexe/gènere. Una categoria que dona complexitat a la comprensió del gènere i de les lògiques d'exclusió que es desprenen del mateix. Fa referència a la presentació externa o l'aparença a través del comportament, la indumentària, els trets físics i la gestualitat (J. Butler, 1990).

Aquesta categoria està lligada a les dues anteriors, doncs s'espera que les persones identificades com a homes tinguin una expressió de gènere masculina i de manera oposada, les persones identificades com a dones tinguin una expressió de gènere femenina. Quan l'expressió de gènere no és l'esperada socialment es posen en funcionament la pressió i els càstigs socials, entre els quals es posa en dubte tant la identitat de gènere de la persona (per exemple, si un home té una expressió de gènere femenina es diu que se sent com una dona) o la seva orientació sexual (en el mateix cas anterior, es diu que és gai).

Des de la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere, es lluita per posar en qüestió aquestes associacions i perquè tothom pugui expressar el seu gènere de la manera que vulgui sense rebre un càstig social o una categorització que ella mateixa no ha triat i que no la representa.

## L'orientació afectiva-sexual<sup>2</sup>

**L'orientació afectiva-sexual** fa referència als desigs, pràctiques i impulsos eròtics-sexuals de les persones. Seguint la normativitat del sistema sexe/gènere, s'espera que les persones que s'identifiquen com a dones desitgin als homes, i viceversa. Aquesta relació creuada entre el gènere i l'orientació sexual, l'anomenem heterosexualitat. Si entenem l'orientació sexual des de la perspectiva de la diversitat, aquesta normativitat heterosexual o heteronormativitat (Warner, 1991) és qüestionada per aquelles orientacions que tenen desig tant per persones del seu propi gènere (homosexualitat), com per les persones que tenen desig tant per les persones del mateix gènere com per les del contrari (bisexualitat), fins i tot hi ha persones que qüestionen fins i tot que tothom tingui desig sexual (asexualitat).

El nostre sistema social estableix una determinada ordenació d'aquestes quatre dimensions. Bàsicament, s'estableix que les persones nascudes amb un sexe «mascle», han de tenir una identitat de gènere «home», una expressió de gènere «masculina» i una orientació sexual «heterosexual». En contraposició, les persones nascudes amb un sexe «femella», han de tenir una identitat de gènere «dona», una expressió de gènere «femenina» i una orientació sexual «heterosexual». Així, veiem que l'heterosexualitat, com a norma, té un paper clau en el manteniment del sexisme, perquè permet construir com a complementaris el principi de la feminitat i el de la masculinitat (Diputació Barcelona, 2017).

---

<sup>2</sup> Dins del col·lectiu gai i lèsbic existeix hi ha diferents maneres d'entendre el desig sexual, ja sigui com a *orientació* o com a *opció*. La gent que crítica al concepte d'orientació (sobretot el moviment queer) sosté que aquest suposa una comprensió essencialista, reduccionista i limitadora del desig sexual, ja que el concep com a fix i estable durant tota la vida. Diuen que hi ha prou recerca contrastada que indica que això no és així, com l'informe Kinsey, que en 1948 va demostrar que una proporció molt important de la població que s'identificava com a "heterosexual" havia tingut pràctiques "homosexuals" en algun moment de la seva vida. Per una altra banda, la concepció essencialista del desig sexual (a través del concepte d'orientació) ha estat i és una estratègia política utilitzada pels moviments homosexuals d'arreu del món en la seva lluita -per una banda- contra la despatologització i les diferents teràpies de reconversió (lobotomia, teràpia de shock, psicoteràpia) que s'utilitzaven fins fa poc (i encara en alguns llocs); i -per una altra- pel reconeixement i l'accés a drets com al matrimoni i l'adopció. La idea de fons és que si el desig homosexual és innat, per tant, no es pot canviar, les persones que ho senten no "tenen la culpa d'haver nascut així" i "no poden fer res per canviar-ho", per tant no se les pot discriminar per això.



## Sistema Sexe/Gènere

<b>Sexe</b>	Mascle	Femella
<b>Gènere</b>	Home	Dona
<b>Expressió de gènere</b>	Masculina	Femenina
<b>Orientació afectiva-sexual</b>	Desig per les dones (Heterosexual)	Desig pels homes (Heterosexual)

La perspectiva de la diversitat sexual i de gènere planteja que aquest sistema binari ens limita, doncs si seguim la seva lògica, la nostra biologia condiona la nostra identitat i no ens deixa explorar altres maneres de ser i estar. I és en aquest sentit en el que aquesta perspectiva entén que aquest sistema i les normes adherides al mateix no només són qüestió del col·lectiu LGTBI, sinó de tota la ciutadania. Alhora, pensa les possibilitats de cadascuna de les dimensions d'una manera més àmplia i complexa.

## Sistema sexe/gènere amb perspectiva de la diversitat sexual i de gènere

<b>Sexe</b>	<b>Mascle</b>	<b>Intersex</b>	<b>Femella</b>
<b>Gènere</b>	<b>Home</b>	<b>Trans*</b>	<b>Dona</b>
<b>Expressió de gènere</b>	<b>Masculina</b>	<b>Androgínia</b>	<b>Femenina</b>
<b>Orientació afectiva-sexual</b>	<b>Desig per les dones (Heterosexual)</b>	<b>Homosexual Bisexual Pansexual Asexual ...</b>	<b>Desig pels homes (Heterosexual)</b>

## 2.2. La diversitat i l'heterogeneïtat de les sigles LGBTBI

Hem de tenir present que tot i que s'acostuma a parlar de les persones LGBTBI com a col·lectiu, cadascuna de les identitats que conforma les sigles (lesbianes, gais, trans\*, bisexuals i intersexuals) viuen **realitats diverses**, i per tant, cadascuna d'elles tenen també **necessitats específiques**.

Cal tenir en compte que el propi acrònim en relació a la diversitat sexual i de gènere ha anat canviant al llarg del anys, supeditat als **canvis en el moviment d'alliberament sexual i de gènere**, i als debats interns dins del mateix, com per exemple la hipervisibilitat dels homes gais i la invisibilitat de les dones lesbianes, les persones trans i les bisexuals. En aquest sentit, darrerament, tot i el debat que encara actualment existeix, s'ha incorporat la «I» -de intersexualitats- a l'acrònim<sup>3</sup>. Hi ha diferents corrents dins de les dissidències afectiu-sexuals que advoquen per incorporar altres sigles<sup>4</sup> com la «Q» (queer) o la «A» (asexual), o fins i tot propostes d'afegir una «+», simbolitzant les múltiples possibilitats identitàries que s'emmarquen dins de la diversitat afectiva-sexual i de gènere.

Així doncs, s'ha d'entendre l'acrònim LGBTBI com una estratègia d'aliances per visibilitzar unes determinades opressions cap a les persones amb sexualitats i gèneres no normatius, però que amaga també una sèrie de **desigualtats i debats interns** que no s'han d'ignorar si no volem perpetuar certes exclusions i violències cap a les persones LGBTBI més vulnerables.

I en aquest sentit, per aproximar-nos a la complexitat del grup cal adoptar una **perspectiva interseccional** (Creenshaw, 1991), per entendre que aquest sistema sexe/gènere està creuat i actua de manera simultània amb altres eixos de diferència/desigualtat estructurals relacionats com l'origen, la raça, la cultura, la classe social, l'edat, la funcionalitat, etc. que afecten de manera particular la vida de les persones sexualment i genèricament diverses (Platero, 2012). Aquests eixos s'entrellacen conformant una matriu en el marc de la qual es constitueixen individus en diferents i canviant posicions de poder (Collins, 1991). Des d'aquesta òptica, se sosté que no es pot ser lesbiana, trans o gai en el buit: les persones trans, gais, heterosexuales o lesbianes són d'una determinada classe social, edat, procedència i un llarg etcètera de dimensions estructurals que configuren les seves trajectòries vitals, les seves discriminacions i els seus privilegis (Coll-Planas, 2013). En dissenyar polítiques, cal tenir present aquesta complexitat i com es creuen els diferents eixos d'opressió. (Guia per a l'elaboració de plans locals LGBTI, 2017).

---

<sup>3</sup> La inclusió de intersexualitat a les sigles LGBTBI, està en debat perquè el moviment intersex no té molta presència ni espais de confluència amb el col·lectiu LGBTBI. Tot i que teòricament, la violència contra les persones intersexuals té molt a veure amb el sistema de gènere i el binarisme, la manca d'aliances i diàlegs entre aquests moviments en el nostre context fa difícil explicar aquesta inclusió.

<sup>4</sup> Al glossari s'expliquen a quines identitats corresponen aquestes altres lletres (Q,A,+).

## 2.3. Els plans d'igualtat LGBTI

Per entendre l'actual desenvolupament de les polítiques LGBTI en el nostre context, cal tenir en compte tres aspectes: la **força del moviment LGBTI**, la **trajectòria en polítiques per la diversitat afectiva-sexual i de gènere a Catalunya** i, el recorregut **de les polítiques LGBTI al món local**.

L'impuls dels Plans d'Igualtat LGBTI sorgeix del **previ reconeixement d'una situació de desigualtat** o discriminatòria per raó d'identitat sexual i/o de gènere, i demostra la voluntat de voler transformar aquesta realitat propiciant un model de ciutadania basat en el respecte i l'equitat. Amb aquest objectiu i atenent a les competències locals que atorga la Llei 11/2014, la Diputació de Barcelona i diferents governs locals de la demarcació de Barcelona dissenyen i implementen els Plans Locals d'Igualtat LGBTI. Els plans LGTBI s'entenen com a una eina per a treballar de manera **transversal** el principi d'igualtat, a través de diferents actuacions que s'emmarquen en els diferents àmbits de la gestió de les administracions locals. Aquest plantejament requereix un fort compromís i sensibilització política, així com la voluntat i la implicació del conjunt del personal del municipi implicat. Es pot dir, llavors, que un Pla d'Igualtat LGTBI s'utilitza tant per a **planificar i posar en marxa un seguit d'actuacions concretes, com per prevenir el seguiment i l'avaluació posterior**. En aquest sentit, han d'existir mecanismes per a mesurar l'impacte i els efectes possibles del mateix en les condicions de vida dels i les ciutadanes a les quals va adreçat.

## 3. MARC LEGAL

La conquesta de visibilitat, reconeixement i drets de la comunitat LGTBI no es pot entendre sense la lluita i les reivindicacions dels moviments socials.

Aquesta lluita, la qual agafa força sobretot entre els anys 80 i 90, ha estat enfocada a l'equiparació de drets, la no discriminació i la participació social i política en igualtat de condicions. Els drets sexuals o de ciutadania íntima caracteritzen les reivindicacions i demandes d'aquests moviments socials: drets sobre l'accés al propi cos, les relacions i la sexualitat, la regulació de les parelles, drets reproductius, la diversitat familiar, l'ètica de la cura, dret a l'autodeterminació vers la identitat de gènere, etc. (Diputació de Barcelona, 2018)

A continuació es fa una relació dels marcs legals vigents en relació als drets LGTBI a l'àmbit català, a l'Estat Espanyol i a nivell Europeu.

### 3.1. Catalunya

Catalunya ha estat i és un territori pioner i exemplar en el disseny i la implementació de polítiques d'igualtat vers la diversitat sexual i de gènere. L'octubre de 2014, l'aprovació al Parlament de Catalunya de la **Llei per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia i la transfòbia** donà un nou impuls obligant les administracions públiques catalanes a implementar mesures efectives contra la discriminació de les persones LGBTI.

L'**article 3.2.** obliga la Generalitat i els ens locals del territori a promoure les condicions per fer-la plenament efectiva en els àmbits competencials respectius. I l'article 6 obliga a assegurar la cooperació interadministrativa, com a principi orientador. L'Àrea per a l'igualtat de Tracte i no Discriminació de Persones Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals de la Generalitat de Catalunya té com a funcions impulsar el desplegament i avaluar la implementació i el compliment de la llei.

Tal com expressa Jaurena i Salas (2015: 16), no es tracta d'una llei de reconeixement de drets, sinó de garantia de drets, ja que pretén "convertir la igualtat formalment ja reconeguda a les lleis en favor de les persones LGTBI en igualtat real i efectiva" (2015: 16). En aquest sentit, la llei està pensada des d'una mirada integral, abastant diferents sectors i àmbits d'intervenció.

Àmbits d'intervenció Llei 11/2014:

<b>Àmbits d'Intervenció</b>	Educació
	Cultura, lleure i esport
	Mitjans de comunicació
	Salut
	Acció social
	Mercat laboral
	Famílies
	Formació i sensibilització
	Privació de llibertat
	Participació i solidaritat
	Transsexualitat i intersexualitat

Un altre aspecte destacable de la llei, és que contempla la creació d'un **Servei d'Atenció Integral (SAI)**, amb l'objectiu d'atendre a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó d'orientació afectiva-sexual o per identitat de gènere.

Igualment, també contempla la creació d'un **òrgan consultiu permanent** i un **òrgan rector i coordinador de les polítiques LGBTI**, encarregat d'executar i de coordinar les polítiques LGTBI dels diversos departaments de la Generalitat de Catalunya.

D'altra banda, la Llei és innovadora també pel seu **caràcter sancionador**. La mateixa desplega mecanismes per garantir el dret a la igualtat de les persones LGBTI, com, per exemple, un sistema d'infraccions i de sancions<sup>5</sup> que es poden trobar al capítol IV de la llei.

