

Llistat resumit
01 Combatre l'exclusió social

Garantir que totes les persones, en especial les que es troben en situació de pobresa o de risc, tinguin els mateixos drets d'accés als recursos econòmics, així com als serveis bàsics, l'energia, l'habitatge, la cura i el benestar personal, la salut i els serveis tecnològics, mitjançant el desplegament de la cartera de serveis socials i la posta en pràctica de sistemes i mesures apropiades de protecció social.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	91%
	Estat d'execució real:	82% ●

001 Reforçar i millorar l'atenció social a la infància i l'adolescència i llurs famílies.

Regidoria: AS Acció social

Deptment.: 30.10 Serveis socials

Descripció: Els serveis socials bàsics (SSB) constitueixen la porta d'entrada i el primer nivell del sistema de serveis socials, i entre les seves funcions figuren:
 — La intervenció en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors (article 17.g de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials).
 — La prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (article 17.j de la Llei esmentada).

Els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) tenen com a finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat. Actualment, la Generalitat i molts ajuntaments estan estudiant i implantant els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS).

Accions	Respons.		Terminis				Execució		
	Reg.	Dep.	Inici				Final	Prev.	Real
001. Definir un model per al desplegament dels serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) per a infants i adolescents i les seves famílies.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%	✓
002. Posar en marxa les línies 3 (servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en risc) i 4 (servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en risc) del SIS.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%	✓
003. Millorar el servei d'atenció diürna per infants i adolescents (Centre Obert «Maricel»), ampliant l'actual oferta de servei, línia 2 del SIS.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%	✓
004. Elaborar un pla d'acció contra l'abús sexual vers els infants, que reculli actuacions tant de caràcter preventiu com de resposta.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%	✓
005. Garantir els ajuts al servei de menjador, llibres i material digital i tecnològic, així com el suport a activitats extraescolars per al foment d'aptituds artístiques, esportives així com de reforç escolar a infants i joves en situació de vulnerabilitat.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	85%	85%	✓
006. Fer seguiment perquè tot l'alumnat tingui connexió i formació tecnològica necessària a les famílies per posar fi a la l'esclatxa digital.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	85%	85%	✓
007. Donar continuïtat al programa de formació en gestió emocional a les escoles.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	50%	✗
008. Donar suport a les famílies per facilitar l'assistència dels infants als casals d'estiu.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%	✓
009. Contractar un servei de suport psicològic per infants i adolescents i les seves famílies.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	85%	85%	✓

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	92%
	Estat d'execució real:	88% ●



002 Implantar un sistema de tarifació social en els tributs locals.

Regidoria: ED Educació

Deptment.: 30.30 Educació

Descripció: La tarifació social de tributs locals és un sistema que determina les quotes a satisfer en funció de la renda de la unitat familiar, sovint considerada a partir de l'indicador de renda de suficiència (IRSC). Aquests sistemes pretenen facilitar un accés més equitatiu als serveis locals perquè té en compte el nivell d'ingressos de les unitats familiars.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
010. Completar, amb el suport de la Diputació de Barcelona, l'estudi sobre la tarifació social al servei d'escoles bressol municipals.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
011. Implantar un sistema de tarifació social al servei municipal d'escoles bressol per al curs 2020-2021.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
012. Elaborar un estudi per introduir la tarifació social a l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) i sotmetre'l a debat del Ple de l'Ajuntament.	HI	20.70	2020	2021	2022	2023	100%	100%
013. Estudiar l'ampliació del model de tarifació social a altres serveis i tributs municipals i aplicar-lo de forma progressiva en els casos positius.	AL	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	100%
	Estat d'execució real:	100% ✓

003 Impulsar mesures preventives per combatre la pobresa energètica.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.40 Medi ambient.

Descripció: Hom considera que una llar es troba en situació de pobresa energètica quan és incapaç de pagar una quantitat d'energia suficient per satisfer les seves necessitats domèstiques (especialment de calefacció a l'hivern, a l'entorn dels 18°C) o quan es veu obligada a destinar una part excessiva dels seus ingressos (sobre el 10% aproximadament) a pagar la factura energètica del seu habitatge. L'Ajuntament, dins de les seves competències, pot contribuir a prevenir que les llars entrin en aquesta situació.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
014. Promocionar l'autoconsum fotovoltaic compartit per a famílies en situació de vulnerabilitat amb comunitats energètiques.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	75%
015. Crear una Oficina d'Assessorament Energètic i implantar la figura de l'agent energètic, per tal d'informar i assessorar la ciutadania sobre els seus drets, les possibilitats d'estalvi i la resposta a situacions d'abusos.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	100%
	Estat d'execució real:	88% ●

Llistat resumit
004 Impulsar projectes per respondre a les necessitats d'habitatge de persones i col·lectius vulnerables

Regidoria: AS Acció social

Deptment.: 30.10 Serveis socials

Descripció: La vulnerabilitat i l'exclusió social són el resultat de l'acció d'un seguit de factors que es concentren en la manca de recursos econòmics, de determinats béns socials i culturals o del reconeixement social i la incapacitat d'exercici dels drets fonamentals. Un dels esmentats béns socials, junt amb la salut o l'educació, és l'habitatge.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
016. Elaborar i aprovar un protocol d'actuació en casos d'emergència habitacional.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	70%
017. Signar convenis de col·laboració amb entitats del tercer sector per impulsar projectes d'habitatges assistits per joves extutel·lats.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%
018. Informar i orientar sobre els mecanismes d'ajornament dels pagaments de l'Impost sobre Béns Immobles (IBI).	HI	30.10	2020	2021	2022	2023	83%	83%
019. Ampliar els ajuts per al pagament de l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) i renovar la convocatòria d'ajuts per al lloguer d'habitatge.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	85%	85%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 92%
Estat d'execució real: 85%

005 Millorar la mobilitat de col·lectius amb risc d'exclusió social

Regidoria: MO Mobilitat i via pública

Deptment.: 40.20 Mobilitat i via pública

Descripció: Un altre dels factors que poden contribuir a que apareguin situacions d'exclusió social és que col·lectius en situació vulnerable, com la gent gran o les persones amb discapacitat, vegin limitada les seves possibilitats de desplaçar-se, dins de la vila o al seu entorn, per cobrir necessitats bàsiques (com l'accés a centres de salut o d'ensenyament) o de relació social.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
020. Elaborar i aprovar la regulació d'un nou servei de taxi a demanda, per donar suport al transport de persones grans o amb problemes de mobilitat.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%
021. Posar en marxa el servei de taxi a demanda.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 100%

006 Millorar l'acollida de les persones nouvingudes al municipi

Regidoria: AS Acció social

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: La comunitat de veïns i veïnes del Masnou és formada també per persones que han arribat recentment al municipi. Aquestes persones han de poder participar, com la resta, de les dinàmiques de la vila i han de poder contribuir positivament també al seu desenvolupament.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
022. Realitzar un programa d'accions per acollir els menors que migren sols a partir d'espais de participació i coordinació.	AS	30.90	2020	2021	2022	2023	89%	89%
023. Revisar i actualitzar el protocol d'acollida de l'Ajuntament.	SD	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	50%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 95%
Estat d'execució real: 70%

Llistat resumit
007 Potenciar i donar suport a les propostes esportives dins els conceptes d'esport solidari i inclusiu.

Regidoria: ES Esports

Deptment.: 30.60 Esports

Descripció: L'esport és una de les eines efectives per a la integració i el desenvolupament de persones que es troben en situació de risc d'exclusió social, ja sigui per la seva diversitat funcional, pel seu origen o la seva edat.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
024. Promoure acords amb les entitats esportives per aconseguir que les seves activitats comptin amb la participació de persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals.	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	89%	89%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	89%
	Estat d'execució real:	89% ✓

008 Reforçar els equips de professionals i els recursos dels serveis socials municipals

Regidoria: AS Acció social

Deptment.: 30.10 Serveis socials

Descripció: Els serveis socials municipals es presten a partir d'un equip multidisciplinari format per treballadores socials, educadores socials i personal administratiu de suport que centren la seva activitat en la intervenció social i el tractament de les dificultats que afecten la integració i el benestar de les persones i les famílies. Aquest equip actua com a recurs i orienta i deriva les persones que s'hi adrecen cap als serveis i prestacions de la xarxa de serveis socials, amb especial atenció per les persones i zones més vulnerables.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
025. Estudiar canvis en la gestió de prestacions dels serveis socials bàsics, per optimitzar els recursos disponibles.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%
026. Dotar i cobrir les places necessàries per a complir amb la 'ratio' vigent de professionals per habitant dels serveis socials municipals.	SG	20.50	2020	2021	2022	2023	100%	100%
027. Consolidar la figura de l'educador o educadora social de proximitat.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	85%	48%
028. Introduir canvis per a la millora del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%
029. Desenvolupar i millorar el Centre de Distribució d'Aliments (CDA) "La Sitja", establint un sistema de revisió constant del seu funcionament, adaptat a les demandes i necessitats de la societat i tot garantint àpats a domicili per persones en situació d'incapacitat de mobilitat i incorporant les targetes moneder, que cal potenciar.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	85%	85%
030. Implantar un recurs mancomunat per situacions d'emergència residencial i persones sense llar.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	85%	25%
031. Impulsar la relació amb les entitats que fan treball social i voluntariat, donant suport a iniciatives solidaritat gestades durant la crisi i coordinant-se amb moviments socials i veïnals.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	85%	85%
032. Atendre de forma continuada les demandes d'ajuts d'urgència social i incrementar-ne la dotació pressupostària.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	85%	85%
033. Atenció a les zones amb persones vulnerables	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	20%	20%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	83%
	Estat d'execució real:	72% ●



081 Incorporar la perspectiva de les persones amb diversitat funcional a les polítiques municipals.

Regidoria: AD Accessibilitat i diversitat funcional

Deptment.: 30.10 Serveis socials

Descripció: Impulsar l'atenció a les persones amb diversitat funcional, detectant les seves necessitats i incorporant-les a les diferents actuacions municipals especialment en els àmbits de l'acció social i l'accessibilitat.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
333. Elaborar un mapa del col·lectiu de persones amb discapacitat al municipi i desenvolupar un programa específic d'atenció i suport	AD	30.10	2020	2021	2022	2023	71%	40% ✘
334. Desenvolupament del Pla d'accessibilitat universal	AD	30.10	2020	2021	2022	2023	83%	50% ✘

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	77%
	Estat d'execució real:	45% ✘



02 Treballar pel dret a un habitatge digne

Mobilitzar tots els instruments disponibles al municipi per tal de facilitar l'accés de les famílies a un habitatge digne.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	86%
	Estat d'execució real:	68% ●

009 Finalitzar i desenvolupar el Pla Local d'Habitatge.

Regidoria: HA Habitatge

Deptent.: 30.11 Habitatge

Descripció: El Pla Local d'Habitatge (PLH) és un document tècnic que defineix, per un període de sis anys, les estratègies i propostes que cal desenvolupar per fomentar el dret de la ciutadania a gaudir d'un habitatge digne en condicions assequibles. És un document de caràcter analític (analitza i diagnostica la problemàtica municipal en matèria d'habitatge), estratègic (defineix les directrius d'actuació municipal) i de operatiu (desenvolupa i proposa programes i actuacions).

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
034. Completar i aprovar el Pla Local d'Habitatge.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	100%	100%
035. Iniciar l'aplicació del Pla Local d'Habitatge.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	85%	55%
036. Modificar el planejament urbanístic per ampliar la possibilitat de nous habitatges.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	83%	83%
037. Impulsar modalitats d'habitatge: masoveria urbana o habitatge cooperatiu.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	0%	0%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	67%
	Estat d'execució real:	60% ●

Llistat resumit
010 Disposar de més habitatges de titularitat pública a l'abast dels veïns i veïnes de la vila.

Regidoria: HA Habitatge

Deptment.: 30.11 Habitatge

Descripció: Un dels mecanismes de què disposa l'Ajuntament per actuar en matèria d'habitatge és la d'impulsar la construcció d'habitatges de titularitat pública, ja siguin per a ús general o per satisfer les necessitats temporals de determinats col·lectius (habitatge dotacional).

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
038. Exercir, sempre que sigui viable, l'opció de temppteig i retracte per a l'adquisició d'habitatges per destinar-los a habitatge social.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	89%	89%
039. Aconseguir més sòl públic per la construcció d'habitatge de protecció oficial.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	89%	95%
040. Completar la promoció d'habitatge públic de l'avinguda de Joan XXIII.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	90%
041. Completar les promocions d'habitatge públic de la plaça Nova de les Dones del Tèxtil i de l'antiga caserna.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	89%	95%
042. Aplicar criteris d'adjudicació dels habitatges de protecció oficial que prioritzin qui resideix al Masnou (especialment el jovent), i qui ha marxat per motius econòmics.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	88%	88%
043. Exigir i buscar una solució amb l'Agència Catalana de l'Habitatge en relació a la gestió deficient dels seus habitatges de protecció oficial presents al municipi.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	88%	88%
044. Impulsar la promoció d'habitatge públic prevista al carrer d'Almeria.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	87%	95%
045. Impulsar les promocions d'habitatge públic previstes al carrer de Montevideo i a l'avinguda de Pau Casals.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	82%	25%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	89%
	Estat d'execució real:	83%

011 Dur a terme accions per afavorir que els habitatges del municipi es destinin a usos residencials.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: Una part dels habitatges existents al Masnou es destinen a usos no residencials: estan buits o es dediquen a altres finalitats, com l'acollida de turistes. Respondre a les necessitats d'habitatge de la població passa per que a aquests usos no residencials siguin proporcionals i limitats.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
046. Modificar el pla general urbanístic per tal de restringir al màxim possible l'oferta d'habitatges d'ús turístics.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	90%
047. Aplicar un recàrrec a l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) als habitatges buits que són propietat de grans tenidors.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	100%	25%
048. Fer inspeccions periòdiques per tal de detectar habitatges d'ús turístic que no disposin de llicència municipal.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	85%	0%
049. Confeccionar un protocol de detecció d'habitatges buits, a través del control de consums o de l'impagament de l'IBI, i d'actuacions per incentivar la seva utilització com habitatges.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	100%	20%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	96%
	Estat d'execució real:	34%



012 Reforçar i impulsar l'Oficina Local d'Habitatge.

Regidoria: HA Habitatge

Deptment.: 30.11 Habitatge

Descripció: L'Oficina Local d'Habitatge (OLH) del Masnou és un servei públic gratuït de l'Ajuntament que té com a finalitat donar suport i informar la ciutadania sobre temes d'habitatge:

Informació i assessorament general sobre habitatge:

- Informació sobre processos de compra i lloguer, funcionament de comunitats de propietaris, etc.
- Mediació pública en el mercat de lloguer privat, mediació entre propietaris i llogaters. Tramitació i seguiment d'ajuts al lloguer.
- Informació sobre les promocions públiques, l'habitatge protegit, el registre únic de sol·licitants i la tramitació d'ajuts a l'habitatge públic.
- Tramitació d'ajuts, informació sobre habitabilitat i tramitació de cèdules, i assessorament sobre els deures de manteniment d'habitatges i edificis.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
050. Potenciar la mediació comunitària i els serveis d'assessorament jurídic en matèria d'habitatge.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	89%	89%
051. Elaborar un estudi urbanístic per avaluar la possibilitat d'instal·lar ascensors en blocs d'habitatges que no en tenen.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	90%
052. Dotar l'Oficina Local d'Habitatge dels recursos necessaris per esdevenir un element clau per al desenvolupament de les polítiques d'habitatge del municipi.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	85%	80%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	91%
	Estat d'execució real:	86%

Llistat resumit
03 Garantir la igualtat per raó de gènere o d'orientació sexual

Posar fi a totes les formes de violència contra les dones, tant en l'àmbit públic com en el privat, i combatre qualsevol forma de discriminació i d'agressió per raó de gènere o d'orientació sexual.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	87%
	Estat d'execució real:	77% ●

013 Promoure activitats per la igualtat de gènere entre la ciutadania.

Regidoria: IG Igualtat

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: El Pla d'Igualtat Municipal preveu la realització de diferents accions orientades a sensibilitzar el conjunt de la societat de la vila sobre els principis de la igualtat de gènere i sobre les aportacions de les dones.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
053. Comemorar les Diades significatives per la igualtat de gènere (8 de març, 28 de maig i 25 de novembre).	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	88%
054. Programar activitats per l'empoderament i la visibilització de les aportacions de les dones.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	75%
055. Participar a l'associació de l'Observatori de les dones als mitjans de comunicació.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	88%
056. Actualitzar i aplicar el Pla d'Igualtat Municipal d'acord amb les conclusions del mapa de vulnerabilitat i a tots els àmbits del municipi.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	83%	50%
057. Incorporar la perspectiva de gènere en les actuacions a l'espai públic.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	83%	60%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	86%
	Estat d'execució real:	72% ●

014 Crear un programa coeducacional per la igualtat en l'àmbit educatiu

Regidoria: IG Igualtat

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe. Proporciona tant a l'alumnat, com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere, per tal que puguin esdevenir veritables agents de transformació.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
058. Fer una prospecció per l'elaboració d'un programa de coeducació.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%
059. Dur a terme una prova pilot del programa de coeducació.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	76%	76%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	88%
	Estat d'execució real:	88% ✓



015 Potenciar l'actual Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

Regidoria: AS Acció social

Deptment.: 30.10 Serveis socials

Descripció: El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei de competència municipal, en el marc del que determinen els articles 56 i 64.2 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Ofereix un servei d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i d'altres.
- Facilita atenció psicològica i assessorament jurídic especialitzat a les dones que ho sol·liciten.
- Assessora, orienta i realitza una primera atenció a totes les dones que ho sol·liciten o quan es trobin en situacions de violència masclista.
- Col·labora, com a agent especialitzat, amb els plans, programes i actuacions impulsats des de l'àmbit de l'Ajuntament competent en matèria d'igualtat.

Table with columns: Accions, Respons. (Reg., Dep.), Terminis (Inici, Final), Execució (Prev., Real). Includes rows 060 and 061 with progress bars and status indicators.

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 100%

016 Impulsar el Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI.

Regidoria: IG Igualtat

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: El Servei d'atenció Integral (SAI) és una prestació adreçada a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. És també un servei de sensibilització i informació per a persones i entitats, per tal de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir LGTBIfòbia. Aquest recurs s'ha d'unificar a les mateixes dependències del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

Table with columns: Accions, Respons. (Reg., Dep.), Terminis (Inici, Final), Execució (Prev., Real). Includes rows 062 and 063 with progress bars and status indicators.

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 92%
Estat d'execució real: 88%

Llistat resumit
017 Redactar un Pla Local LGTBI 2019 - 2023, implementar-ne les accions definides i sensibilitzar la població sobre els seus drets.