L'**article 34** estableix que les infraccions poden ser lleus, greus o molt greus, sempre que no siguin constitutives de falta o delictes<sup>6</sup>. A tall d'exemple, una infracció lleu és emetre intencionadament expressions vexatòries que incitin a la violència, i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques, lesbofòbiques o transfòbiques en els mitjans de comunicació, en discursos o en intervencions públiques. Una infracció greu és, per exemple, impedir a una persona, d'una manera intencionada, la realització d'un tràmit o l'accés a un servei públic per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'aquesta persona. I, un infracció molt greu mencionada a la llei és, per exemple, convocar espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, a la violència o la discriminació de les persones LGBTI.

L'**Estatut d'Autonomia**, ja va establir un concepte expressament ampli de **família** esmentant, entre d'altres, les famílies constituïdes per persones LGBTI, al seu article 40.2. A més, en el seu article 40.8. s'estableix que «els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també han de promoure l'eradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones». A més, la **Llei 3/2005**, del 8 d'abril, de modificació de la Llei 9/1998, del Codi de Família, de la **Llei 10/1998**, d'unions estables de parella, i de la **Llei 40/1991**, del Codi de Successions per causa de mort en el Dret Civil de Catalunya, en matèria d'adopció i tutela estableix el dret a l'adopció per part de persones homosexuals.

És rellevant com aquest últim any 2020 es va aprovar la **Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista**. La Llei 5/2008 va suposar un davant i un darrere en termes de l'abordatge de la violència de gènere, ja que identifica la violència masclista com una vulneració greu dels drets humans de les dones, i és a partir d'aquesta premissa on es posa de manifest la necessitat de responsabilitzar als poders públics sobre l'obligació de garantir la protecció de la dignitat, la vida i la llibertat de les dones. Aquesta llei per primera vegada exposa el problema de la violència de gènere com una problemàtica estructural i sistèmica, i identifica la relació desigual de poder present entre ambdós sexes. Davant aquest context la Llei 17/2020 té la voluntat de respectar la diversitat de gènere i per tant protegir el dret de les dones transgènere, cisgènere i de les persones

---

<sup>5</sup> L'article 31 de la Llei 11/2014, LGBTI estableix que «1. Són infraccions administratives en l'àmbit dels drets de les persones LGBTI les accions o omissions tipificades per aquesta llei i compreses dins l'àmbit material de competència de la Generalitat o dels ens locals de Catalunya, sempre que no constitueixin falta o delictes». I l'article 38 de la mateixa llei estableix que «La competència per a incoar els expedients administratius del règim sancionador d'aquesta llei i la imposició de les sancions correspon a la persona titular de la secretaria general del departament competent en matèria de no discriminació de les persones LGBTI».

<sup>6</sup> A l'article 35 s'estableix un règim de sancions per als diferents tipus d'infraccions mencionades.

no binàries. De la mateixa manera que la llei, a diferència de l'anterior, especifica que la violència pot ser causada tant per acció com per omissió, i amplia el concepte violència introduint la violència digital i la violència en l'àmbit social i comunitari.

Per altra banda, al mateix 2020 es va publicar al BOE la **Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació**, amb l'objectiu d'establir un marc legal de regulació per garantir el dret de totes les persones a viure amb dignitat, seguretat i autonomia i amb igualtat de tracte i lliures d'explotació, mals tractes o discriminació per raó de:

- lloc de naixement
- procedència, nacionalitat o pertinença a una minoria nacional
- raça, color de pell o ètnia
- opinió política o d'altra índole
- religió, conviccions o ideologia
- llengua
- origen cultural, nacional, ètnic o social
- situació econòmica o administrativa, classe social o fortuna
- sexe, orientació, identitat sexual i de gènere o expressió de gènere
- malaltia, estat serològic
- discapacitat o diversitat funcional, o per qualsevol altra condició, circumstància o manifestació de la condició humana, real o atribuïda.

### 3.2. Estat Espanyol

En relació amb l'àmbit de l'**Estat Espanyol**, es destaquen les principals iniciatives legislatives que afecten les persones LGBTI:

- **Llei 3/2007**, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe per a persones transsexuals.
- **Llei 14/2006**, de 26 de maig, que va regular els drets de les dones lesbianes en matèria de reproducció humana assistida.
- **Llei 13/2005**, d'1 de juliol, que va permetre el matrimoni entre persones del mateix sexe.
- **Llei 62/2003**, de 30 de desembre, que regula la igualtat de tracte i la no-discriminació laboral per raó d'orientació sexual;
- **Llei orgànica 10/1995**, de 23 de novembre, que entre altres aspectes incorpora al Codi Penal l'agreujant de responsabilitat criminal en delictes motivats per l'orientació sexual de la víctima (article 22).
- **Llei orgànica 8/2021**, de 4 de juny, de protecció integral de la infància i l'adolescència enfront de la violència.

### 3.3. Europa

Finalment, en l'àmbit europeu, s'han d'esmentar:

- **Resolucions del Parlament Europeu** del 8 de febrer de **1994**, del 18 de gener de **2006** i del 24 de maig de **2012**, relatives a la igualtat de drets de lesbianes i gais i a la lluita contra la discriminació i l'homofòbia.
- **Directiva 2000/78/CE**, del Consell, relativa a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte al lloc de treball i en l'ocupació.
- **Carta de drets fonamentals de la Unió Europea**, que consagra la prohibició de discriminació per orientació sexual com a dret primari de la Unió.

## 4. PROCÉS D'ELABORACIÓ I METODOLOGIA

La metodologia de recerca utilitzada en aquest estudi està inspirada en les perspectives participatives d'investigació-acció que assumeixen, per una banda, el caràcter indissociable de la recerca i l'acció col·lectiva i, per l'altra, el paper actiu de les persones en la comprensió de les seves realitats, així com la seva capacitat d'agència per a la transformació de relacions de poder (Colectivo IOE, 2003; Montero, 2006; entre d'altres). Aquest tarannà de participació estarà present en les diferents etapes del treball mitjançant: a) la coordinació constant entre l'equip de recerca i les persones responsables de l'encàrrec per part de l'Ajuntament; b) la generació d'espais de reflexió col·lectiva en diferents fases de l'estudi i; c) la devolució dels resultats de la recerca i la proposta d'accions de millora.

### 4.1. Objectius

L'estudi està orientat a assolir els següents objectius:

#### ***Objectiu General***

Construir de manera participativa els documents i mecanismes de base de la futura Estratègia d'Acció LGTBI de l'Ajuntament del Masnou.

#### ***Objectius Específics***

- Elaborar una diagnosi que permeti identificar els punts forts, els febles, les oportunitats i les amenaces en la protecció dels drets i les llibertats de les persones lgtbi+ del territori.
- Elaborar un Pla d'Acció que serveixi com a carta de navegació per a les polítiques lgtbi+ del territori a curt, mig i llarg termini.

- Dissenyar un mecanisme participatiu de seguiment de la implementació del Pla, per garantir l'assoliment dels seus objectius i la consecució dels resultats.

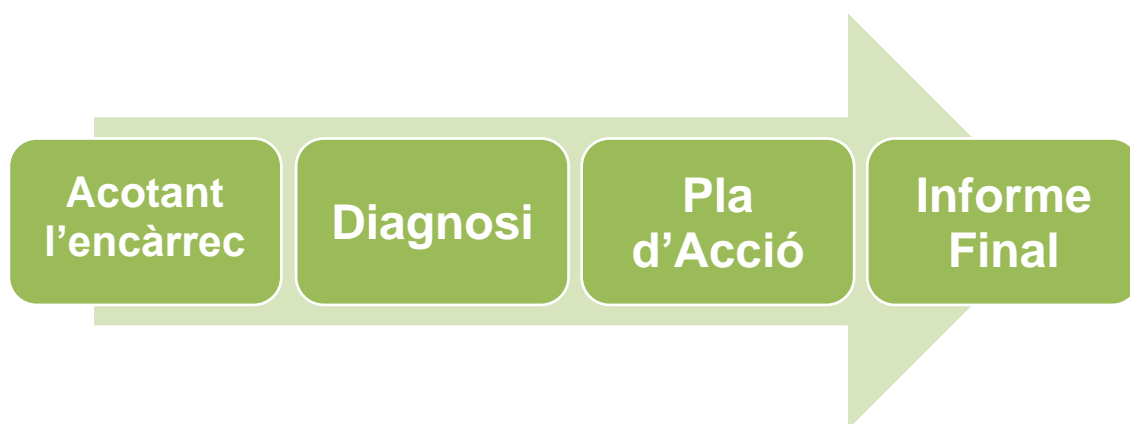
#### **4.2. Àmbits d'anàlisi**

En el procés d'estudi i planificació s'està posant el focus en el diferents àmbits socials suggerits a la Guia per a l'Elaboració de Plans Locals LGTBI, editada per la Diputació de Barcelona, a saber:

1. Educació
2. Salut
3. Treball
4. Cultura
5. Esports i Lleure
6. Diversitat cultural i religiosa
7. Visibilitat i Participació
8. LGTBI-fòbia
9. Acció Social
10. Compromís Institucional

#### **4.3. Fases del procés**

L'estudi s'ha estructurat en 4 fases que presentem a continuació:



##### **FASE-1: Acotant l'Encàrrec**

Va consistir en una reunió tècnica amb la responsable de l'encàrrec per part de l'Ajuntament del Masnou, les persones de referència per part de la Diputació de Barcelona, així com el responsable de l'execució per part de l'Institut Diversitas. L'objectiu de la reunió va ser consensuar el marc general de l'estudi (fases, calendari, etc.), així com establir la metodologia de coordinació entre les parts, per tal de garantir el correcte desenvolupament de l'encàrrec.



## **Fase-2: Diagnosi**

La diagnosi està orientada a assolir els següents objectius:

1. Fer una descripció aproximada de les diferents realitats de les persones LGTBI+ al municipi.
2. Conèixer com s'està abordant la qüestió de la diversitat afectiva, sexual i de gènere des de l'Ajuntament.
3. Identificar els punts forts i els punts febles del municipi en matèria de diversitat afectiva, sexual i de gènere.
4. Identificar els objectius prioritaris a treballar per garantir els drets de les persones LGTBI al Masnou.

Per dur a terme aquests objectius, la diagnosi va incloure diferents tècniques de recerca que expliquem a continuació:

### **Recerca documental**

En primera instància es van recopilar dades i informacions sobre la història, l'estat actual i la manera en que s'està treballant la qüestió LGTBI+ al municipi des de la perspectiva de l'Ajuntament del Masnou.

Els documents revisats van ser:

- Memòria de l'Àrea d'Igualtat 2019.
- Pla Municipal d'Igualtat 2016-2020.
- Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2019-2023.
- Protocol Integral contra les Violències masclistes i la LGTBI-fòbia del Masnou.
- Projecte El Masnou Coeduca (prospecció).
- Bases 2021 del Concurs Reimagina't (Observatori de les dones en els mitjans de comunicació).
- Mapa de vulnerabilitat social del Masnou.
- Materials creats per l'Ajuntament:
  - Díptic del Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI) del Masnou.
  - Guia de recursos pràctics per a un ús no sexista de la llengua a l'Ajuntament del Masnou.
  - Infografia contra l'homofòbia (2019).

### **Disseny d'eines metodològiques**

El següent pas respon al disseny de les eines metodològiques utilitzades a la fase següent de treball de camp, a partir de la informació recollida a la fase anterior.

- ***Guió del qüestionari a les tècniques de l'Ajuntament del Masnou*** (Annex 1).

Es va realitzar un qüestionari per a les tècniques de les àrees vinculades amb igualtat i LGTBI per tal de tenir una foto inicial sobre com s'està treballant la qüestió LGTBI al municipi. El qüestionari es va organitzar a partir dels 11 àmbits indicats per la *Guia per l'elaboració de plans locals LGTBI* de la Diputació de Barcelona (2017).

- **Guió de les entrevistes en profunditat** (Annex 2).

Les entrevistes es van estructurar en quatre blocs:

- Passat.** Història personal de participació, militància i/o vinculació de la persona entrevistada amb el tema LGTBI, que justifica el seu caràcter “d’informant clau” en el context de la Diagnosi i Pla Local LGTBI. En alguns casos s’ha considerat que “la clau” ve donada per la posició institucional o organitzacional de la persona, que es valora com a estratègica de cara a la futura implementació del pla a nivell local.
- Present.** Percepció de la persona entrevistada sobre el nivell de sensibilització existent al municipi respecte la diversitat afectiva i sexual, a nivell general, a partir del seu coneixement de: el teixit associatiu local, casos o situacions específiques de LGTBI-fòbia.
- Àmbits socials.** Percepció de la persona entrevistada sobre com considera que està el tema LGTBI al municipi en els diferents àmbits socials: educació, salut, treball, cultura, esports, lleure i oci, diversitat cultural i religiosa, visibilitat i participació, acció social i el compromís institucional.
- Futur.** Línies d’acció, objectius o accions concretes que la persona entrevistada identifica com a prioritàries a treballar en relació a la temàtica en els propers 3 anys a nivell local. D’aquest apartat es va extreure la informació per elaborar el Pla Local LGTBI.

- **Guió del grup focal** (Annex 3).

El grup focal es va dissenyar amb el propòsit de facilitar un debat estructurat i participatiu entre diferents persones vinculades directament i/o interessades en la temàtica LGTBI a nivell local. Des d’aquesta perspectiva el guió de la trobada es va plantejar al voltant de 3 blocs temàtics:

- Present**

- Nivell de sensibilització ciutadana sobre les persones LGTBI.
- Percepció de la qüestió LGTBI als diferents àmbits socials del Masnou.
- Valoració de la tasca que fa l’Ajuntament del Masnou en relació al tema LGTBI.

- Prioritats i reptes de futur**

- Principals prioritats que hauria de tenir el Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de l’Ajuntament, per tal de treballar a partir d’ara i en els pròxims anys.

- Mecanismes de validació i seguiment de pla**

La metodologia utilitzada per promoure i moderar el diàleg va consistir en:

- Presentar un resum de les conclusions prèvies extretes sobre cada tema en les entrevistes en profunditat realitzades prèviament.
- Obrir el debat entre les persones assistents sobre aquestes conclusions, per tal d'expressar el seu acord o desacord, o afegir matisos.

- **Guió de l'enquesta ciutadana** (Annex 4).

Es va dissenyar una enquesta ciutadana online oberta a la ciutadania del Masnou amb l'objectiu de recollir el màxim de veus possibles i diverses sobre la qüestió LGTBI+ al municipi. La enquesta va estar oberta entre el 23 de març i el 8 d'abril de 2021, període en el qual es va difondre a través dels diversos canals d'informació de l'Ajuntament i per correu electrònic a contactes clau del municipi. Va ser contestada per 126 persones.

### **Treball de camp**

A la fase de treball de camp s'ha recollit la informació a partir de les dues eines dissenyades a la fase anterior:

#### **Entrevistes en profunditat**

Es van realitzar 5 entrevistes en profunditat a persones considerades "informants clau" sobre el tema al municipi.

#### **Grups Focals**

Es va realitzar 1 grups focal, on es van fusionar persones de l'àmbit educatiu i d'esports. En una primera instància es volien fer per separat però no va ser possible per falta de participació.

El grup focal va estar orientat a obrir un espai de reflexió i diàleg sobre els primers resultats de la diagnosi recollits a les entrevistes en profunditat i a l'enquesta ciutadana, per tal d'identificar les línies argumentals principals, així com els enfocaments minoritaris.

### **FASE-3: Sistematització i anàlisi de la informació**

La sistematització i anàlisi de la informació recopilada va incloure les següents tasques:

#### ***Transcripció semi-literal de les entrevistes i del grup focal***

Per tal de facilitar l'observació i anàlisi de les informacions i arguments utilitzats per les persones que van participar en alguna o les dues metodologies de recerca es va fer una transcripció semi-literal, posant èmfasi en el contingut i no tant en la forma de les enunciacions. D'aquesta manera, les transcripcions recullen el contingut central aportat per cada persona i ometen les expressions col·loquials o interjeccions de dubtes o pauses, que en el marc d'aquest estudi (i considerant els seus objectius i metodologia) es va valorar que no aportaven informació rellevant.

#### **Anàlisi de contingut**

De cadascuna de les entrevistes, dels apunts del focus grup i dels resultats de l'enquesta ciutadana es van identificar i recollir les informacions i arguments més recurrents i fonamentats de cadascun dels blocs temàtics, els quals van ser organitzats a partir de la pròpia estructura d'argumentació que es deriva d'ells.

### **Triangulació**

Per tancar la fase de diagnosi, es va dur a terme una triangulació de tota la informació recollida, tant de la recerca documental, com dels resultats de l'enquesta ciutadana, com de les entrevistes en profunditat i dels grups focals.

En poques paraules, la triangulació consisteix en observar tot el material recollit amb les diferents eines de recerca per tal d'identificar els diferents arguments (o línies discursives) desenvolupats per les persones que van participar dels diferents espais de recollida d'informació. D'aquesta manera és poden observar els consensos (o aspectes en que la majoria de participants va contestar de manera similar) i els matisos (o arguments que van aparèixer menys, però que aporten altres mirades sobre un tema en particular).

La triangulació permet contrastar els resultats obtinguts en els diversos mètodes quantitatius i qualitatius d'investigació en una mateixa unitat d'anàlisi, en aquest cas en l'estat de la qüestió LGTBI al municipi del Masnou. A l'apartat següent es presenten els resultats d'aquest procediment, així com un primer recull de propostes orientades a la posterior elaboració del Pla d'acció.

## 5. RESULTATS DE LA DIAGNOSI

A continuació es presenta la diagnosi, on es contextualitza i s'analitzen les informacions extretes a partir de les tècniques de recollida d'informació explicades a l'apartat anterior.

La diagnosi esdevé un eina clau per elaborar el Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, ja que els objectius i les accions concretes del mateix s'articulen per tal de donar resposta a les necessitats concretes del municipi.

La present diagnosi està organitzada en quatre grans apartats:

- 1) Què s'ha fet i què s'està fent al Masnou en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- 2) Percepció de la sensibilització sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere de la població del Masnou.
- 3) Percepció de la implicació dels diferents agents del municipi del Masnou en el foment de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- 4) Percepció dels àmbits i accions considerades prioritàries per treballar la diversitat afectiva, sexual i de gènere al Masnou.

A continuació es desenvoluparà els resultats dels anteriors punts esmentats.

### **5.1) Què s'ha fet i què s'està fent al Masnou en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere**

És rellevant com El Masnou és un municipi que ha integrat des de 2018 la voluntat de realitzar mobilitzacions i reivindicacions en pro de la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Tot i que, encara estigui en una situació incipient, a continuació és destacaran aquells aspectes ja actius.

#### **5.1.1. Col·lectius, entitats i organitzacions que han impulsat accions amb perspectiva LGTBI**

Tal com s'ha comentat anteriorment, El Masnou no és un municipi amb una gran abundància d'organitzacions o entitats que lluiten pel col·lectiu LGTBI. **L'única entitat actual centrada específicament al col·lectiu LGTBI és SOM Masnou la qual té per objectius:**

- Donar visibilitat al col·lectiu LGTBI i a la diversitat afectiva, sexual i de gènere per tal de desmentir estigmes.
- Enregistrar les agressions LGTBIfòbiques, ja que estan en contacte amb l'Observatori contra l'homofòbia.

- Realitzar tallers, exposicions, cines fòrum etc., per fomentar la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

Així doncs, com a tasques concretes destaca:

- La commemoració de diades com el 17 de Maig, dia internacional contra la LGTBI-fòbia, o el 28 de Juny, dia internacional pels drets del col·lectiu LGTBI. Activitats sovint realitzades amb el suport o conjuntament amb l'Ajuntament del Masnou.
- La realització dels Premis Anuals SOM Masnou, amb els quals es premia a persones que han lluitat pel col·lectiu durant l'any o en la seva trajectòria de vida.

En segon lloc, també s'ha mencionat diverses vegades l'entitat **Ple de Totes** que és l'assemblea feminista del municipi, o el **Casal Popular la Mina**, on de forma encara que no específica, també inclouen la lluita LGTBI al seu ideari.

D'aquesta manera, destaca com no hi ha cap associació no institucionalitzada al municipi que lluiti pels drets del col·lectiu.

### **5.1.2. Accions impulsades des de l'Ajuntament del Masnou en pro de la diversitat afectiva, sexual i de gènere del municipi.**

L'Ajuntament del Masnou ha impulsat accions i polítiques pel col·lectiu LGTBI des de l'any 2018 fins al 2020, entenent que la pandèmia de la Covid-19 ha condicionat la possibilitat de realitzar activitats. A continuació es fa un recorregut d'aquests anys quan s'han implementat polítiques.

#### **2018**

- El Ple del 19 d'abril de 2018 va declarar el Masnou ciutat gayfriendly, per majoria absoluta.

#### **2019**

- Commemoració del 17 de Maig: Dia contra l'LGTBI-fòbia a través de la penjada de banderes, de la pintada de bancs i el repartiment de polseres de l'arc de sant Martí, acompanyat de ressò a les xarxes.
- Commemoració del 28 de juny: Dia en defensa dels drets de les persones LGTBI a través de la penjada de banderes i la senyalització gay-friendly als accessos del municipi.
- Elaboració de la guia Recursos pràctics per a un ús no sexista de la llengua per l'Ajuntament del Masnou.
- Realització de la infografia: Defensa els teus drets, denuncia l'homofòbia.
- Redacció del Protocol contra les violències sexistes a les festes populars de la vila, que contempla el punt lila, és a dir, un espai per denunciar agressions sexistes, una parella itinerant a les festes que controla la zona, la repartició de dolços i polseres, acompanyat de la cartellera necessària per promocionar-ho.

## 2020

- Incorporació del Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI, amb caràcter de prova pilot. El SAI és un servei d'atenció, assessorament, acompanyament i informació destinat a tota la població en general però en especial a les persones del col·lectiu LGTBI que han patit, pateixen o estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- Mostra del compromís en la programació d'activitats de visibilització de les aportacions i realitats del col·lectiu LGTBI, vinculades a diades significatives.
- Promoció de la participació de les entitats vinculades al col·lectiu LGTBI a la Comissió de festes.
- Existència de l'Observatori Municipal de les Violències Masclistes i LGBTI.
- Participació en el concurs *Reimagina't*, el qual té per objectiu impulsar una mirada positiva cap a les diversitats de gènere, afectives i sexuals entre el jovent a través de la creació i difusió de vídeos.
- Realització del díptic informatiu del Servei d'Atenció Integral LGBTI (SAI) per combatre l'LGtBI-Fòbia, amb la campanya Combatim LGtBI-fòbia, fem una societat diversa i lliure.
- Redacció del Protocol integral Contra les violències masclistes i la LGtBI-fòbia, el qual té per objectiu la sensibilització, prevenció, detecció, atenció i recuperació.
- Execució del Mapa de vulnerabilitat social del Masnou, amb el qual es detecta que el col·lectiu trans i les persones joves LGtBI són les més vulnerables i susceptibles de patir discriminacions dins del col·lectiu LGtBI.
- Inici del projecte *El Masnou Coeduca* amb el que es busca revalorar els sabers del col·lectiu LGtBI, eradicar la violència sexista, treballar la diversitat afectiva, sexual i de gènere i promocionar un llenguatge no sexista.

Així doncs, és rellevant com des del 2018 fins a l'actualitat les accions i les polítiques públiques realitzades per part de l'Ajuntament del Masnou s'han centrat en donar visibilitat al col·lectiu, combatre la LGtBI-fòbia, incidir amb la coeducació, i amb la cultura i l'oci. Però no s'han iniciat accions vinculades amb els àmbits de l'esport i lleure, salut, el treball, la diversitat d'origen, cultural i religiosa, l'acció social, o l'habitatge.

**De manera que s'observa com en l'abordament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere de l'Ajuntament del Masnou hi manca la perspectiva interseccional, ja que les àrees com acció social, diversitat cultural i religiosa, mercat de treball i habitatge permeten observar les discriminacions encreuades.**

### **5.2) Percepció de la sensibilització sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere de la població del Masnou**

La diagnosi s'inicia amb el recull de percepcions que les persones entrevistades tenen sobre el grau de sensibilització en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i respecte les discriminacions LGtBI-fòbiques al Masnou.

Per començar és rellevant com en general s'identifica que **El Masnou és un municipi força tolerant amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere**. Més de la meitat de les persones que van contestar l'enquesta (60,5%) afirmen que el nivell de sensibilització de la població masnovina sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere és mitjà. En els

extrems trobem en proporcions molt similars les persones que afirmen que hi ha molta sensibilització (20,2%) i les que consideren que n'hi ha molt poca (19,4%).

Dades que es corresponen amb les opinions de les persones entrevistades, ja que afirmen que hi ha una bona tolerància ciutadana, però també reconeixen que no és comú veure parelles del col·lectiu fent mostres d'afecte en públic. De manera que **encara queda molta tasca per fer per tal d'assolir nivells majors de sensibilització** ciutadana sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i es menciona que tot just és una temàtica que està entrant en l'agenda política i social actual.

**És rellevant com per part de les persones entrevistades s'exposa que hi ha una diferència generacional en relació a la sensibilització de la població masnovina**, destacant que el col·lectiu més jove són els més sensibilitzats, ja que s'han socialitzat amb la diversitat, seguidament de la franja de 45 a 65 anys que el seu grau de tolerància depèn del context familiar i de l'entorn i finalment de les persones majors de 65 les quals s'han socialitzat amb valors de família tradicional<sup>7</sup>, és a dir, lluny de la diversitat. Per altra banda, s'identifica una **segregació territorial en el nivell de sensibilització ciutadana**, ja que es van detectar algunes zones menys tolerants, un fet derivat en part, per la limitada oferta d'accions de sensibilització en aquelles zones concretes.