Regidoria: IG Igualtat

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: Les polítiques LGTBI tenen com a objectiu promoure el respecte per la diversitat afectiva, sexual i de gènere, eradicar l'LGTBifòbia i treballar pel respecte a totes les persones, independentment de la seva identitat de gènere i orientació sexual.
Una eina fonamental per implementar aquestes polítiques són els plans locals LGTBI.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
064. Impulsar la participació de les entitats vinculades al col·lectiu LGTBI a la Comissió de festes.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	75%
065. Programar activitats de visibilització de les aportacions i realitats del col·lectiu LGTBI, vinculades a diades significatives: el Dia internacional contra l'homofòbia, la transfòbia i la bifòbia (17 de maig) i el Dia de l'orgull LGTBI (28 de juny).	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	88%
066. Redactar i aprovar el Pla Local LGTBI.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%
067. Implementar les accions previstes en el Pla Local LGTBI.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	75%	30%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 88%
Estat d'execució real: 73%

018 Actualitzar el protocol d'actuació davant de les violències masclistes i promoure accions de sensibilització sobre aquesta problemàtica.

Regidoria: IG Igualtat

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: El Protocol per als casos de violència masclista del Masnou preveu les actuacions que cal dur a terme davant les formes de violència següents:
 – Violència física, psicològica, sexual i/o econòmica en una relació de parella estable, amb convivència o sense, o per part dels homes de l'entorn familiar.
 – Agressions sexuals i violacions independentment de l'existència d'un vincle familiar o relacional amb l'home agressor. I en els casos de vulneració dels drets reproductius de les dones.
 – Explotació sexual, tràfic de dones o nenes i prostitució forçada.
 – Mutilacions genitals femenines.
 – Assetjament sexual o per raó de gènere en l'àmbit familiar, laboral o escolar.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
068. Redactar i aprovar el protocol integral d'actuació davant de les violències masclistes.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%
069. Comemorar el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones (25 de novembre).	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	35%	35%
070. Realitzar accions de sensibilització a l'entorn de la violència masclista, adreçades a diferents col·lectius.	IG	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	75%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 74%
Estat d'execució real: 70%



04 Garantir una vida saludable i promoure el benestar de les persones

Desenvolupar les accions necessàries per contribuir a que les persones de totes les edats tinguin una vida saludable, tant des del punt de vista individual com comunitari, i promoure la prevenció i els hàbits saludables.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	83%
	Estat d'execució real:	74% ●

019 Impulsar projectes d'atenció per millorar la qualitat de vida de la gent gran.

Regidoria: AS Acció social

Deptment.: 30.10 Serveis socials

Descripció: L'any 2018 el Masnou tenia un índex d'envelliment de la seva població del 127%, significativament per sobre del de la comarca del Maresme (113%) i del conjunt de Catalunya (121%). La població de la vila major de 65 anys és doncs un col·lectiu molt important quan es tracta de qualitat de vida al municipi: cal tenir en compte de forma específica les seves necessitats i aprofitar també les seves potencialitats per cohesionar la comunitat.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
071. Posar en marxa el projecte "Radars" per la prevenció de situacions de risc per a les persones de més edat.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	86%	86%
072. Crear programes d'acompanyament al final de la vida i a la gent gran.	CV	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	50%
073. Dur endavant el projecte "Vincles".	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	0%	0%
074. Mantenir i millora la coordinació dels serveis municipals amb les residències de gent gran.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	85%	85%
075. Desenvolupar el projecte "Ciutats amigues amb les persones grans".	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	82%	80%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	71%
	Estat d'execució real:	60% ●

Llistat resumit
020 Impulsar un programa integral de promoció de la salut comunitària.

Regidoria: SA Salut comunitària

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: Millorar la salut de la vila del Masnou és un dels objectius de l'Ajuntament. Promoció, prevenció i educació per a la salut són la clau per aconseguir-ho. En l'abordatge de la salut pública la promoció de la salut amb les intervencions locals tenen un paper clau. Les accions de coordinació i treball en xarxa permeten garantir l'aplicació d'estratègies i mesures de forma adequada a tot el territori.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
076. Constituir una Taula de Salut Comunitària, amb participació de persones expertes i entitats, com a espai de reflexió, debat i intercanvi.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%
077. Oferir proves d'optometria a l'alumnat de segon de primària, per detectar de manera precoç si mostren dificultats a l'hora de percebre i processar informació visual.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
078. Aprofitar l'espai públic del municipi per al desenvolupament de nous circuits saludables i punts de pràctica esportiva.	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	100%	90%
079. Crear un itinerari verd i saludable que incentivi a la ciutadania a moure's a peu pel municipi, incloent un circuit per córrer per tot el municipi.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	83%	0%
080. Elaborar un Pla de Salut Local per potenciar el concepte de "vila saludable", amb un programa d'acció anual i amb la participació d'entitats ciutadanes.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	50%
081. Dissenyar i impulsar una campanya ("Cuida't i cuida") que vinculi aspectes com la salut i el civisme.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	0%	0%
082. Garantir materials de protecció de la salut a la ciutadania més vulnerable i que hi tingui dificultats d'accés.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%
083. Vetllar pels serveis d'atenció primària d'urgències del municipi, en coordinació amb el Departament de Salut de la Generalitat.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%
084. Vincular de forma estable les polítiques municipals de promoció de la salut i les de caràcter social.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%
085. Fer campanyes de promoció, prevenció i educació en la salut, facilitant eines i recursos per a l'acompliment de les noves recomanacions sanitàries.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	85%	85%
086. Coordinar els serveis socials, de salut comunitària i de salut pública de l'Ajuntament amb el sistema de sanitat pública i l'atenció primària.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%
087. Fer tallers d'educació i suport emocional per a la gent gran i altres col·lectius amb l'objectiu de donar eines davant la situació de vulnerabilitat que estan patint.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	50%
088. Donar un nou impuls a la Taula de Salut Mental i altres programes de gestió emocional i psicològica per tota la ciutadania, per abordar les seqüeles psicològiques de la pandèmia.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	90%
089. Posar en marxa un "bus sanitari" que connecti mitjançant transport públic els municipis de la regió sanitària del Barcelonès nord amb els centres assistencials.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	85%	100%
090. Realitzar accions que incideixin en l'àmbit de la promoció de la salut afectiva i sexual, especialment en edat juvenil.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%
091. Introduir la perspectiva de gènere en l'àmbit de les polítiques de la salut.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%
092. Fer tests de COVID-19 als treballadors municipals.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	85%
	Estat d'execució real:	75%



021 Convertir el Masnou en un municipi cardioprotegit.

Regidoria: SP Salut pública i consum

Deptment.: 30.40 Salut pública

Descripció: La mortalitat que pot ser provocada per malalties coronàries i altres situacions d'emergència pot disminuir si es realitza un seguit d'accions anomenades "cadena de la supervivència": alerta immediata davant una possible aturada cardíaca, inici precoç de la ressuscitació cardiopulmonar bàsica, desfibril·lació primerenca i, finalment, suport vital avançat en escassos minuts.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
093. Instal·lar desfibril·ladors als equipaments municipals i als espais públics més concorreguts del municipi.	SP	30.40	2020	2021	2022	2023	88%	70%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 88%
Estat d'execució real: 70%

022 Actuar amb efectivitat en la prevenció i resposta a les drogodependències.

Regidoria: SA Salut comunitària

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: Un dels problemes de salut i socials més importants que enfronta tota comunitat és el que es deriva de la dependència de les drogues, tant legals com no legals. Respondre a aquestes situacions comporta dotar-se de mecanismes de coordinació i millora de les accions que es duen a terme des de diferents àmbits de l'Ajuntament i des d'altres ens amb presència al municipi.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
094. Elaborar un nou Pla de prevenció i atenció en drogodependències per al període 2020-2024, impulsant nous projectes.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	89%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 89%
Estat d'execució real: 100%

023 Vetllar per un medi ambient urbà saludable.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.40 Medi ambient.

Descripció: La qualitat de vida a la vila depèn també del fet que el medi ambient urbà respongui a uns estàndards de qualitat de l'aire i dels espais públics que contribueixin positivament a la salut a de la població.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
095. Fer un estudi per determinar en quines zones hi ha episodis de contaminació atmosfèrica, dur a terme mesures de control i reduir-ne l'impacte.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 100%

Llistat resumit
05 Consolidar una oferta cultural, d'esport i de lleure diversa i de qualitat

Oferir a la població de totes les edats recursos i serveis culturals, d'esport i de lleure diversos i de qualitat, adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius, accessibles, assequibles i inclusius.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	89%
	Estat d'execució real:	85% ●

024 Establir un programa d'actuació per la gent gran activa.

Regidoria: CV Cicles de vida.

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: La població del Masnou arriba a la vellesa cada vegada amb una major esperança de vida, més salut i més voluntat de mantenir l'activitat física i intel·lectual, fet que alhora contribueix a incrementar la seva qualitat de vida.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
096. Impulsar activitats intergeneracionals que relacionin les diferents etapes de la vida.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	89%	25% ✗
097. Disposar d'una oferta d'activitats formatives i activitats dirigides per la gent gran: visites guiades, tallers de memòria...	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	89%	89% ✓
098. Millorar els edificis i les instal·lacions dels casals de gent gran.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	88%	88% ✓

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	89%
	Estat d'execució real:	67% ●

025 Consolidar la programació de l'Espai Escènic Ca n'Humet.

Regidoria: CU Cultura

Deptment.: 30.20 Acció cultural

Descripció: L'Espai Escènic Ca n'Humet s'acosta a la seva primera dècada oferint una programació estable cada temporada. Per a una fita tan destacada, la sala municipal es proposa un augment de públic que comporti, alhora, una fidelització de la població que ha anat seguint la programació al llarg d'aquests anys. Es treballaran accions per a la creació de públics nous que facin créixer la comunitat cultural al voltant del teatre municipal. També caldrà optimitzar les condicions de l'equipament per poder donar resposta a les necessitats dels espectacles programats complint els requisits establerts al Pla d'Equipaments Culturals de Catalunya per a espais de característiques similars.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
099. Dotar Ca n'Humet d'un espai d'assaig per a grups amateurs locals i per a residències de companyies teatrals o de dansa, aconseguint estrenes per la programació de l'Espai Escènic.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	100%	100% ✓
100. Millorar les instal·lacions de l'Espai Escènic Ca n'Humet per adequar-les a l'exhibició d'espectacles de qualitat.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	88%	100% ✓

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	94%
	Estat d'execució real:	100% ✓

Llistat resumit
026 Continuar treballant i fent les passes necessàries per obtenir i rehabilitar el teatre del Casino del Masnou.

Regidoria: CU Cultura

Deptment.: 30.20 Acció cultural

Descripció: El teatre del Casino, inaugurat l'any 1904, és un espai escènic d'un important valor patrimonial dissenyat per l'arquitecte i escriptor Bonaventura Bassegoda, seguint el corrent de molts teatres europeus construïts durant la segona meitat del segle XIX i forma part de la finca registral que s'ha descrit a l'apartat anterior. Actualment es troba necessitat d'una important rehabilitació, que l'entitat propietària (l'associació Casino del Masnou) difícilment podrà assumir sense la col·laboració des de l'àmbit públic.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
101. Proposar a l'entitat Casino del Masnou la signatura d'un conveni per la cessió del teatre a l'Ajuntament.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	100%	50%
102. Elaborar un projecte de rehabilitació del teatre del Casino, basat en l'avantprojecte existent.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 50% ❌

027 Recuperar "La Fabriqueta" i reconvertir-la en un espai vinculat a la creació d'arts visuals i al pensament contemporani.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: "La Fabriqueta", edifici catalogat com a bé cultural d'interès local (BCIL), amb un important valor històric i patrimonial, és en l'actualitat un espai en desús i amb importants problemes arquitectònics i de seguretat que cal millorar i activar.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
103. Impulsar les modificacions de planejament necessàries per transformar 'La Fabriqueta' en un equipament públic dedicat a la promoció de les arts visuals i el pensament contemporani.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	80%
104. Redactar un projecte d'usos per l'equipament 'La Fabriqueta'.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	100%	75%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 78% ●

028 Promocionar i difondre el coneixement del patrimoni cultural local.

Regidoria: CU Cultura

Deptment.: 30.21 Patrimoni cultural.

Descripció: El patrimoni cultural del Masnou és un dels elements que permet desenvolupar projectes de construcció de la comunitat i un dels factors d'atracció de visitants de fora del municipi. Cal ampliar i renovar l'oferta d'itineraris i els recursos materials existents per continuar amb aquest desenvolupament.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
105. Vetllar per la preservació del patrimoni vinculat a les mines d'aigua, mitjançant la col·laboració amb les comunitats de propietaris.	CU	30.21	2020	2021	2022	2023	89%	89%
106. Posar el nom de Iago Pericot a l'Espai Escènic de Ca n'Humet i promoure el reconeixement i la valoració de la seva obra.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%
107. Consolidar els itineraris culturals existents i crear-ne de nous.	CU	30.21	2020	2021	2022	2023	88%	88%
108. Dinamitzar la Mina Museu i el seu nou espai d'interpretació.	CU	30.21	2020	2021	2022	2023	88%	88%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 91%
Estat d'execució real: 91% ✓

Llistat resumit
029 Incrementar i millorar les propostes culturals, de lleure i d'oci per al jovent.

Regidoria: CU Cultura

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: El jovent de la vila ha de comptar amb una oferta regular d'activitats i recursos culturals i de lleure que els permeti respondre a les seves expectatives en aquest terreny al mateix municipi.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
109. Millorar la gestió dels bucs d'assaig de Ca n'Humet, incorporant-hi nous recursos.	CU	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%
110. Promoure activitats culturals per al jovent, vinculades a l'ús de les noves tecnologies, mitjans audiovisuals, etc.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	89%	89%
111. Consolidar "La Salada" i el seu vincle amb el Maresmusic, concurs de música jove del Maresme, per oferir oportunitats a grups de música local joves.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	89%	89%
112. Oferir una programació de música jove a Ca n'Humet.	CU	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	70%
113. Donar suport a les iniciatives de teatre jove de la vila.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	88%	70%
114. Promoure activitats destinades a oferir un oci alternatiu per al jovent, vinculades a l'esport, la cultura i el voluntariat.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	88%
115. Millorar l'espai de l'skatepark com a punt de trobada de joves.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	71%	71%
116. Elaborar un nou pla d'acció jove.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 89%
 Estat d'execució real: 85%

030 Consolidar el grup d'artistes locals muralistes per fer cicles anuals de street art, implicant adolescents.

Regidoria: CV Cicles de vida.

Deptment.: 30.20 Acció cultural

Descripció: Al Masnou hi ha un grup d'artistes locals dedicats al muralisme i a l'anomenat 'street art', activitat que atreu especialment joves i adolescents i que pot constituir un factor de millora de la qualitat d'alguns espais urbans.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
117. Programar una activitat anual de street art.	CV	30.20	2020	2021	2022	2023	88%	88%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 88%
 Estat d'execució real: 88%

Llistat resumit
031 Ampliar l'oferta d'espais i equipaments per a la pràctica de l'esport.

Regidoria: ES Esports

Deptment.: 30.60 Esports

Descripció: L'ajuntament té competències pròpies pel que fa a instal·lacions i equipaments esportius al municipi. Aquests recursos esportius són un dels instruments clau en projectes que es desenvolupen en diferents àmbits, com ara la salut individual i comunitària, la participació de persones amb risc d'exclusió social, l'educació, la promoció de l'esport escolar i la col·laboració de la infància i el jovent, i el lleure i l'ocupació del temps lliure. Cal mantenir i millorar la xarxa d'equipaments públics d'ús esportiu, per la qual cosa es treballarà en un Pla de millora d'aquests equipaments i espais.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
118. Posar en marxa el nou servei millorat de bar al Complex Esportiu.	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	100%	100%
119. Dotar la platja del Masnou de noves infraestructures esportives.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
120. Promoure els usos esportius a la platja del Masnou i els esports vinculats al mar.	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	88%	88%
121. Completar l'ampliació i millora del Complex Esportiu amb la nova fase de les instal·lacions, corresponent al gimnàs.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	80%
122. Elaborar un projecte per la creació d'una ciutat esportiva vinculada a la zona del camp d'esports d'Ocata.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	58%	90%
123. Crear una pista esportiva al parc Vallmora i potenciar els seus usos esportius.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	58%	100%
124. Desenvolupar el programa "Esport Blau".	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	86%
	Estat d'execució real:	94% ✓

082 Mantenir i impulsar l'activitat cultural en temps de COVID.

Regidoria: CU Cultura

Deptment.: 30.20 Acció cultural

Descripció: Assegurar el manteniment d'una oferta cultural segura, diversa i adreçada a tots els públics, compatible amb les restriccions imposades per la pandèmia de la COVID-19.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
335. Mantenir una programació estable en àmbits de les arts escèniques i les arts visuals, adaptat a les noves recomanacions sanitàries i incorporant unitats didàctiques sempre que sigui possible.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	85%	85%
336. Continuar amb el calendari festiu, el suport a la cultura popular i el teixit associatiu i celebrar una festa de retrobada.	FE	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85%
337. Promoure una oferta d'activitats culturals al carrer.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	71%	71%
338. Mantenir els programes nous iniciats arran de la crisi de suport als agents culturals i les produccions locals i activitats, així com d'impuls a artistes i creadors locals.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	85%	70%
339. Impulsar actuacions de suport als agents culturals locals.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%
340. Promoure la idea de cultura com a font de salut, així com les activitats culturals telemàtiques mentre continuïn les restriccions sanitàries.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	85%	100%
341. Posar en marxa un 'instagram cultural'.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	85%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	85%
	Estat d'execució real:	87% ✓

Llistat resumit
06 Construir una vila educadora al llarg de la vida

Dibuixar i desplegar una vila compromesa amb l'educació de les persones al llarg de la vida, amb la cooperació de tots els agents (famílies, professionals, entitats...) presents al municipi i a partir de les contribucions de la pròpia comunitat educativa.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	89%
	Estat d'execució real:	84% ●

032 Subvencionar el transport al jovent que s'han de desplaçar fora del municipi per estudiar.

Regidoria: CV Cicles de vida.

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: Bona part del jovent de la vila s'ha de desplaçar a altres municipis, sobretot de l'àrea metropolitana de Barcelona, per tal de dur endavant els seus estudis. Des de l'Ajuntament es considera important contribuir a la formació d'aquestes persones aportant recursos per ajudar-los en aquest vessant de la mobilitat, alhora que es fa tenint en compte criteris de sostenibilitat ambiental i econòmica.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici	Final			Prev.	Real
125. Elaborar i aprovar unes bases reguladores de les subvencions al transport per joves que han d'estudiar fora del municipi.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100%
126. Convocar anualment les subvencions al transport per estudiants.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	88%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	94%
	Estat d'execució real:	94% ✓

033 Fer el Projecte Educatiu del Municipi, com a instrument que vinculi diferents aspectes de la vida municipal al concepte d'educació permanent.