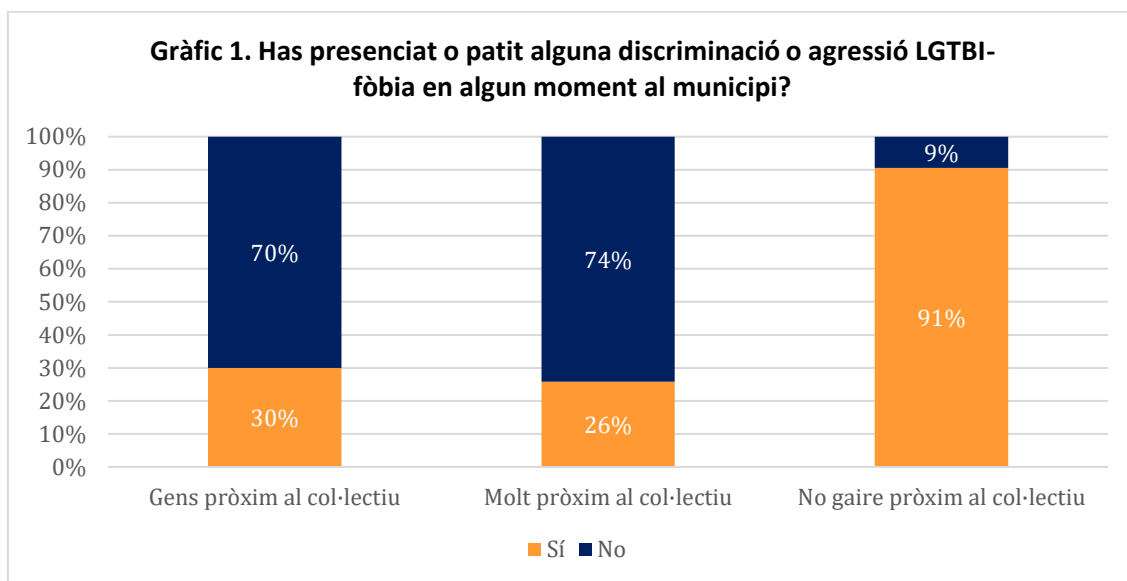
**En relació a la LGTBI-fòbia, es percep un grau mig d'aquesta entre la població masnovina**, que respon a casos concrets de rebuig cap al col·lectiu entesos però, com fets aïllats que depenen més del context familiar que no de la ciutadania del Masnou amb el seu global. És a dir, que es consideren més aviat com a excepcions. Un exemple el trobem al 2018 quan es va declarar El Masnou com a municipi *gayfriendly*, ja que es van produir actes vandàlics cap als cartells informatius i propagandístics, tot i així la policia local va identificar a la persona concreta i es va presentar una denúncia.

És rellevant com **un 70% de les persones enquestades afirma que al Masnou hi ha un grau de LGTBI-fòbia mig**. I d'aquestes persones que van respondre l'enquesta, un 80% exposa que no a patit o presenciat cap discriminació o agressió LGTBIfòbica. Un percentatge que, tal com s'observa a la següent gràfica, es manté similar entre les persones que no són gens properes al col·lectiu, és a dir que no coneixen personalment a ningú que en formi part (70%) i en les persones molt properes al col·lectiu, és a dir, que en formen part personalment o persones molt properes (74%). En canvi destaca com de les persones que no són gaire pròximes al col·lectiu, és a dir, que en coneixen algunes persones, però no hi tenen gaire relació, el percentatge d'haver presenciat alguna discriminació o agressió LGTBIfòbica augmenta a un 91%.

---

<sup>7</sup> Considerem família tradicional aquella basada amb l'estructura heteronormativa de dos cònjuges home i dona amb infants a càrrec.





Base: 124<sup>8</sup>.

Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta ciutadana del Pla local per la diversitat afectiva, sexual i de gènere del Masnou (març 2021).

Aquesta percepció però, sobre que la LGTBI-fòbia al Masnou és un fet aïllat, és qüestionada per una part de les persones entrevistades, ja que s'afirma també que cada cop que l'Ajuntament realitza accions de visibilització del col·lectiu, com la pintada de bancs amb l'arc de Sant Martí, sempre acaben amb actes vandàlics, el que els hi fa qüestionar el nivell de tolerància del municipi cap al col·lectiu.

Per altra banda, es posa de relleu que **la presència de denúncies contra agressions o discriminacions del col·lectiu no és comuna**, tot i que s'exposa que aquest fet no necessàriament indica l'absència d'agressions sinó que pot ser per la infradenúncia. I en aquest sentit és rellevant com **majoritàriament les persones entrevistades no coneixien el Servei d'Atenció Integral LGTBI (SAI) del Masnou**, tot i que s'entén que la causa pot estar vinculada amb el fet que actualment encara és una prova pilot.

Finalment, és rellevant com més de la meitat de les persones enquestades (66%) no coneixen cap entitat o organització LGTBI del Masnou. **El que indica que hi ha poca politització i associacionisme de la població en aquesta temàtica.** L'entitat més coneguda és SOM Masnou, una organització que lluita per visibilitzar i sensibilitzar sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i a qual des de 2019 subvencions públiques per part de l'Ajuntament del Masnou.

<sup>8</sup> La base de la següent gràfica és 124 a diferència de la mostra que és de 126 persones a causa de què hi va haver dues persones que no van contestar la pregunta sobre si han presenciat o patit alguna discriminació o agressió LGTBI-fòbia en algun moment al municipi?

### **5.3) Percepció de la implicació dels diferents agents del municipi del Masnou en el foment de la diversitat afectiva, sexual i de gènere**

Aquesta tercera part de la diagnosi respon al nivell de predisposició i d'implicació dels diferents agents que hi ha al municipi per abordar les temàtiques LGTBI+, una qüestió imprescindible per identificar com avançarà la integració d'aquest àmbit al Masnou. S'identifiquen com a agents, la ciutadania, el teixit associatiu, les institucions i els serveis públics.

#### **5.3.1. Implicació ciutadana**

**Pel que fa el vincle de la ciutadania del Masnou amb la mobilització en pro del col·lectiu LGTBI s'ha de destacar que és limitada.** Segons les persones entrevistades la participació en els actes de commemoració, xerrades o formacions sobre aquesta temàtica acostuma a ser pobre i sempre amb les mateixes persones. Així doncs, destaca com hi ha una petita part del Masnou que si està conscienciada i mobilitzada però no és un fet general.

#### **5.3.2. Implicació del teixit associatiu**

**Tal com s'ha mencionat anteriorment el teixit associatiu que lluita per la diversitat afectiva, sexual i de gènere al Masnou és molt escàs.** Únicament hi ha una entitat que s'hi dedica a través de subvencions de l'Ajuntament –SOM Masnou– i aquesta tot i la feina que realitza no és coneguda per una part de les persones entrevistades. Així doncs, per part del teixit associatiu del Masnou es realitzen accions limitades per la poca força que engloben, accions sobretot de sensibilització i visibilització del col·lectiu.

#### **5.3.3. Implicació de les institucions**

En general es valora positivament la tasca de l'Ajuntament del Masnou en relació als temes LGTBI, tot i que un 75% de les persones enquestades considera que hauria de fer més. És rellevant però, que s'ha posat de manifest diverses vegades el compromís i la predisposició de la regidoria i les tècniques d'igualtat, per tirar endavant polítiques LGTBI i donar suport a les iniciatives que hagin pogut sorgir per part de la ciutadania en aquest sentit. Tot i que s'exposa que l'Ajuntament sovint va per davant de la ciutadania.

Es posa de manifest però, que tal com s'ha dit anteriorment, les accions i polítiques de l'Ajuntament del Masnou sovint són aïllades i qualificades per una part de les persones entrevistades com a “panfletàries”, és a dir, que hi ha bona intenció però que no acaben d'anar a l'arrel del problema. Un exemple és com és commemora el 17 de maig (Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia) i el 28 de juny (Dia Internacional per l'Orgull LGTBI+) però després tot el material propagandístic de l'Ajuntament la resta de dies de l'any reproduïx rols de gènere binaris. I finalment s'identifica que les accions que es realitzen des de l'Ajuntament sovint són destinades únicament a persones adultes, però no a joves ni a persones d'edat avançada.

### 5.3.4. Implicació dels serveis públics

A continuació s'assenyalen aquells serveis públics que s'han destacat per part de les persones entrevistades com a àmbits on s'integra i es treballa la perspectiva LGTBI o per contra que hi manca aquesta mirada.

#### **Àmbit polític:**

Es valora que el consistori de l'Ajuntament del Masnou està força sensibilitzat amb el col·lectiu LGTBI i no es mostren reticències independentment del color polític. Tot i així a nivell de treball per departaments sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere és incipient i queda molta tasca per fer. Es destaca per altra banda que la transfòbia és uns dels eixos que falta més per treballar, probablement degut a que és un dels aspectes més invisibilitzats a nivell social. Per altra banda, és rellevant com aquest any estan treballant el mes de la diversitat sexual.

#### **Àmbit educatiu:**

L'àmbit educatiu ha sigut el més mencionat per part de les persones entrevistades, ja que és comenta que s'ha integrat la temàtica amb normalitat dins els centres, on es realitzen jornades, tallers i xerrades sobre aquest tema, posant al focus a l'educació secundària. Tot i així comenten que es podria treballar de forma més transversal de contingut i d'edat i sorgeix la preocupació compartida de que és un àmbit imprescindible a treballar més ja que té un impacte molt alt a la societat.

Com a aspectes a millorar **s'ha indicat que és necessari realitzar formació al professorat** tal que puguin identificar situacions d'agressions i ser més sensibles amb la temàtica. De la mateixa manera que es reclama la formació per poder dotar d'eines al professorat per a que puguin acompanyar emocionalment als infants, joves i adolescents del col·lectiu que ho necessitin i fomentar la seva empatia. I es demana la **presència de protocols i guies d'actuació davant les agressions**.

Es comenta que **manca el treball d'aquesta temàtica amb les famílies**, ja que sovint aquestes mostren també reticències, i es proposa que aquesta tasca comenci amb les famílies d'educació infantil, ja que la diversitat afectiva, sexual i de gènere ja està present en aquestes edats i també per aprofitar la implicació i participació d'aquestes famílies, ja que al tenir infants d'edats menors acostumen a assistir a més reunions i estar més pendents.

#### **Àmbit cultural:**

L'Ajuntament està treballant amb peces de teatre o cine que inclouen el col·lectiu LGTBI i són molt ben rebudes. Hi ha un festival de curtmetratges de 15-20 anys d'antiguitat. Aquest any SOM Masnou hi intervindrà i hi haurà un espai de sensibilització sobre la temàtica i amb previsió que pugui també entrar a concurs. Per altra banda, es reclama més recursos per poder ampliar l'activitat cultural.

**Espais d'oci:**

S'ha destacat que els espais d'oci del Masnou es consideren espais segurs pel persones concretes del col·lectiu LGTBI, tot i que aquestes persones acostumen a freqüentar aquests espais acompanyades d'altres persones, no soles. Un indicador de que fa falta reforçar la sensibilització en aquests espais.

**Àmbit sanitari:**

L'àmbit sanitari s'ha reconegut com a sensibilitzat, tot i que s'ha posat de manifest que al ser un poble relativament reduït on tothom es coneix, sovint persones del col·lectiu prefereixen recórrer a serveis sanitaris de Barcelona per preservar la seva intimitat.

**Àmbit esportiu:**

Finalment l'àmbit esportiu ha sorgit com a aspecte que té un gran potencial de millora, ja que implica a una àmplia diversitat de persones. Però necessita implicar-se més amb la temàtica, ja que les accions que es realitzen actualment en pro la diversitat afectiva, sexual i de gènere es consideren residuals. SOM Masnou però, l'any que ve proposa fer una campanya en aquesta temàtica anomenada *Masnou amb orgull*.

**Àmbit policial:**

Les persones del col·lectiu LGTBI del municipi amb qui hem pogut parlar comenten que tenen una bona relació amb la policia local del Masnou i que senten recolzament. Per altra banda però, es manifesta la preocupació que el personal d'aquesta institució no han rebut formació en aquesta línia ni han realitzat en cap cas alguna acció visible en pro del col·lectiu.

**5.4) Percepció dels àmbits i accions considerades prioritaries per treballar la diversitat afectiva, sexual i de gènere al Masnou**

Finalment en aquest darrer apartat es mostren les accions micro i macro considerades prioritàries per tal d'assolir nivells majors de sensibilitat, tolerància i bona actuació cap al col·lectiu LGTBI. Aquestes accions són els primers passos per consolidar el Pla d'Acció del Masnou. Així doncs s'han agrupat les accions esmentades per les persones entrevistades en grans categories:

**Organització interna de l'Ajuntament**

- SAI: Consolidació del servei SAI com a referent del Baix Maresme i difondre el seu rol d'acompanyament i actuació. I complementar el servei d'atenció amb informants juvenils o persones educadores de carrer, és a dir, serveis no institucionalitzats per fomentar l'accés de la ciutadania.
- PRESSUPOST: Augmentar el pressupost de l'Ajuntament destinat al col·lectiu LGTBI.

- **INTEGRACIÓ TRANSVERSAL A L'AJUNTAMENT:** Integrar les accions de forma transversal i normalitzades dins l'Ajuntament. Per fer-ho es necessari formar al personal funcionari de l'ens local.
- **LLENGUATGE INCLUSIU:** Integrar de l'opció "no binari" als formularis de l'Ajuntament del Masnou i integració del llenguatge inclusiu en les comunicacions i campanyes d'aquest, com també a àmbits com l'educació.
- **POLÍTIQUES INTERSECCIONALS:** Establir polítiques interseccionals.
- **FORMACIÓ:** Oferta de formació per sensibilitzar a totes les persones del sector públic treballadores en contacte amb la ciutadania, és a dir, policia, serveis socials, professorat, monitoratge, personal sanitari, etc.

### **Visibilitat**

- **VISIBILITZACIÓ:** Augmentar la visibilització per part de l'Ajuntament del Masnou sobre el col·lectiu i ampliar les diades commemorades, no únicament el 17M i el 28J. Es reclama en concret la visibilitat lèsbica, de la mateixa manera que es busca visibilitzar referents del col·lectiu.
- **XERRADES I JORNADES:** Oferir més jornades i xerrades sobre la temàtica a escoles, clubs esportius, etc.

### **LGTBI-fòbia**

- **PROTOCOLS CONTRA AGRESSIONS LGTBIFÒBIQUES:** Presència de protocols i guies d'actuació d'avant agressions a l'àmbit escolar.
- **ESPAIS SENSIBILITZATS:** Identificar i assenyalar "espais amables" amb el col·lectiu, és a dir, espais sensibilitzats i segurs pel col·lectiu com per exemple de restauració.

### **Salut**

- **PREVENCIÓ DE SALUT:** Iniciar programes de salut específics per a persones en situacions de trànsit, tot i que la competència no és de l'Ajuntament es proposa incidir-hi a través de polítiques de prevenció de salut.

### **Educació**

- **SERVEI D'ACOMPANYAMENT A ADOLESCENTS DEL COL·LECTIU:** Consolidar un servei públic d'acompanyament d'adolescents i familiars del col·lectiu i coordinar-se amb els centres educatius per derivar a les persones.

Finalment afegir que, s'ha jerarquitzat els àmbits d'actuació més prioritaris per treballar el tema LGTBI al Masnou per part de les persones enquestades i coincideix, tal com s'observa a la següent taula que en primera posició es troba l'àmbit educatiu, seguit de la necessitat de visibilitzar el col·lectiu i eradicar la LGTBI-fòbia. A una distància prudencial es troba l'àmbit sanitari, acció social, cultura i oci i esport i lleure. I de forma residual mercat laboral, diversitat cultural i religiosa i habitatge.

Taula 1: Àmbits prioritaris per treballar el tema LGTBI al Masnou

Àmbit prioritari d'actuació	Persones
a) Educació	113
b) Visibilitat i participació	75
c) LGTBI-fòbia	54
d) Salut	36
e) Acció social	28
f) Cultura i oci	28
g) Esports i lleure	24
h) Mercat de treball	15
i) Diversitat cultural i religiosa	15
j) Habitatge	9

Base: 127. / Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta ciutadana del Pla local per la diversitat afectiva, sexual i de gènere del Masnou (març 2021).

## 6. PLA D'ACCIÓ

En aquest apartat presentem les línies d'acció, objectius i accions del pla d'acció per la diversitat afectiva, sexual i de gènere del Masnou.

Aquestes línies, objectius i accions han estat elaborades a partir de les aportacions de les diverses persones que van participar en les diferents fases de la diagnosi realitzada al territori i que van ser posteriorment prioritzades amb la participació de moltes d'elles, a més de diferents persones de perfil tècnic de les diferents àrees de l'Ajuntament.

En cadascuna de les línies presentem els objectius i accions en ordre descendent de prioritats, d'acord a la valoració sistematitzada de totes aquestes persones.

En cadascuna de les accions recollides s'inclouen apartats orientats a definir les àrees responsables de la seva implementació i els terminis en què s'espera realitzar-les, i el pressupost necessari per fer-ho; tot això, d'acord a la valoració política i tècnica que es faci per part de les persones responsables de la implementació del pla a l'Ajuntament.

## LÍNIA D'ACCIÓ 1: ORGANITZACIÓ I COMPROMÍS INSTITUCIONAL

L1 / Objectiu 1: Incorporar la perspectiva LGTBI+ de manera transversal en les polítiques de l'Ajuntament.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovació i difusió del Pla Local LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existència d'un document que descrigui les responsabilitats de cada àrea de l'Ajuntament en la implementació del Pla.</li> <li>Existència d'una comissió de l'Ajuntament que vetlli per l'execució del Pla.</li> <li>Nº de reunions realitzades per la comissió de seguiment.</li> </ul>	Igualtat i Comunicació GRUP MOTOR	300 €	Anual 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació del personal funcionari i laboral de l'Ajuntament en perspectiva LGTBI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de formacions realitzades.</li> <li>Nº de persones formades.</li> <li>% de persones formades, respecte del total de treballadores de l'Ajuntament.</li> <li>Valoració de la formació per part de les persones assistents i de la persona/es formadores.</li> </ul>	Recursos Humans Col·labora: Igualtat	Sense assignació inicial	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació en perspectiva LGTBI de les persones treballadores del sector públic que atenen de manera directa la ciutadania (policia local, serveis socials, oficina d'atenció ciutadana, brigada, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de formacions realitzades.</li> <li>Nº de persones formades.</li> <li>Valoració de la formació per part de les persones assistents i de la persona/es formadores.</li> </ul>	Recursos Humans Col·labora: Igualtat	Sense assignació inicial	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporació de llenguatge inclusiu en els documents i les comunicacions institucionals segons la normativa lingüística vigent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de documents municipals amb la identificació de gènere no binària (home / dona / no binari).</li> <li>Nº de documents municipals que reconeguin la diversitat familiar.</li> <li>Existència (o no) d'un protocol que permeti el canvi de nom de les persones trans en la documentació municipal.</li> <li>Existència (o no) de guies de llenguatge inclusiu.</li> </ul>	Totes les àrees Servei de Correcció Lingüística	Sense assignació inicial	2022

<ul style="list-style-type: none"> <li>Creació d'un protocol d'adaptació de documents i comunicacions institucionals amb llenguatge inclusiu i difusió al conjunt dels departaments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existència (o no) d'un protocol d'adaptació de documents i comunicacions institucionals amb llenguatge inclusiu.</li> <li>Nº d'accions de difusió per estendre el protocol entre tots els departaments.</li> </ul>	Igualtat		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Augment del pressupost de l'Ajuntament destinat a accions per garantir els drets del col·lectiu LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Import i % del pressupost anual de l'Ajuntament destinat al desenvolupament del Pla local LGTBI+.</li> </ul>	A determinar	1.000 €	A determinar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adhesió a la xarxa de municipis LGTBI de Catalunya.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adhesió (o no) a la xarxa.</li> </ul>	Igualtat	Sense assignació	2023 2024

<b>L1 / Objectiu 2: Incorporar la perspectiva interseccional en el disseny de les polítiques LGTBI+ de l'Ajuntament.</b>				
<b>Accions</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Responsable(s)</b>	<b>Pressupost</b>	<b>Termini</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disseny de polítiques locals LGTBI+ que tinguin present les discriminacions encreuades del col·lectiu, per exemple per raó de classe social, diversitat cultural, d'origen o religiosa, entre d'altres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de polítiques locals LGTBI que incloguin la perspectiva interseccional.</li> <li>Relació dels eixos de diversitat inclosos en les polítiques locals LGTBI+</li> </ul>	Igualtat Solidaritat i Cooperació	Sense assignació	2022 2023

<b>L1 / Objectiu 3: Consolidar el Servei d'Atenció Integral per a persones LGTBI+ (SAI) com a referent del Baix Maresme.</b>				
<b>Accions</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Responsable(s)</b>	<b>Pressupost</b>	<b>Termini</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusió del SAI en la sub-comarca del Baix Maresme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de presentacions del SAI realitzades.</li> <li>Nº de municipis i localitats de les presentacions.</li> <li>Nº d'assistents a les presentacions.</li> <li>Nº d'accions de difusió del servei realitzades.</li> </ul>	Igualtat i Comunicació	1.000 €	2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporació de persones informadores, integradores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de prestacions no institucionals realitzades.</li> </ul>	Acció social	Sense assignació	2023 2024



socials, educadores de carrer o persones en pràctiques per apropar el SAI a la ciutadania.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'assistents o beneficiaris de les prestacions no institucionalitzades realitzades.</li> </ul>			
--	--	--	--	--

<b>L1 / Objectiu 4: Desenvolupar accions adreçades a sectors específics de la població.</b>				
<b>Accions</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Responsable(s)</b>	<b>Pressupost</b>	<b>Termini</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilització de persones grans en temàtica LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº i tipologia d'activitats realitzades sobre el tema.</li> <li>Nº de participants a les activitats.</li> </ul>	Cicles de vida ( Gent Gran) /Igualtat / Regidoria d'acció social	500 € (*pendent de confirmació amb la regidoria de Gent Gran)	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversificar els espais on es realitzen accions de sensibilització.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº i tipologia d'activitats realitzades sobre el tema.</li> <li>Nº de participants a les activitats.</li> </ul>	Igualtat	350 €	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disseny d'accions específiques en favor de les persones trans* del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº i tipologia d'accions realitzades.</li> <li>Nº de beneficiàries directes de les accions.</li> <li>Nº de participants a les activitats.</li> </ul>	Igualtat	600 €	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptació dels lavabos dels equipaments públics del municipi a la senyalització inclusiva i estudi per una futura renovació de les instal·lacions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de lavabos adaptats</li> <li>Nº d'instal·lacions inclusives.</li> </ul>	Igualtat	Sense assignació	2022 2023 2024

## LÍNIA D'ACCIÓ 2: EDUCACIÓ

L2 / Objectiu 1: Fomentar el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere als centres educatius del municipi.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació del personal dels serveis educatius municipals en matèria LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'accions formatives realitzades.</li> <li>Nº d'hores de formació impartides.</li> <li>Nº de persones formades.</li> <li>Nivell de satisfacció de les persones formades.</li> </ul>	Educació	Sense assignació inicial	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació del personal no docent dels serveis educatius municipals en matèria LGTBI+ (Escola de Música, Escola d'Adults i les escoles bressol La Barqueta i Sol Solet).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'accions formatives realitzades.</li> <li>Nº d'hores de formació impartides.</li> <li>Nº i perfil de les persones formades.</li> <li>Nivell de satisfacció de les persones formades.</li> </ul>	Educació	Sense assignació inicial	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptació dels formularis dels centres educatius per a què tinguin en compte la diversitat familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de documents amb la identificació de gènere no binària.</li> <li>Nº de documents que reconeixin la diversitat familiar.</li> <li>Existència d'un protocol pel canvi de nom de les persones trans en la documentació dels centres.</li> </ul>	Educació i Igualtat	Sense assignació	2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilització en matèria LGTBI+ de les famílies dels centres educatius del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº i tipologia d'accions de sensibilització realitzades.</li> <li>Nº de persones participants.</li> <li>Nivell de satisfacció de les persones participants.</li> </ul>	Educació i Igualtat	Recurs material DIBA	2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanyament en l'aplicació d'un protocol per a l'abordatge de les agressions sexistes i LGTBI-fòbiques als centres educatius del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existència (o no) d'un protocol per l'abordatge de les agressions sexistes i LGTBI-fòbiques als centres educatius.</li> <li>Nº de sessions informatives internes sobre el protocol.</li> <li>Nº de persones participants a les sessions informatives.</li> </ul>	Educació / Acció social	Sense assignació.	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupament del programa pilot Masnou Coeduca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inici (o no) del programa Masnou Coeduca.</li> <li>Nº de centres educatius implementat.</li> </ul>	Igualtat	Sense assignació.	2021 2023

**L2 / Objectiu 2: Reforçar la coordinació entre el SAI i els centres educatius del municipi.**

<b>Accions</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Responsable(s)</b>	<b>Pressupost</b>	<b>Termini</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Creació d'una xarxa entre el SAI i els centres educatius del municipi, posant el focus en l'acompanyament d'adolescents i familiars del col·lectiu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N° de derivacions entre l'escola i el SAI.</li><li>• N° de reunions de coordinació realitzades.</li><li>• N° i descripció d'accions impulsades conjuntament.</li><li>• N° d'acompanyaments d'adolescents LGTBI+.</li></ul>	Igualtat i Educació	250 €	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusió dels recursos i serveis disponibles al municipi per atendre les necessitats de les persones LGTBI+.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N° de presentacions realitzades.</li><li>• N° d'assistents a les presentacions.</li><li>• N° de fulletons repartits.</li></ul>	Igualtat i Comunicació	1.000 €	Anual 2022 2023 2024

## LÍNIA D'ACCIÓ 3: SALUT

L3 / Objectiu 1: Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere a les polítiques de salut municipal i als centres de salut del municipi.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusió de formació en matèria LGTBI+ al personal sanitari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'accions formatives realitzades.</li> <li>Nº d'hores de formació impartides.</li> <li>Nº de persones formades.</li> <li>Nivell de satisfacció de les persones formades.</li> </ul>	Salut Comunitària	Sense assignació	2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusió de protocols per atendre les necessitats sanitàries de les persones LGTBI+ del municipi, amb especial atenció a les persones trans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existència de protocols per atendre les persones LGTBI+.</li> <li>Nº de sessions informatives internes sobre el protocol.</li> <li>Nº de persones participants a les sessions informatives.</li> </ul>	Salut Comunitària	Sense assignació	2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinació del SAI amb el Centre d'Atenció Primària de Salut (CAP) del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de reunions de coordinació realitzades.</li> <li>Nº i descripció d'accions impulsades conjuntament.</li> </ul>	Salut Comunitària i Igualtat	250 €	2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prescripció social de la salut sexual i reproductiva de les persones LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de campanyes realitzades.</li> <li>Nº i tipologia de materials de difusió repartits.</li> <li>Nº de persones participants de les accions.</li> </ul>	Salut Comunitària, Igualtat i Comunicació	250 €	2022 2023 2024