Regidoria: ED Educació

Deptment.: 30.30 Educació

Descripció: Un projecte educatiu de municipi és un conjunt ordenat i prioritzat d'accions liderat per l'Ajuntament, que busca el compromís ciutadà amb l'educació, entesa com un procés permanent d'aprenentatge, al llarg de tota la vida, i que per tant va més enllà de l'escola. Esdevé així un instrument que ajuda a definir el model de ciutat que es vol i els valors que el sustenten, a concretar-ne accions i a establir les complicitats necessàries entre administracions i ciutadania per tirar-lo endavant.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici	Final			Prev.	Real
127. Elaborar un Projecte Educatiu del Municipi amb la participació de la comunitat educativa i d'altres actors, que defineixi unes línies de treball.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	85%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	85%
	Estat d'execució real:	100% ✓

Llistat resumit
034 Continuar amb la millora dels equipaments educatius de la Vila.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: El desenvolupament del conjunt de les programes educatius del municipi, tant la prestació dels serveis educatius públics generals (educació primària), com la dels serveis de titularitat municipal i les actuacions complementàries requereix d'infraestructures (equipaments i les seves instal·lacions) adequades a les necessitats de cadascun d'ells.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
128. Mantenir un programa d'inversions anuals en els centres educatius públics del municipi.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	88%	88%
129. Dur a terme l'ampliació de l'equipament de l'escola bressol municipal 'Sol Solet'.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	60%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	94%
	Estat d'execució real:	74%

035 Potenciar i redefinir l'actual Centre de Formació de Persones Adultes i apostar per la formació professional dual.

Regidoria: ED Educació

Deptment.: 30.30 Educació

Descripció: La formació de les persones no s'acaba amb l'etapa de l'educació obligatòria i postobligatòria, sinó que continua al llarg de la vida i es vincula tant amb la seva activitat professional com amb el seu desenvolupament global com a ciutadans i ciutadanes. El Centre de Formació de Persones Adultes és un dels instruments clau dels que disposa l'Ajuntament per actuar en aquest terreny; les polítiques i programes educatius, a més, s'han de relacionar també amb altres instruments, com la formació professional dual, que existeixen en el sistema educatiu públic.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
130. Participar en projectes que vinculin formació i treball, com la Formació Professional Dual.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	89%	89%
131. Organitzar una fira anual d'estudis postobligatoris.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	95%	95%
132. Adherir l'Ajuntament al programa de formació i inserció (PFI) mancomunat i afegir-ne una nova proposta educativa.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	76%	76%
133. Treballar per ampliar l'oferta de Formació Professional Dual al municipi.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	76%	76%
134. Participar en programes de Garantia Juvenil.	PE	20.21	2020	2021	2022	2023	85%	85%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	84%
	Estat d'execució real:	84%



036 Potenciar la formació no reglada, especialment en els àmbits de les arts visuals i les arts escèniques.

Regidoria: CU Cultura

Deptment.: 30.20 Acció cultural

Descripció: Els beneficis de l'acostament a les arts visuals i a les arts escèniques per a l'aprenentatge i coneixement del món han estat abastament demostrats. Des de l'Ajuntament es vol donar suport a aquestes formes de coneixement, mitjançant el reforç de la comunitat participant a les manifestacions artístiques que es produeixen a la vila, mitjançant tallers, visites guiades, performances públiques o trobades amb artistes.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
135. Potenciar els centres de formació d'arts visuals i d'arts escèniques de la vila, amb acords de col·laboració.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	89%	70%
136. Realitzar tallers, visites guiades, performances públiques i trobades amb artistes.	CU	30.21	2020	2021	2022	2023	88%	70%
137. Impulsar l'Escola Municipal de Música (EMUMM) i l'oferta d'arts escèniques i visuals, apropant aquests ensenyaments als centres educatius (tallers, exposicions col·laboratives...).	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	85%	85%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 87%
 Estat d'execució real: 75%

037 Lluitar contra l'assetjament escolar, en totes les seves formes.

Regidoria: ED Educació

Deptment.: 30.30 Educació

Descripció: L'assetjament escolar (en anglés 'bullying') es defineix com la violència mantinguda, mental o física, en l'àmbit escolar, guiada per un individu o per un grup i dirigida contra un altre individu que no és capaç de defensar-se a si mateix en aquesta situació. L'Ajuntament vol actuar davant d'aquestes situacions instaurant i difonent programes 'anti-bullying' amb sessions per treballar l'autoestima, la discriminació, l'empatia, la resiliència, la gestió emocional i el bon ús de les xarxes socials, junt amb altres recursos.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
138. Revisar i actualitzar el projecte 'Tutoria entre iguals' (TEI).	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	30%
139. Promocionar activitats escolars i extraescolars d'intel·ligència emocional.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	85%	85%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 93%
 Estat d'execució real: 58%

Llistat resumit
038 Educació 360º

Regidoria: ED Educació

Deptment.: 30.30 Educació

Descripció: Educació 360 és una iniciativa educativa, social i política que planteja connectar els aprenentatges que es produeixen en tots els temps i espais de la vida de les persones. Ho fa vinculant escola, famílies i tots els recursos i actius de la comunitat i vetllant per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats.

L'Educació 360 proposa que el model educatiu promogui i incorpori també les oportunitats educatives que avui es troben fora del sistema reglat escolar: activitats extraescolars, de vacances, el temps de migdia i, en àmbits com l'artístic, l'esportiu, el lúdic, de lleure, tecnològic...

Es tracta d'una concepció de l'educació que entén la comunitat i el municipi com un ecosistema educatiu i proposa:

- Generar més i millors oportunitats educatives, al llarg i ample de la vida.
- Connectar els aprenentatges i l'educació lectiva i no lectiva, dins i fora de l'escola, proporcionant itineraris personalitzats.
- Promoure i garantir l'equitat, la igualtat d'oportunitats i evitar la segregació.
- Construir una aliança, desenvolupant un treball col·laboratiu de tots els agents de la comunitat.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
140. Estudiar la creació d'un projecte educatiu no lectiu en col·laboració amb les entitats i els centres educatius del municipi.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
141. Posar en marxa un projecte d'activitats estables per a adolescents.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	76%	76%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 88%
Estat d'execució real: 88% ✓

083 Reforçar els serveis educatius del municipi.

Regidoria: ED Educació

Deptment.: 30.30 Educació

Descripció: Reforçar els serveis educatius del municipi com a mecanisme de cohesió social i fonament per la inclusió.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
342. Potenciar l'Oficina Municipal d'Escolarització, donant-la a conèixer a la ciutadania, i participar en la gestió de la matrícula viva, d'acord amb la inspecció educativa i les direccions dels centres educatius, per combatre la segregació escolar.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	82%	82%
343. Ampliar les places de les escoles bressol municipals.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	90%	90%
344. Ampliar la guia educativa amb la incorporació de l'oferta d'educació no formal i informal, que inclogui els recursos culturals al municipi.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
345. Donar suport a la defensa de l'escola pública, amb les ràtios i recursos adequats i la distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats especials.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	83%	83%
346. Defensar davant els Serveis Educatius de Zona del Departament l'increment del servei i dels ajuts als nens i nenes amb dificultats d'estudi (EAP).	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	83%	83%
347. Impulsar la posta en marxa d'un institut-escola a la vila.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
348. Estudiar les alternatives de gestió del servei municipal d'escoles bressol per tal de passar a una forma de gestió directa que tingui en compte, entre altres aspectes, les condicions laborals del personal.	ED	30.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 91%
Estat d'execució real: 91% ✓

Llistat resumit
07 Afavorir el desenvolupament econòmic sostenible, la creació d'ocupació digna i la promoció del municipi

Promocionar el comerç, donar suport a l'emprenedoria i les empreses de la vila i promocionar el municipi, com a mitjà per la creació d'ocupació de qualitat i de riquesa amb criteris de sostenibilitat.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	83%
	Estat d'execució real:	57% ✘

039 Impulsar iniciatives de promoció i impuls de l'economia local amb criteris de sostenibilitat, cooperació i sensibilitat social.

Regidoria: PE Promoció econòmica

Deptment.: 20.23 Promoció econòmica - Empresa

Descripció: Des de l'àmbit municipal és difícil, en una economia globalitzada i amb la dimensió d'una ciutat petita, afavorir el desenvolupament econòmic local. Tot i això, l'Ajuntament vol mobilitzar els seus recursos humans, pressupostaris i materials per dur endavant accions que ajudin a l'emprenedoria amb una visió que tingui en compte criteris de sostenibilitat, de cooperació, d'igualtat de gènere i altres de caràcter social.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
142. Promoure nous espais per a persones emprenedores.	PE	20.23					88%	50% ✘
143. Impulsar i donar suport a iniciatives d'economia social i solidària.	PE	20.23					88%	88% ✔
144. Desenvolupar el projecte d'innovació col·laborativa per millorar la competitivitat dels sectors de la restauració i l'alimentació del Masnou.	PE	20.23					100%	50% ✘
145. Impuls de l'autoocupació i el talent femení.	PE	20.21					83%	83% ✔
146. Impulsar la Fira Comercial i Gastronòmica, incrementant la seva vinculació amb les activitats del mar i l'intercanvi d'experiències amb altres municipis costaners.	TU	20.22					74%	60% ●
147. Millorar i modernitzar el polígon industrial de la Bòbila.	UB	40.30					100%	0% ✘
148. Impulsar mesures de foment per una ocupació digna i sense precarització.	PE	20.21					100%	100% ✔
149. Potenciar els portals "Promoció Econòmica respon" i "Ocupació respon" com a vehicles per l'assessorament sobre situacions derivades de la crisi.	PE	20.23					87%	87% ✔
150. Impulsar les convocatòries d'ajut al comerç i l'emprenedoria local, treballadors/es autònoms i petites i mitjanes empreses, especialment per al foment de les eines digitals, la contractació de persones a l'atur.	PE	20.23					85%	85% ✔
151. Promoure la Confreria de pescadors	TU	20.22					82%	40% ✘
152. Promocionar l'emprenedoria per impulsar nous sectors al municipi relacionats amb l'economia circular, sostenible i verda, i adherir-se a la Xarxa de Municipis per l'economia social i solidària, i el foment del cooperativisme.	PE	20.23					85%	80% ●
153. Fomentar el consum responsable i de proximitat amb suport a les iniciatives comunitàries i les xarxes d'intercanvi solidari.	TU	20.22					82%	70% ●
154. Potenciar l'actual sector industrial local, incidint en l'àmbit tecnològic establint sinèrgies amb altres iniciatives d'arreu i amb el món universitari.	PE	20.23					83%	70% ●
155. Impulsar el consell de Promoció econòmica.	PE	20.23					100%	100% ✔
156. Donar suport al sector de l'artesanía local.	TU	20.23					83%	83% ✔
157. Impuls d'una xarxa col·laborativa entre les empreses del Masnou, així com de sessions de networking.	PE	20.23					76%	65% ●

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	87%
	Estat d'execució real:	69% ●

Llistat resumit
040 Rellançar el Mercat Municipal com a referent del comerç local de qualitat.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: El Mercat Municipal continua essent un dels actius més importants amb què compta el comerç del Masnou, per la seva qualitat i per la seva tradició. Comprar al Mercat és sinònim de bona atenció i de qualitat de la matèria primera, aspectes primordials que han de ser el denominador comú de tota l'oferta comercial local. Amb tot, el Mercat necessita d'una renovació i d'una actualització tant de les seves estructures (el propi equipament i les instal·lacions complementàries, com ara l'aparcament) i dels seus serveis, si vol mantenir aquest valor de referent i trobar-se en condicions de competir amb altres opcions comercials.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
158. Reformar les instal·lacions del Mercat Municipal, tenint en compte la senyalització, l'aparcament i els accessos, per donar-li un nou impuls.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	88%	75%
159. Dissenyar conjuntament amb la Junta de paradistes del Mercat un projecte de millora i promoció del Mercat Municipal.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	100%	75%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 94%
Estat d'execució real: 75%

041 Promocionar activament el comerç local.

Regidoria: MS Manteniment, serveis municipals i paisatge

Deptment.: 40.10 Manteniment, serveis i paisatge.

Descripció: El comerç local no és únicament una font d'activitat econòmica i d'ocupació, sinó també una de les xarxes que fan comunitat i proporcionen qualitat de vida, ja que genera espais de relació i d'intercanvi entre veïns i veïnes. El comerç local, a més, proporciona serveis i productes de proximitat i de qualitat. L'Ajuntament, des de la regidoria de Promoció Econòmica, considera que aquest comerç és un actiu amb potencial que cal preservar i en el que cal invertir.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
160. Millorar l'espai públic, la il·luminació i la senyalització dels principals eixos comercials del municipi.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	88%	59%
161. Organitzar un esdeveniment anual de trobada del comerç local i de reconeixement de la seva tasca.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	83%	10%
162. Crear un premi a la millor iniciativa comercial o de serveis de la vila.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	75%	0%
163. Crear un pla per a la implantació de punts de recollida de comerç en línia.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	71%	20%
164. Millorar el portal "Queda't", amb la incorporació de tot el comerç local.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	36%	0%
165. Ampliar la campanya "Queda't al Masnou" com a manera de potenciar el comerç i el consum local.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	85%	80%
166. Fomentar la digitalització de l'economia local a través d'una plataforma de comerç electrònic que englobi el catàleg virtual d'empreses masnovines, promovent el consum de productes de proximitat i l'economia local.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	0%	0%
167. Facilitar protocols COVID-Free per l'autoavaluació d'establiments segurs.	TU	20.22	2020	2021	2022	2023	57%	0%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 62%
Estat d'execució real: 21%

Llistat resumit
042 Enfortir la col·laboració amb els ajuntaments d'Alella, Mongat, Tiana i Teià per impulsar projectes vinculats al comerç, l'ocupació i la promoció econòmica.

Regidoria: PE Promoció econòmica

Deptent.: 20.23 Promoció econòmica - Empresa

Descripció: Bona part de l'activitat econòmica local es desenvolupa en xarxa en els cinc municipis veïns del Baix Maresme: Alella, El Masnou, Montgat, Tiana i Teia. Aprofitar les potencialitats d'aquest territori per generar recursos d'activitat econòmica i d'ocupació passa per coordinar adequadament els respectius ajuntaments, de manera que puguin actuar de forma col·laborativa en projectes comuns que, per exemple, puguin beneficiar-se de recursos supralocals.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
168. Definir un marc de col·laboració amb els ajuntaments d'Alella, El Masnou, Montgat, Tiana i Teià.	PE	20.23	2020	2021	2022	2023	100%	100%
169. Impulsar accions conjuntes dels cinc ajuntaments en el àmbit de la promoció econòmica, el comerç i l'ocupació.	PE	20.23	2020	2021	2022	2023	88%	88%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	94%
	Estat d'execució real:	94% ✓

043 Fomentar la contractació de veïns i veïnes del municipi per les empreses locals.

Regidoria: PE Promoció econòmica

Deptent.: 20.21 Promoció econòmica - Ocupació

Descripció: Un dels objectius estratègics del govern municipal és la creació d'ocupació digna i sostenible, dins del marc de competències en el que es mou l'administració local. A tal efecte, l'Ajuntament es proposa mobilitzar els seus recursos i dissenyar accions que contribueixin als esforços d'altres administracions i del sector privat en la creació d'ocupació.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
170. Signar convenis amb empreses per fomentar la contractació de persones del municipi.	PE	20.21	2020	2021	2022	2023	88%	88%
171. Organitzar activitats de «speed networking» sectorials per facilitar el contacte de les empreses del territori amb les persones en recerca de feina qualificades.	PE	20.21	2020	2021	2022	2023	88%	75%
172. Elaborar un pla estratègic d'ocupació local, adreçat especialment a col·lectius més afectats per la crisi (com les dones o persones majors de 50 anys), que se sumaria a la posada en marxa de nous plans ocupacionals adaptats als perfils més demandats fruit d'aquesta crisi i a l'ocupació juvenil.	PE	20.21	2020	2021	2022	2023	100%	25%
173. Desenvolupament d'un projecte d'ocupació juvenil amb les empreses masnovines mitjançant contractes d'aprenentatge i formació, i potenciant l'actual projecte GEODA.	PE	20.21	2020	2021	2022	2023	83%	15%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	90%
	Estat d'execució real:	51% ✗



044 Impulsar iniciatives de turisme sostenible que identifiquin el Masnou amb un espai de qualitat ambiental i saludable.

Regidoria: TU Turisme i promoció del municipi

Deptment.: 30.22 Turisme.

Descripció: El turisme és una de les activitats econòmiques importants i amb potencial de futur que existeixen al Masnou. Amb tot, volem el desenvolupament d'un turisme sostenible, que reverteixi en la creació de riquesa i ocupació al municipi, que aprofiti els trets d'identitat patrimonial i cultural locals, i que sigui respectuós amb el tarannà de la vila.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
174. Obtenir la marca turística "Viles Marineres" de l'Agència Catalana de Turisme per a la destinació del Masnou.	TU	30.22	2020	2021	2022	2023	100%	15%
175. Fomentar l'adhesió d'establiments del municipi al distintiu BIOSPHERE per a un turisme sostenible i als Punts d'Interès Turístic del Maresme, que complementen l'atenció a turistes i visitants.	TU	30.22	2020	2021	2022	2023	88%	88%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	94%
	Estat d'execució real:	52% ✘

Llistat resumit
08 Millorar l'espai públic pensant en les persones i comptant amb la seva participació

Impulsar un urbanisme inclusiu, participatiu i sostenible, que prioritzi les necessitats del veïnat i proporcioni accés a espais públics i zones verdes segures i accessibles.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	86%
	Estat d'execució real:	60% ✘

045 Treballar per tal que el pati del Casino esdevingui un espai obert al públic.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: La trama urbana del Masnou no té un centre d'ús públic obert i col·lectiu, patrimoni de tots els veïns i veïnes, que actuï com a espai de socialització i d'activitat cultural, institucional i comunitària. Aquest centre és ocupat per un equipament de titularitat privada que, malgrat la seva vocació i trajectòria de servei, es manté tancat a la circulació i la utilització general. Tot i respectant els drets d'aquella entitat, el govern municipal vol treballar per que l'espai descobert que actualment ocupa sigui obert al trànsit de vianants, enllaçant l'eix que forma el carrer de Roger de Flor amb l'Ajuntament i configuri un centre d'activitat cívica, una veritable "plaça de la vila".

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
			2020	2021	2022	2023		
176. Impulsar les modificacions de planejament necessàries per qualificar el pati del Casino com a espai públic.	UB	40.30					100%	80% ●

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	100%
	Estat d'execució real:	80% ●

046 Impulsar el planejament urbanístic pendent de desenvolupar.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: Al Masnou existeixen diferents àmbits d'actuació urbanística, que cal desenvolupar i completar per millorar l'espai urbà, tant d'ús públic com corresponent a habitatges, equipaments i similars. L'Ajuntament ha de dur a terme les accions que li corresponguin per avançar en aquest àmbit.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
			2020	2021	2022	2023		
177. Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de l'Estampadora.	UB	40.30					100%	10% ✘
178. Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Can Montals.	UB	40.30					100%	90% ●
179. Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Camí del Mig.	UB	40.30					88%	25% ✘
180. Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Camil Fabra.	UB	40.30					100%	75% ✘
181. Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de La Colomina.	UB	40.30					100%	100% ✔
182. Aprovar definitivament el Pla Especial del Patrimoni i el Catàleg del Patrimoni Arquitectònic.	UB	40.30					100%	0% ✘
183. Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Can Bernades.	UB	40.30					100%	95% ●

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	98%
	Estat d'execució real:	56% ✘



047 Repensar zones d'espais verds i jardins per adaptar-los i arranjar-los segons les necessitats socials i veïnals, amb nous elements urbans.