## LÍNIA D'ACCIÓ 4: VISIBILITAT I PARTICIPACIÓ

L4 / Objectiu 1: Promoure la visibilitat del col·lectiu LGTBI+ al municipi.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commemoració de les diades més significatives del col·lectiu LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº i nom de diades celebrades anualment.</li> <li>Nº i relació d'accions commemoratives realitzades.</li> <li>Nº de participants en les accions commemoratives.</li> <li>Nº de publicacions sobre el tema a les xarxes de l'Ajuntament.</li> </ul>	Alcaldia, Igualtat i Comunicació	1.300 €	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commemoració de les diades més invisibilitzades del col·lectiu (lesbianes, bisexuals, intersexuals, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº i nom de les diades celebrades.</li> <li>Nº i relació d'accions commemoratives realitzades.</li> <li>Nº de participants en les accions commemoratives.</li> <li>Nº de posts sobre les diades a les xarxes de l'Ajuntament.</li> </ul>	Igualtat Comunicació	600 €	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visibilització de referents del col·lectiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº i relació d'accions de visibilització.</li> <li>Nº de participants i/o destinataris de les accions.</li> <li>Nº de materials difosos per les xarxes de l'Ajuntament.</li> </ul>	Igualtat Comunicació	400 €	Anual 2022 2023 2024

**L4 / Objectiu 2: Promoure la participació i l'associacionisme LGTBI+ al municipi.**

Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació de les entitats del municipi en temàtica LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de formacions realitzades.</li> <li>Nº de persones participants en les formacions.</li> <li>Nivell de satisfacció de les persones participants.</li> </ul>	<p>Acció cívica Participació ciutadana</p>	250€	<p>Annual 2022 2023 2024</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporació de persones LGTBI+ en el desenvolupament de les polítiques i accions sobre el tema promogudes per l'Ajuntament.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existència d'un espai de participació ciutadana en matèria LGTBI+.</li> <li>Nº de trobades anuals d'aquest espai ciutadà.</li> <li>Nº de persones LGTBI+ participants en trobades de participació ciutadana.</li> <li>Nº d'accions realitzades amb col·laboració de persones LGTBI+</li> <li>Nº de persones LGTBI+ col·laboradores de l'Ajuntament.</li> </ul>	<p>Acció cívica Participació ciutadana Igualtat</p>	Sense assignació	<p>Annual 2022 2023 2024</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilització sobre la temàtica LGTBI+ a les entitats del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'accions de sensibilització adreçades a entitats del municipi.</li> <li>Nº de participants en les accions.</li> </ul>	<p>Acció cívica Participació ciutadana Igualtat</p>	250 €	<p>Annual 2022 2023 2024</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Donar suport a les entitats LGTBI+ del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pressupost destinat a subvencions per a entitats LGTBI+.</li> <li>Existència de subvencions per a entitats que incorporin la perspectiva afectiva, sexual i de gènere.</li> <li>Pressupost destinat a subvencions per a entitats que incorporin projectes amb perspectiva de gènere i la perspectiva afectiva, sexual i de gènere diversitat LGTBI+.</li> <li>Nº d'entitats a que s'han donat suport.</li> </ul>	<p>Comunitat i Persones Acció cívica Participació ciutadana Igualtat</p>	Sense assignació inicial	<p>2022 2023 2024</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar projectes que contemplin la perspectiva de gènere i diversitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de projectes d'entitats amb perspectiva de gènere.</li> </ul>	Pendent de confirmació	Sense assignació inicial	Pendent

## LÍNIA D'ACCIÓ 5: ESPORTS I LLEURE

L5 / Objectiu 1: Promoure la diversitat afectiva, sexual i de gènere a l'àmbit esportiu local.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilització sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere i contra la LGTBIfòbia en l'àmbit esportiu del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de campanyes realitzades.</li> <li>Nº de persones destinatàries de les campanyes.</li> <li>Nº d'accions realitzades per promoure l'esport mixt.</li> </ul>	Esports	Sense assignació inicial	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptació dels equipaments esportius del municipi per fer-los segurs per a les persones LGTBI+, especialment les persones trans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentatge d'equipaments esportius municipals inclusius (vestuaris no binaris, lavabos mixtes).</li> <li>Relació de les adaptacions realitzades en els equipaments.</li> <li>Nº de persones trans que han sol·licitat aquests espais.</li> </ul>	Esports i Manteniment	Sense assignació inicial	Anual 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació del personal de l'àmbit esportiu local en matèria LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'accions formatives realitzades.</li> <li>Nº d'hores de formació impartides.</li> <li>Nº i perfil de les persones formades.</li> <li>Nivell de satisfacció de les persones formades.</li> </ul>	Esports	Sense assignació inicial	Anual 2022 2023 2024

L5 / Objectiu 2: Promoure la incorporació de la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el lleure.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació i acompanyament del personal de les entitats de lleure en matèria LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'accions formatives realitzades</li> <li>Nº d'hores de formació impartides</li> <li>Nº de persones formades</li> <li>Nivell de satisfacció de les persones formades.</li> </ul>	Cicles de vida ( Infància) Acció cívica Igualtat	400 €	Anual 2022 2023 2024

## LÍNIA D'ACCIÓ 6: CULTURA I OCI

L6 / Objectiu 1: Reforçar la presència de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la programació cultural del municipi.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentar el pressupost destinat a promoure l'activitat cultural del municipi vinculada al col·lectiu LGTBI+.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Import i % del pressupost anual de l'Ajuntament destinat a les activitats culturals vinculades al col·lectiu.</li> </ul>	Cultura	2.500 €	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforçar la programació cultural i activitats que inclogui la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere en qüestions de transmissió de valors, presència de referents, recuperar memòria històrica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº d'accions i tipologia d'activitats en la programació (Proposta d'una acció anual dins dels àmbits d'arts visuals, arts escèniques i accions biblioteca.</li> <li>Nº de persones assistents.</li> </ul>	Cultura	2.500 €	Anual 2022 2023 2024

L6 / Objectiu 2: Reforçar la sensibilització sobre temàtica LGTBI+ als espais d'oci del municipi.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilització sobre diversitat afectiva sexual i de gènere als espais d'oci del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de campanyes realitzades.</li> <li>Nº de persones destinatàries i/o participants de les accions.</li> <li>Nº Punts Lila com a espai on també hi poden accedir persones LGBTI.</li> </ul>	Igualtat Festes, Joventut Promoció econòmica	3.000 €	Anual 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusió de les campanyes definides des d'Igualtat als comerços.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de campanyes difoses des de Promoció econòmica.</li> </ul>	Pendent de confirmació	Sense assignació inicial	Pendent
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realització de campanyes comercials a la Fira Comercial de Nadal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de campanyes realitzades.</li> </ul>	Pendent de confirmació	Sense assignació inicial	Pendent



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir un nou nom al servei anomenat Punt Lila per ser inclòs amb el col·lectiu LGTBI, equivalent al del Consell Comarcal del Maresme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència (o no) d'un nou nom.</li> </ul>	Igualtat	Sense assignació.	2022
--	---	----------	-------------------	------

## LÍNIA D'ACCIÓ 7: LGTBI-FÒBIA

L7 / Objectiu 1: Establir mecanismes d'acompanyament i denúncia per a les víctimes d'LGTBI-fòbia.				
Accions	Indicadors	Responsable(s)	Pressupost	Termini
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer el Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI) a tota la població del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de campanyes de difusió realitzades.</li> <li>• N° de persones destinatàries de les campanyes.</li> </ul>	Igualtat i Comunicació	500 €	Anual 2021 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenció directa a persones LGTBI+ del municipi a través del SAI i/o Punts Lila.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de persones LGTBI+ ateses pel SAI i/o Punts Lila</li> <li>• N° d'acompanyaments a la denúncia realitzats.</li> </ul>	Igualtat	3000 € (SAI: 3.000 € d'atenció; 1.000 € Coordinació; 500 € Donar a conèixer SAI +250 € i 250 € Coordinació).	Anual 2021 2022 2023 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinació entre el SAI i els diferents serveis públics (centres educatius, sanitaris, equipaments esportius, Seguretat ciutadana.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de derivacions entre els serveis públics i el SAI.</li> <li>• N° de reunions de coordinació realitzades.</li> <li>• N° i descripció d'accions impulsades conjuntament.</li> </ul>	Departaments implicats	Sense assignació	Anual 2022 2022 2023 2024

**L7 / Objectiu 2: Identificar espais sensibilitzats del municipi.**

<b>Accions</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Responsable(s)</b>	<b>Pressupost</b>	<b>Termini</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Identificació i assenyalament dels “espais amables” amb el col·lectiu LGTBI+ (bars, restaurants, comerços, etc.).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nº i tipologia dels espais amables identificats i assenyalats.</li><li>Nº de campanyes realitzades.</li></ul>	Promoció econòmica	Sense assignació inicial	2023 2024
<ul style="list-style-type: none"><li>Definir conjuntament entre Igualtat i Promoció del Municipi una campanya específica pel comerç del Masnou.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nº de campanyes.</li></ul>	Igualtat Promoció del Municipi	Sense assignació inicial	Pendent

## 7. MECANISME DE SEGUIMENT I CONTROL

Per tal de garantir el compliment del Pla Local es crearà un **Grup de Treball** tècnic i ciutadà per la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (GT-DASG) orientat al següents objectius:

### Objectius:

- Oferir un espai de reflexió conjunta sobre la qüestió de la diversitat afectiva, sexual i de gènere al municipi.
- Vetllar per l'acompliment dels objectius definits en aquest Pla de la manera i en els terminis establerts en el mateix.
- Marcar les prioritats i estratègies locals en matèria de diversitat afectiva, sexual i de gènere.

### Integrants:

- Personal tècnic de diferents àrees de l'Ajuntament, sobretot aquelles relacionades amb l'atenció de persones.
- Representants d'entitats socials del municipi interessades en incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere a les seves accions.
- Habitants del municipi a títol individual interessats en participar en el debat sobre la qüestió de la diversitat afectiva, sexual i de gènere a nivell local.

### Funcionament:

Per tal de garantir el bon funcionament del **Grup de Treball** es proposa la següent metodologia:

- **Constitució i impuls inicial:** La constitució i impuls inicial del GT-DASG estarà a càrrec de la Tècnica d'Igualtat de l'Ajuntament i es realitzarà un cop el Pla Local sigui aprovat pel Ple de l'Ajuntament.
- **Periodicitat de les reunions:** Dos cops l'any, una reunió orientada a identificar prioritats i objectius (al voltant del setembre de cada any), i una altra destinada a avaluar l'assoliment dels objectius plantejats (al voltant del juliol de cada any). I amb possibilitat de convocar reunions extraordinàries quan sigui necessari.
- **Organització interna:** En la primera reunió del Grup de Treball es debatrà i consensuarà una fórmula d'organització interna per tal d'assolir els diferents objectius que s'identifiquin com a prioritaris. Algunes possibles formes d'organització poden ser: conformar comissions de treball per temes o accions, assignar càrrecs a algunes persones orientats a la realització de tasques específiques, etc.

## 8. GLOSSARI

- **Androgínia.** Les persones andrògines són aquelles que tenen una expressió de gènere ambigua, que escapa de les lògiques binàries de la feminitat i de la masculinitat.
- **Asexual.** Orientació sexual d'una persona que no sent atracció eròtica cap a altres persones. Pot relacionar-se afectivament i romànticament. No implica necessàriament no tenir libido, o no practicar sexe, o no poder sentir excitació.
- **Bisexual.** Fa referència a una persona que es pot sentir atreta emocionalment o sexualment per persones de diferent sexe (Takács, 2006).
- **Cisgènere** (o cis). Fa referència a una persona que no és trans, és a dir, que s'identifica amb la identitat de gènere que li ha estat assignada en néixer.
- **Expressió de gènere.** És la manera en la que cada persona expressa el gènere sentit (home, dona, o tots dos, o cap dels dos, o de manera fluida). L'aparença, la indumentària, el comportament, el pentinat, la veu o la manera d'ocupar l'espai, són alguns dels elements que la conformen.
- **Gènere no binari.** Persona que no s'identifica ni com a dona ni com a home.
- **Identitat de gènere.** Fa referència a l'experiència de gènere que una persona sent internament i individualment, que pot coincidir o no amb el sexe assignat al néixer.
- **Heteronormativitat** (o heterosexualitat obligatòria). Es tracta d'entendre l'heterosexualitat no només com una pràctica sexual, sinó també com un sistema social, una imposició que el patriarcat realitza mitjançant els diversos discursos mèdics, artístics, educatius, religiosos, jurídics, etc. i a través de diverses institucions que presenten l'heterosexualitat com a necessària per al funcionament de la societat i com l'únic model vàlid de relació afectivo-sexual.
- **Heterosexualitat.** Fa referència a l'atracció emocional, romàntica o sexual envers les persones del sexe oposat.
- **Homofòbia.** Por o l'aversion irracional contra l'homosexualitat i contra les persones lesbianes, gais o bisexuals (LGB) basada en el prejudici (FRA, 2009).
- **Homosexualitat.** És l'atracció emocional, romàntica o sexual envers les persones del mateix sexe.
- **Intersexualitats.** Les persones intersexuals o amb DDS (diversitats del desenvolupament sexual) són persones que presenten una combinació intermèdia, ambigua o atípica dels trets físics que s'atribueixen a homes i dones, en relació als cromosomes i/o a la variabilitat genètica o gonadal, o a les diferències sexuals congènites.
- **Lesbofòbia.** Por o l'aversion irracional contra les dones lesbianes.
- **LGBTI.** Acrònim que es fa servir per fer referència col·lectivament a les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans i intersexuals.
- **LGBTIfòbia.** Por o l'aversion irracional contra les persones del col·lectiu LGTBI.
- **Orientació afectiva-sexual.** Fa referència a l'atracció emocional, afectiva i sexual vers persones d'un altre gènere (heterosexualitat) o del mateix gènere (homosexualitat) o de més d'un gènere (bisexualitat, pansexualitat), o bé absència d'atracció (asexualitat).
- **Queer.** Persona que no subscriu la divisió binària tradicional dels gèneres i rebutja identificar-se amb un home o amb una dona o amb una orientació sexual específica.