Regidoria: MS Manteniment, serveis municipals i paisatge

Deptment.: 40.10 Manteniment, serveis i paisatge.

Descripció: Després de la posta en marxa del parc Vallmora, pulmó verd de la vila, l'Ajuntament no pot desatendre la necessitat de mantenir la resta de parcs i zones enjardinades, que han d'actuar com a part d'una xarxa d'espais verds locals que fomenti l'activitat social, esportiva i de lleure i ajudi a les relacions veïnals, amb especial atenció a la infància i la gent gran.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
184. Crear i aplicar un pla de millora i manteniment dels espais de joc infantil del municipi.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	88%	50%
185. Millorar els espais verd del municipi, com els parcs del Llac, de Caramar, dels Vivers i del Mil·lenari.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	0%
186. Crear un pla de millora i manteniment dels espais verds del municipi, que tingui en compte els usos i la senyalització.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	50%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	96%
	Estat d'execució real:	50% ✘

Llistat resumit
048 Millorar o reurbanitzar els carrers de la vila de forma planificada i segons les necessitats detectades.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: En el darrer mandat, l'Ajuntament ha fer un esforç sostingut d'inversió i d'activitat per tal de millorar molts carrers de la vila. En el que s'ha anomenat 'pla de xoc' s'ha destinat al voltant de dos milions d'euros a rehabilitar, reformar i en alguns casos reurbanitzar un important nombre de vies públiques. Aquestes actuacions han de continuar aquest nou mandat per tal d'obtenir progressivament un entorn urbà de qualitat.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
			2020	2021	2022	2023		
187. Rehabilitar el carrer de Maria Ferrer Mosset.	UB	40.30					100%	100%
188. Rehabilitar els carrers del Pallars, de La Selva, de La Segarra i de Can Mandri.	UB	40.30					100%	90%
189. Continuar amb l'arranjament de carrers sense asfaltar.	UB	40.30					88%	50%
190. Impulsar nous plans de xoc anuals de millora de voreres i calçades.	MS	40.10					88%	88%
191. Reurbanitzar el carrer de Ciutat de Sant Sebastià.	UB	40.30					100%	100%
192. Urbanitzar el carrer de Montevideo, en el marc del projecte del Parc Vallmora.	UB	40.30					100%	100%
193. Reurbanitzar el carrer de Rafael de Casanova.	UB	40.30					100%	80%
194. Rehabilitar el carrer de Gaudí.	UB	40.30					71%	0%
195. Reurbanitzar el carrer Dr. J. Agell, entre els carrers dels Mestres Villà i de Fontanills.	UB	40.30					71%	40%
196. Reurbanitzar el carrer de la Generalitat, entre els carrers de Fontanills i de la República Argentina.	UB	40.30					100%	85%
197. Reurbanitzar el carrer de Josep Estrada, entre Torrent Vallmora i Maria Canaleta.	UB	40.30					0%	25%
198. Reurbanitzar el carrer Navarra.	UB	40.30					82%	100%
199. Reurbanitzar els carrers de l'Uruguai i del Brasil.	UB	40.30					82%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	83%
	Estat d'execució real:	74%



Llistat resumit
049 Condicionar i millorar les vies públiques per afavorir la mobilitat de vianants.

Regidoria: MO Mobilitat i via pública

Deptment.: 40.20 Mobilitat i via pública

Descripció: Dins del compromís de millora de les vies públiques del municipi, es vol prestar especial atenció a la mobilitat de vianants, amb criteris de sostenibilitat i proximitat, i tenint particular cura dels col·lectius que poden tenir més riscos, com per exemple els infants i la gent gran.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
200. Continuar amb la creació de camins i entorns escolars a peu a les diferents escoles del Masnou.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	89%	50%
201. Millorar i condicionar progressivament tots els passos soterrats del municipi.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	70%
202. Defensar, quan acabi la concessió de l'autopista del Maresme, la transformació de la carretera N-II en un passeig pacificat dins l'entorn urbà del Masnou.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%
203. Crear un itinerari verd que relligui diferents espais, des del parc del Mirador fins al parc del Llac.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	0%	5%
204. Crear un espai per a vianants davant de la Biblioteca municipal.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	0%	0%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 58%
Estat d'execució real: 45%

050 Millorar la qualitat dels espais públics del municipi.

Regidoria: MS Manteniment, serveis municipals i paisatge

Deptment.: 40.10 Manteniment, serveis i paisatge.

Descripció: Les vies públiques han de tenir infraestructures de qualitat que permetin una mobilitat segura, però també han de comptar amb elements de mobiliari i altres instal·lacions complementàries que ajudin al seu bon funcionament com a espais públics compartits i actuïn com a factors de benestar i satisfacció de veïns i veïnes i d'atracció de visitants. També les façanes dels edificis públics i privats han de contribuir a aquestes finalitats.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
205. Confeccionar un catàleg de mobiliari urbà.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	0%
206. Ampliar la dignificació dels punts de recollida de residus a diverses zones del municipi.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%
207. Redefinir els ajuts per a la rehabilitació d'habitatges per fomentar la rehabilitació i el manteniment de façanes.	HA	30.11	2020	2021	2022	2023	100%	80%
208. Millorar la visibilitat i la qualitat dels accessos al municipi.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	71%	30%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 93%
Estat d'execució real: 53%

Llistat resumit
051 Repensar la façana litoral del municipi i recuperar espais per al seu gaudi públic.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: La façana litoral, la platja, el passeig marítim i el port, són l'aparador de la vila, la seva primera tarjeta de presentació i el referent principal per la majoria de visitants i de molt bona part dels veïns i veïnes. Són un espai col·lectiu dels veïns i veïnes de tots els barris amb un gran potencial de futur i que necessita d'una cura constant d'inversió i manteniment. L'Ajuntament es proposa en aquest mandat impulsar alguns projectes molt significatius en aquest àmbit.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
209. Adequar el Pla d'Usos per fomentar un turisme més sostenible i saludable de la platja.	MA	40.30	2020	2021	2022	2023	88%	80%
210. Fomentar les activitats festives vinculades al mar.	FE	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	80%
211. Aprovar un nou pla especial del Port esportiu que millori la connectivitat amb el municipi i la continuïtat del passeig marítim i creï un passeig transitable a l'espigó nord.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%
212. Aconseguir per les platges l'acreditació BIOSPHERE.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%
213. Fer una licitació de les guinguetes de la platja que impliqui una millora de la qualitat del servei, de la conscienciació ambiental i de les infraestructures de la platja.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%
214. Redactar un nou pla de la façana litoral del Masnou redefinint els actuals Passeig Marítim i Camí Ral.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%
215. Millorar la platja per a gossos i estudiar la creació d'un nou espai a la platja utilitzable tot l'any.	SP	30.40	2020	2021	2022	2023	94%	50%
216. Instal·lar a la platja torres de vigilància avançada amb SOS 24 hores i megafonia integrada durant l'estiu.	SP	30.40	2020	2021	2022	2023	71%	0%
217. Impulsar la naturalització de la platja.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	83%	20%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	92%
	Estat d'execució real:	59% x

052 Fer del parc Vallmora un parc cívic i intel·ligent que esdevingui el pulmó verd i un centre d'activitat clau a la vila.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: Completar les actuacions pendents al parc Vallmora i dotar-lo d'instal·lacions, serveis i recursos eficients i sostenibles que facilitin la seva utilització i gaudi de forma cívica i sostenible.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
218. Adequar l'espai de la guingueta i de l'umbracle del Parc Vallmora, com a element de dinamització del parc.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%
219. Crear un espai per a gossos al Parc Vallmora.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%
220. Instal·lar sensors tant per controlar l'afluència de persones al parc, mesurar el nivell acústic, controlar l'estat de les papereres i altres aplicacions.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	0%	0%
221. Instal·lar un sistema de reg intel·ligent al parc Vallmora, per tal de millorar la seva eficiència i reduir el consum d'aigua.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	75%
	Estat d'execució real:	50% x



09 Utilitzar i promocionar l'ús d'energia segura, assequible i no contaminant

Millorar l'ús eficient de l'energia, augmentar considerablement la utilització d'energies renovables en els equipaments municipals i els espais públics i promocionar-la també en l'àmbit familiar i productiu.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	84%
	Estat d'execució real:	68% ●

053 Incrementar la utilització de vehicles elèctrics, especialment pel propi Ajuntament.

Regidoria: SC Seguretat ciutadana

Deptment.: 20.60 Policia local.

Descripció: La utilització d'automòbils amb motors de combustió és una de les principals fonts de contaminació dels espais urbans. Des de diferents instàncies s'estan duent a terme iniciatives que afavoreixen l'ús de vehicles menys contaminants, i l'Ajuntament té l'obligació d'actuar, de forma conseqüent, amb el seu propi parc mòbil, per la qual cosa vol continuar incrementant l'adquisició i ús de vehicles elèctrics.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
222. Impulsar l'ús de vehicles elèctrics en la flota municipal de la Policia Local.	SC	20.60	2020	2021	2022	2023	83%	83%
223. Estudiar les possibilitats de mobilitat interna amb vehicle elèctric (bicicleta, patinet, automòbil...).	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	90%
224. Ampliar i posar en marxa punts de recàrrega de vehicles elèctrics.	MA	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%
225. Impulsar l'ús de vehicles elèctrics en la flota municipal de Manteniment.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	83%	30%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	92%
	Estat d'execució real:	63% ✘

Llistat resumit
054 Dur a terme un pla local de foment de les energies renovables i d'eficiència energètica.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.40 Medi ambient.