- **Sistema binari.** Construcció social i classificació de la realitat en funció a les categories d'home i dona, enteses com a úniques, naturals, excloents entre sí i estanques. Aquesta manera d'entendre i classificar la realitat invisibilitza altres experiències relacionades amb el gènere, el sexe i la sexualitat.
- **Trans.** Les persones trans són persones amb una identitat de gènere diferent del gènere assignat en néixer i que poden decidir o no dur a terme canvis corporals (quirúrgics, hormonals, etc.) per adequar-se a la imatge corporal socialment establerta en funció del seu gènere sentit. Les **dones trans** (o trans femenines) han nascut en un cos considerat de mascle i se senten dones, mentre que els **homes trans** (o trans masculins) han nascut en un cos considerat de femella i se senten home.
- **Transfòbia.** Por o l'aversió irracional cap a les persones trans i/o cap a aquelles persones que no compleixen amb les normes de gènere (dones masculines, homes femenins, persones amb expressions de gènere ambigües, etc.)
- **Transgènere.** Persones trans que tot i no sentir-se identificades amb el gènere assignat en néixer, decideixen viure el seu gènere **sense fer modificacions corporals** (hormonals o quirúrgiques).
- **Transsexualitat.** Persones trans que **han decidit realitzar canvis corporals** (hormonals o quirúrgics) per a que els seus cossos s'assemblin als paràmetres socialment acceptats i reconeguts com a part del seu gènere sentit.

## 9. BIBLIOGRAFIA

- Butler, J. (1990). *El Género en disputa*. Barcelona: Paidós, 2007. Pàgines 263-275
- Coll-Planas, G.; Vidal, M. (2013). *Dibuixant el gènere*. València: Edicions 96.
- Crenshaw, K.W. (1991). Cartografiando los márgenes: interseccionalidad, políticas identitarias, y violencia contra las mujeres de color. En platero, L. (2012), *Intersecciones: cuerpos y sexualidades en la encrucijada*. Pàg. 87-122. Ediciones Bellaterra, Barcelona.
- Diputació de Barcelona (2017). *Guia per l'elaboració de plans locals LGTBI*.
- Fausto-Sterling, A. (2000). *Cuerpos sexuados*. Editorial Melusina, Barcelona, 2006.
- Hill Collins, P. (1991). *Black Feminist ought. Knowledge, consciousness, and the politics of empowerment*. Londres: Routledge.
- FRA (2009). *Homophobia and Discrimination on Grounds of Sexual Orientation in the EU Member States: e Social Situation*. Viena: European Union Agency for Fundamental Rights,
- Generalitat de Catalunya (2016). Llei 11/2014, del 10 d'octubre per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. *Quaderns de Lesgislació*, N° 100.
- Laqueur, T. (1994). *La construcción del sexo. Cuerpo y género desde los griegos hasta Freud*. Madrid: Cátedra.
- Missé, M. (2018). *A la conquista del cuerpo equivocado*. Barcelona. Editorial Egales.
- Platero, L. (ed.) (2012). *Intersecciones: cuerpos y sexualidades en la encrucijada*. Barcelona. Ediciones Bellaterra.
- Rich, A. (1980). Heterosexualidad obligatoria y existencia lesbiana. en Rich, A. *Sangre, pan y poesía* (pp. 41-86). ed. Icaria. Barcelona, 2001.
- Rubin, G. (1975). El tráfico de mujeres: notas sobre la economía política del sexo. *Revista nueva antropología*, no 30. (pp. 95-145). Universidad Nacional Autónoma de México. México DF, 1986.
- Tácks, j. (2006). *Social exclusion of young lesbian, gay, bisexual and transgender (lgbt) people in Europe*.
- Wittig, M. (1980). *El pensamiento heterosexual*. Ed. Egales. Madrid, 2006.

## 10. ANNEXES

### ANNEX-1: Guió del Qüestionari a les tècniques de l'Ajuntament

#### Qüestionari

Com es treballa la qüestió LGTBI a l'Ajuntament del Masnou

En aquest qüestionari trobaràs una sèrie de preguntes que ens ajudaran a conèixer com s'està treballant la qüestió LGTBI a l'Ajuntament del Masnou. L'objectiu del qual és aconseguir una radiografia del diagnòstic més precís, a partir del qual s'establiran les línies d'actuació i prioritització per la construcció del Pla d'Acció. Som conscients que l'organització de l'Ajuntament s'estructura a partir de diverses àrees o departaments, de manera que serà de gran utilitat que cada departament contesti les preguntes que li apliquen.

Per altra banda, si vols afegir matisos per explicar millor la teva resposta, fes-ho al requadre que trobaràs al final de cada apartat. Per facilitar el qüestionari, hem agrupat les preguntes per àmbits (Educació, Salut, etc.) i –en la majoria dels casos– les hem plantejat només amb dues opcions de resposta (SI/NO).

Moltes gràcies pel teu temps!

#### 1. ORGANITZACIÓ MUNICIPAL I COMUNICACIÓ

- 1.1. Disposeu d'un Pla d'Igualtat Intern propi de l'Ajuntament? (SI /NO )
  - El Pla recull la d'alguna manera la diversitat afectiva, sexual i de gènere? (SI /NO /Com? Premeu aquí per escriure text.)
- 1.2. Les comunicacions (internes i externes) de l'Ajuntament tenen en compte el criteri de la diversitat afectiva sexual i de gènere en l'ús del llenguatge i/o les imatges? (SI /NO /Com? Premeu aquí per escriure text.)
- 1.3. Els formularis i la documentació de l'Ajuntament reconeixen la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat familiar? (SI /NO )
- 1.4. L'Ajuntament forma part de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya? (SI /NO )
- 1.5. Esteu treballant per incorporar les polítiques LGTBI de manera transversal a l'Ajuntament? (SI /NO /Com? Premeu aquí per escriure text. )
- 1.6. Heu fet formació sobre temàtica LGTBI al personal de l'Ajuntament? (SI /NO )
- 1.7. Heu fet formació sobre temàtica LGTBI als i les polítiques de l'Ajuntament? (SI /NO )
- 1.8. La incorporació del SAI per al col·lectiu LGTBI, exposat al Pla Anual Municipal, ja està en marxa? (SI /NO /En procés )
  - Disposeu de dades en relació les atencions realitzades? (SI /NO )

- Disposeu de dades del perfil de les persones ateses? (SI /NO )
- 1.9. Coneixeu i/o utilitzeu els serveis comarcals disponibles per atendre les persones LGTBI? (SI /NO )
- 1.10. Compteu amb una partida pressupostària per realitzar accions o polítiques de diversitat afectiva sexual i de gènere? (SI /NO /Quin import? Premeu aquí per escriure text.)

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitatius i/o qualitius, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## **2. EDUCACIÓ**

2.1. Heu fet accions de sensibilització i/o formació sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere als centres educatius del municipi adreçades als següents grups destinataris? (SI/NO/Quines? *Exposa-ho al quadre de text*)

- Alumnat
  - Infantil (SI /NO )
  - Primària (SI /NO )
  - Secundària (SI /NO )
  - Escola d'adults (SI /NO )
- Professorat
  - Infantil (SI /NO )
  - Primària (SI /NO )
  - Secundària (SI /NO )
  - Escola d'adults (SI /NO )
- Famílies
  - Infantil (SI /NO )
  - Primària (SI /NO )
  - Secundària (SI /NO )
  - Escola d'adults (SI /NO )
- Altres agents educatius (monitoratge, consergeria...)
  - Infantil (SI /NO )
  - Primària (SI /NO )
  - Secundària (SI /NO )
  - Escola d'adults (SI /NO )

2.2. Els formularis i la documentació propis dels centres educatius del municipi reconeixen la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat familiar? (SI /NO /Com? Premeu aquí per escriure text.)



\*\* Si heu contestat "SI" en alguns dels grups, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitatius i/o qualitatis, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

### **3. SALUT**

- 3.1. Heu fet formació sobre salut LGTBI al personal sanitari del municipi? (SI /NO )
- 3.2. Heu fet accions o campanyes per promoure la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'àmbit sanitari? (SI /NO )
- 3.3. Els formularis i la documentació propis del CAP del municipi reconeixen la diversitat afectiva, sexual i de gènere? (SI /NO )
- 3.4. El personal sanitari del municipi coneix i/o es coordina amb el SAI (Servei d'Atenció Integral LGTBI) del territori per derivar persones amb inquietuds o necessitats relacionades amb la seva diversitat afectiva, sexual i/o de gènere? (SI /NO )

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitatius i/o qualitatis, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

### **4. VISIBILITAT I PARTICIPACIÓ**

- 4.1. Feu accions per commemorar el 28 de Juny, Dia Internacional de l'Alliberament LGTBI i el 17 de Maig, Dia contra l'LGTBIfòbia? SI /NO /Quines? *Premeu aquí per escriure text.*)
- 4.2. Commemoreu alguna altra diada dels col·lectius LGTBI+? (SI /NO /Quines? *Premeu aquí per escriure text.*)
- 4.3. Feu accions per la visibilitat de la diversitat afectiva-sexual i de gènere, apart de les diades? (SI /NO /Quines? *Premeu aquí per escriure text.*)
- 4.4. Hi ha entitats LGTBI al municipi? (SI /NO /No ho sé / Quines? *Premeu aquí per escriure text.*)
  - Quin vincle teniu amb SOM Masnou? *Premeu aquí per escriure text.*
- 4.5. Existeix al municipi algun espai de participació ciutadana de l'àmbit LGTBI (Mesa, Comissió, Grup Motor, etc.)? (SI /NO )

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitatius i/o qualitativs, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## **5. ESPORTS I LLEURE**

- 5.1. Heu fet formació sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere a l'entorn esportiu local, adreçada a algun dels següents grups destinataris? (SI /NO )
- Entrenadors/entrenadores (SI /NO )
  - Equip tècnic/directiu dels clubs esportius (SI /NO )
  - Àrbitres (SI /NO )
  - Monitoratge d'entitats de lleure (SI /NO )
- 5.2. Els formularis i la documentació dels equipaments i les entitats d'àmbit esportiu del municipi reconeixen la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat familiar? (SI /NO )
- 5.3. Heu fet campanyes contra la LGTBIfòbia a l'entorn esportiu local o us heu adherit a campanyes impulsades des del Consell Comarcal sobre el tema l'àmbit d'esports? (SI /NO /Quines? *Premeu aquí per escriure text.*)
- 5.4. Els equipaments esportius locals són trans\*inclusius (tenen lavabos i vestidors individuals sense marca de gènere?) (SI /NO )

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitatius i/o qualitativs, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## 6. CULTURA I OCI

- 6.1. La programació artística i cultural local visibleta les realitats de les persones LGTBI? (SI /NO /Com? Premeu aquí per escriure text.)
- 6.2. Hi ha un fons específic sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere a la biblioteca municipal? (SI /NO )
- 6.3. Els formularis i la documentació de la biblioteca municipal reconeixen la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat familiar? (SI /NO )

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitativs i/o qualitativs, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## 7. LGTBIFÒBIA

- 7.1. S'han registrat agressions LGTBIfòbiques al municipi? (SI /NO )
- 7.2. Està aprovat el protocol contra l'assetjament sexual i de gènere amb perspectiva LGTBI? (SI /NO )
- Pel personal del propi Ajuntament? (SI /NO )
  - Per fer un acompanyament psicosocial i policial a la ciutadania en general? (SI /NO )
- 7.3. Heu fet formació al personal de la policia local sobre temàtica LGTBI? (SI /NO )
- 7.4. Heu fet campanyes específiques per combatre la LGTBIfòbia al municipi? (SI /NO /Quines? Premeu aquí per escriure text.)

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitativs i/o qualitativs, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## 8. MERCAT DE TREBALL

- 8.1. Teniu algun recurs d'assessorament o acompanyament davant casos de discriminació i/o agressions lgtbifòbiques a l'entorn laboral? (SI /NO /Quin? Premeu aquí per escriure text.)
- 8.2. Teniu una política activa d'ocupació, en la que s'incorporin clàusules d'inclusió laboral de persones trans\*? (SI /NO )
- 8.3. Coneixeu i/o utilitzeu els recursos comarcals disponibles per atendre les necessitats de les persones LGTBI d'àmbit laboral? (SI /NO )

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitatius i/o qualitius, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## 9. ACCIÓ SOCIAL

- 9.1. Feu accions per donar suport als infants LGTBI del municipi en situació de risc? (SI /NO /Quines? Premeu aquí per escriure text.)
- 9.2. Feu accions per donar suport a les persones grans LGTBI del municipi? (SI /NO /Quines? Premeu aquí per escriure text.)
- 9.3. Feu accions per donar suport a les persones LGTBI amb diversitat funcional del municipi? (SI /NO /Quines? Premeu aquí per escriure text.)

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitatius i/o qualitius, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## 10. DIVERSITAT CULTURAL I RELIGIOSA

- 10.1. Feu accions per donar suport a les persones LGTBI que viuen al municipi, procedents d'altres països i/o demandants d'asil o refugi? (SI /NO /Quines? Premeu aquí per escriure text.)
- 10.2. Feu accions per promoure el debat sobre la diversitat afectiva-sexual i de gènere en els espais religiosos/interreligiosos del municipi? (SI /NO /Quines? Premeu aquí per escriure text.)

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitativs i/o qualitativs, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## 11. HABITATGE

- 11.1. 11.1.Teniu algun recurs d'assessorament o acompanyament davant casos de discriminació en l'accés a l'habitatge? (SI /NO /Quin? Premeu aquí per escriure text.)
- 11.2. 11.2.Coneixeu i/o utilitzeu els recursos comarcals disponibles per atendre les necessitats de les persones LGTBI en l'accés a l'habitatge? (SI /NO

\*\* Si heu contestat "SI" en algunes de les preguntes anteriors, si us plau, ens podeu facilitar informació detallada sobre el que vàreu fer? (memòria de les activitats, resultats quantitativs i/o qualitativs, etc.) Gràcies!

**Vols afegir algun comentari o observació sobre la tasca que heu fet a l'Ajuntament en aquest àmbit?**

## ANNEX-2: Guió d'entrevista a les informants clau

Diagnosi i Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de Masnou

### Guió d'ENTREVISTA per a les informants clau

Masnou, [data] de 2021

Nom:

.....

Institució / Organització / Entitat:

.....

#### 1. Història personal de participació o militància en espais del col·lectiu

- Quina **vinculació** tens amb el col·lectiu LGTBI+?
  - Especificar...
  - A on?
- Participes o has participat en alguna **entitat** o organització LGTBI+ del municipi els darrers anys?
  - Si és el cas, ens podries dir:
    - Quina entitat?
    - A què es dedica l'entitat?
    - Ens pots explicar breument la història de l'entitat?
    - En què consisteix/ia la teva participació en l'entitat?
    - Fa quan que hi participes / o hi vas participar?
    - Durant aquest temps quina(es) ha(n) estat l'acció(ns) més significativa(es) que ha fet l'entitat?
    - Quin(s) era(en) l'objectiu(s) de l'activitat(s)?
    - Quins van ser els resultats principals de l'activitat?
    - Ens podries dir el nom d'algunes persones que consideris han estat claus per a l'entitat? I per què?

#### 2. Present

- Quin nivell de **sensibilització ciutadana** creus que hi ha actualment a Masnou sobre les persones LGTBI+?
- Hi ha **LGTBIfòbia** a Masnou?
  - Per què?
  - En què ho notes? (A l'enquesta ciutadana realitzada prèviament, un 80% de les persones que van respondre (en concret 95), van afirmar que sí que n'hi ha).
- Destacaries algun àmbit, com esports, educació, sanitat, cultura, etc. que consideres que inclou la perspectiva LGTBI+?
- Coneixes (altres) **entitats** o organitzacions LGTBI+ a Masnou?
  - Sobre les que coneixes, saps quines accions o tasques realitzen? Podries explicar-les breument?

- Tenint en compte les entitats o organitzacions que es dediquen i/o treballen el tema LGTBI del municipi, podries ordenar-les d'acord a la seva importància i explicar breument les teves raons?
- Hi ha alguna entitat, organització o institució del municipi que “trobis a faltar” en els temes LGTBI+? O que consideris que s'hauria de ficar (perquè tens la impressió de que no ho fa)? Quina?
- Què et sembla la **tasca que fa l'Ajuntament** de Masnou en relació al tema LGTBI+? Per què?

### **3. Preguntes de l'àmbit concret de la persona entrevistada**

- Del teu àmbit concret pots identificar un aspecte positiu i un negatiu sobre com s'integra la perspectiva afectiva, sexual i de gènere?
- Teniu contacte amb el SAI LGTBI del Masnou? Quin tipus de relació teniu? Colaboreu d'alguna manera? Feu derivacions? *(Si ho veiem oportú podem posar algo així, disposeu de dades en relació les atencions realitzades o perfil de persones?)*

### **4. Futur**

- En la teva opinió, quines són les **tres principals prioritats** que hauria de tenir el Pla LGTBI+ de l'Ajuntament, per tal de treballar a partir d'ara i en els pròxims anys? Per què?
- I si poguessis **aportar idees d'accions concretes** a incloure en aquest pla, què diries?

### **5. Altres comentaris que vulquis afegir**

### Diagnosi i Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de Masnou

## Guió del Focus Group

Masnou  
[data] de 2021,

Noms i càrrec de les persones participants:

### INTRODUCCIÓ

- Tenim 2 hores, amb voluntat que duri 1h 30min.
- Hi ha tres blocs de temes, destinarem aproximadament 30 minuts a cada un.
- Us presentarem hipòtesis o conclusions prèvies i us demanarem que comenteu.
- La sessió serà gravada, per garantir el recull de la informació que sorgeixi.
- El tractament de les dades és confidencial, per tant, el vostre anonimats està garantit durant tot el procés d'elaboració de la diagnosi i del Pla. Podeu parlar amb tota tranquil·litat.

### BLOC TEMÀTIC 1: EL PRESENT

#### **1. Quin nivell de sensibilització ciutadana creus que hi ha actualment al Masnou sobre les persones LGTBI+?**

1.1. A l'enquesta ciutadana, un 60% ha comentat que a Masnou hi ha un nivell mig de sensibilització sobre les persones LGTBI+. En la mateixa línia, a les entrevistes s'ha comentat que hi ha una bona sensibilització però que encara queda per fer. S'ha destacat que el col·lectiu més jove ho té més integrat, però de totes maneres s'ha posat també de manifest que no és habitual veure mostres d'afecte d'entre persones del col·lectiu de forma oberta a l'espai públic.

1.2. En relació a la LGTBIfòbia, a l'enquesta ciutadana un 80% de les persones que van respondre afirmen que si que n'hi ha al municipi, tot i que a les entrevistes s'ha exposat la LGTBIfòbia com a casos aïllats, més que com un fet "normalitzat" entre la població masnovina.

#### **2. Coneixes (altres) entitats o organitzacions LGTBI+ al Masnou?**

2.1. A les entrevistes ens han dit que a Masnou no hi ha un moviment o teixit associatiu vinculat o que defensi els interessos de les persones LGTBI. Només hi ha SOM Masnou.



3. **Hi ha alguna entitat, organització o institució del municipi que “trobis a faltar” en els temes LGTBI+ o que consideris que se n’hauria de ficar? Quina?**
- 3.1. Les persones entrevistades van comentar que les entitats esportives, sanitàries i en general tots els serveis de cara al públic, com la policia, serveis socials, etc. haurien de formar-se per poder tenir en compte la perspectiva i/o les necessitats de les persones LGTBI.
4. **Què et sembla la tasca que fa l’Ajuntament del Masnou en relació al tema LGTBI+? Per què?**
- 4.1. Entre les persones entrevistades hi ha la percepció que l’Ajuntament de Masnou, sobretot per part de les tècniques es fa una bona tasca i es té una bona voluntat per ocupar-se del tema LGTBI+, però també es comenta que sovint les accions continuen sent aïllades en comptes de transversals.

## **BLOC TEMÀTIC 2: PRIORITATS I REPTES DE FUTUR**

1. **En la teva opinió, quines són les tres principals prioritats que hauria de tenir el Pla LGTBI+ de l’Ajuntament, per tal de treballar a partir d’ara i en els pròxims anys? Per què?**

Pel que fa les prioritats d’un futur Pla LGTBI del municipi, les persones entrevistades han indicat principalment les següents accions:

- a. Consolidar el SAI Masnou.
- b. Proporcionar formació a totes les persones que ofereixen serveis a la comunitat, començant per aquelles que treballen en atenció al públic.
- c. Generar un servei d’acompanyament a persones del col·lectiu, en especial atenció a adolescents i joves.
- d. Realitzar campanyes transversals de sensibilització a la ciutadania amb una perspectiva interseccional.

Què us semblen aquestes propostes? Hi esteu d’acord? Si, no, perquè? Afegiríeu alguna altra?

## **BLOC TEMÀTIC 3: MECANISMES DE VALIDACIÓ I SEGUIMENT DEL PLA**

2. **El Pla LGTBI que s’elaborarà pretén convertir-se en una eina que faciliti i canalitzi la tasca local en la promoció de la diversitat afectiva i sexual i de gènere al municipi. Per tal d’assolir aquest objectiu es crearà un mecanisme (grup de treball / comissió) al que es convidarà a participar a diversos actors locals vinculats amb el tema, per tal de contribuir al disseny i fer el seguiment de la implementació del pla.**

- a) Quines organitzacions, entitats i/o persones creieu que haurien de formar part d'aquest grup de treball o comissió?
- b) Quins altres mecanismes creieu que es podrien utilitzar per promoure la participació de la ciutadania local en aquest procés?
- c) Amb quina periodicitat creieu seria adequat utilitzar aquests mecanismes de participació.

**Altres possibles temes a abordar en el focus group.**

#### **BLOC TEMÀTIC 4: CONEIXEMENT DEL COL·LECTIU LGTBI**

Potser preguntar sobre el nivell de coneixement de les persones participants en el focus grup sobre la realitat del col·lectiu LGTBI en general i les seves necessitats i lluites en particular, en el moment actual. Pot servir per “prendre el pols” i saber des de quina posició parlen.

## **Enquesta ciutadana virtual**

### **Pla local per la diversitat afectiva, sexual i de gènere del Masnou**

Masnou, [data] de 2021

A l'Ajuntament del Masnou estem elaborant el **Pla Local per la diversitat afectiva, sexual i de gènere**, per a que serveixi com a carta de navegació a les polítiques locals d'aquest àmbit els propers anys. En aquest marc, hem creat aquesta enquesta, per recollir la percepció ciutadana sobre el tema, així com suggeriments i propostes a tenir en compte en el futur Pla.

Només et portarà 5 minuts contestar! Moltes gràcies per avançar!

Home: / Dona: / No binari:

Edat:

- a) 17 anys o menys
- b) Entre 18 i 35 anys
- c) Entre 36 i 60 anys
- d) Més de 60 anys

P1. Entre aquests barems, on se situarien els ingressos nets mensuals de la teva llar?

- a) Menys de 800 euros al mes
- b) De 801 a 2.000 euros al mes
- c) De 2.001 a 5.000 euros al mes
- d) De 5.001 a 7.000 euros al mes
- e) Més de 7.000 euros al mes
- f) No ho sé
- g) No vull contestar

P2. Quin nivell de proximitat tens amb el col·lectiu LGTBI?

- a) Molt pròxim (en formo part o tinc persones molt properes que ho són).
- b) No gaire pròxim (conec algunes persones, però no tinc gaire relació).
- c) Gens pròxim (no conec personalment a ningú que en formi part).

P3. Quin nivell de sensibilització ciutadana creus que hi ha actualment al Masnou sobre la realitat de les persones LGTBI?

- a) Hi ha molta sensibilització
- b) Hi ha una mica de sensibilització
- c) Hi ha poca sensibilització

P4. Quin grau de LGTBIfòbia (o rebuig a les persones LGTBI+) perceps al municipi?

- a) Hi ha molta LGTBIfòbia
- b) Hi ha una mica de LGTBIfòbia
- c) No hi ha LGTBIfòbia

P5. Has presenciat o patit alguna discriminació o agressió LGTBIfòbia en algun moment al municipi?

- a) Sí
- b) No

P6. Coneixes entitats o organitzacions LGTBI+ del Masnou?

- a) Sí
- b) No

Si és que sí, quines? .....

P7. Com valores la tasca que fa l'Ajuntament en relació al col·lectiu LGTBI+?

- a) Fa molt bona feina.
- b) Fa coses, però n'hauria de fer més.
- c) Ho fa molt malament.

P8. Marca els tres àmbits que consideres més prioritaris per treballar el tema LGTBI+ al Masnou.

- a) Educació
- b) Salut
- c) Visibilitat i participació
- d) Esports i lleure
- e) Cultura i oci
- f) LGTBIfòbia
- g) Mercat de treball
- h) Acció social
- i) Diversitat cultural i religiosa
- j) Habitatge

P9. Vols afegir algun altre àmbit o proposar alguna acció per promoure els drets de les persones LGTBI+ al Masnou? Apunta-la aquí:

.....

P10. T'agradaria participar en un grup de discussió per definir les prioritats del Pla Local per la diversitat afectiva, sexual i de gènere del Masnou?

- a) Sí
- b) No

Si és que sí, apunta aquí el teu correu i et contactarem:

.....

Moltes gràcies per ajudar-nos a fer del Masnou un municipi més inclusiu!