Descripció: Els objectius generals de sostenibilitat ambiental demanen reduir en la mesura del possible el consum d'energia, evitar el seu malbaratament i els usos poc eficients, i introduir la utilització d'energia generada per fonts renovables. L'Ajuntament pot impulsar mesures que ajudin a que els agents privats, en habitatges, locals comercials, etc., adoptin aquests criteris, que redunden a mig i llarg termini en benefici propi i del conjunt de la comunitat.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
226. Formar en transició energètica el personal de l'Ajuntament i la ciutadania.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	50%
227. Incentivar els veïns i veïnes per tal que instal·lin energia solar fotovoltaica compartida en edificis plurifamiliars o en comunitats energètiques.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	89%	100%
228. Desenvolupar estudis, projectes i productes adreçats a millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions municipals, i espais urbans.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	89%	60%
229. Elaborar una nova ordenança sobre l'energia solar.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%
230. Reforçar la fiscalitat municipal en un sentit ecològic, promovent bonificacions per l'ús de vehicles elèctrics o amb etiqueta ECO, la instal·lació de plaques solars o l'ús de la deixalleria.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%
231. Impulsar l'eficiència energètica i la instal·lació de renovables en empreses i comerços.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	85%	50%
232. Crear una Oficina d'Assessorament Energètic.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	0%	5%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 80%
 Estat d'execució real: 66%

055 Millorar l'eficiència energètica de l'enllumenat de les vies públiques i dels equipaments municipals.

Regidoria: MS Manteniment, serveis municipals i paisatge

Deptment.: 40.10 Manteniment, serveis i paisatge.

Descripció: L'Ajuntament pot aplicar també els objectius de reducció del consum, ús de fonts sostenibles i millora de l'eficiència energètica a la seva xarxa d'enllumenat, a la xarxa semafòrica i a les instal·lacions dels seus equipaments. Per exemple, pot instal·lar panells solars per al funcionament de l'enllumenat o renovar les instal·lacions dels equipaments per evitar malbarataments.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
233. Substituir progressivament la il·luminació tradicional de l'espai i dels equipaments públics per il·luminació amb leds.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	89%	89%
234. Renovar la il·luminació de tot el Passeig Marítim amb lluminàries que utilitzin energia solar.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	83%	50%
235. Utilitzar progressivament energies renovables per alimentar l'enllumenat públic i els edificis municipals.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	71%	90%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 81%
 Estat d'execució real: 76%

Llistat resumit
10 Combatre el canvi climàtic i els seus efectes i promoure la mobilitat sostenible

Adoptar mesures concretes per combatre, des de l'àmbit local, el canvi climàtic i els seus efectes, amb especial cura per la preservació de l'entorn natural de la vila i la promoció d'un model de mobilitat sostenible que prioritzi els desplaçaments a peu.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	84%
	Estat d'execució real:	66% ●

056 Impulsar la mobilitat sostenible prioritant l'ús del transport públic i la que es realitzi a peu, en bicicleta o en patinet.

Regidoria: MO Mobilitat i via pública

Deptment.: 40.20 Mobilitat i via pública

Descripció: Dur a terme actuacions per millorar la mobilitat interna de la vila i la connexió amb altres poblacions, a partir de les orientacions del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible i tenint en compte les necessitats de veïns i veïnes.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
236. Revisar i desenvolupar les propostes del Pla de mobilitat urbana i sostenible per assolir els seus objectius.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	89%	30% ✘
237. Crear nous eixos de vianants pacificats, per promocionar i facilitar els desplaçaments a peu dins de la Vila.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	88%	88% ✔
238. Fer campanyes de sensibilització per fomentar l'ús del transport públic.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	88%	100% ✔
239. Elaborar i implementar un Pla de senyalització del municipi, tenint en compte els aspectes de vialitat, turístic i comercial.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	50% ✘
240. Reinvidicar una entrada a l'autopista C32, entre Teià i Ocata, per descongestionar els carrers del municipi de trànsit rodat.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	88%	100% ✔
241. Millorar la connexió de la vila amb Barcelona i amb l'aeroport, en col·laboració amb els altres municipis del Maresme.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	88%	75% ●
242. Elaborar un pla per la millora de l'accessibilitat a les vies públiques del municipi.	AD	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	100% ✔
243. Estudiar la implantació d'una àrea verda d'estacionament preferent per al veïnat.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	100% ✔
244. Millorar i ampliar el servei municipal de transport urbà.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	86%	100% ✔
245. Implantar l'àrea verda d'estacionament preferent per al veïnat.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	76%	100% ✔
246. Treballar per millorar les instal·lacions de l'estació d'Ocata	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	85%	100% ✔
247. Canvi en el recorregut de l'autobús C-15 per adequar-la als canvis de mobilitat del municipi	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	100% ✔

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	91%
	Estat d'execució real:	87% ●

Llistat resumit
057 Desenvolupar un pla local d'adaptació i mitigació dels efectes del canvi climàtic.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.40 Medi ambient.

Descripció: 'Canvi climàtic' és el nom utilitzat per a referir-se a la variació global del clima del nostre planeta, fet que ha succeït moltes vegades anteriorment, però fins ara a causa de fenòmens naturals tals com les variacions en els paràmetres orbitals de la Terra, l'impacte de meteorits o canvis en la circulació oceànica entre d'altres. En l'actualitat, en canvi, hi ha nombroses evidències que indiquen l'inici d'un canvi del clima, però aquesta vegada a causa de l'acció humana, sobretot per la crema d'una gran quantitat de combustibles fòssils. Tot i que es tracta d'un fenomen d'abast global i sobre el qual resulta molt difícil actuar des de l'àmbit local de forma aïllada, sí que és possible impulsar accions coordinades amb altres nivells de l'administració, sensibilitzar la població i traslladar propostes i iniciatives d'amplia abast a la nostra vila.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
248. Impulsar accions de sensibilització sobre el medi ambient i el canvi climàtic i els seus efectes en el nostre entorn.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	89%	60% ✗
249. Elaborar un Pla d'Acció pel Clima i l'Energia Sostenible (PACES).	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	90% ●
250. Fer una campanya de sensibilització sobre l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables (també internament, pel que fa als equipaments municipals).	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	50% ✗
251. Desenvolupar estudis, projectes i productes adreçats a millorar l'eficiència energètica dels habitatges de protecció oficial.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	0% ✗
252. Fomentar la rehabilitació d'habitatges per assolir el confort tèrmic adient per les famílies.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	76%	○

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	93%
	Estat d'execució real:	50% ✗

058 Desenvolupar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.40 Medi ambient.

Descripció: Un dels principals resultats de la Conferència de Nacions Unides sobre Desenvolupament Sostenible (UNCSD), desenvolupada a Rio de Janeiro l'any 2012 i també coneguda com a Rio+20, va ser l'acord de desenvolupar un conjunt d'objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els quals es basa l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides. Aquesta Agenda 2030 és un full de ruta que inclou 17 objectius orientats a l'acció, concisos, fàcils de comunicar, limitats en nombre i universalment aplicables a tots els països, tenint en compte les diferents realitats i nivells de desenvolupament.

Des de l'Ajuntament del Masnou es vol adoptar també aquesta Agenda 2030 i els seus objectius com a referent per l'acció de govern, i de fet s'ha tingut en compte com un dels referents principals a l'hora d'elaborar el Pla d'Actuació Municipal 2019-2023.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
253. Donar compliment a l'adhesió al pacte d'alcaldes i alcaldesses per lluitar contra el canvi climàtic.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	89%	90% ✓
254. Introduir la referència de l'Agenda 2030 i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els compromisos i les actuacions previstes al Pla d'Actuació Municipal durant tot el mandat 2019-2023.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	89%	100% ✓
255. Crear la Taula de Treball per al Desenvolupament de l'Agenda 2030 i impulsar-ne el seu funcionament.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	88%	100% ✓

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	89%
	Estat d'execució real:	97% ✓

059 Donar continuïtat als projectes d'horts urbans.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.40 Medi ambient.

Descripció: Un hort és un espai on es cultiven hortalisses, plantes aromàtiques i alguns arbres fruiters. Els horts urbans presents al Masnou són hereus de l'activitat agrícola tradicional a la vila i el seu entorn, però adquireixen ara una finalitat lúdica, d'oci, social i educativa. Poden ser espais de convivència i col·laboració, així com d'educació ambiental i nutricional.

L'Ajuntament ha de fer un esforç per continuar amb la millora dels horts urbans i dotar-los d'un projecte de gestió que respongui a aquestes finalitats d'interès públic.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
256. Continuar les obres de millora de l'espai destinat als horts urbans.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	45%
257. Definir i posar en marxa un sistema de gestió dels horts urbans.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	75%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	100%
	Estat d'execució real:	60% x

060 Crear una Via Verda que uneixi Alella, Teià i el Masnou.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: Per contribuir a una mobilitat sostenible cal infraestructures que afavoreixin els desplaçaments sense cotxes i la reducció d'emissions contaminants. Una de les alternatives és la creació d'una 'via verda' que connecti El Masnou amb els municipis veïns d'Alella i Teià, per la part exterior de la vila fins arribar a les estacions de ferrocarril i per l'interior del municipi, tot incentivant anar a peu o en bicicleta.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
258. Iniciar un projecte de restauració de la riera d'Alella, en col·laboració amb l'ajuntament veí.	MA	40.30	2020	2021	2022	2023	71%	0%
259. Estudiar una proposta per afavorir el pas de vianants pel costat de ponent de la riera d'Alella, entre el carrer de Rosa Sensat i el Parc de Can Targa.	MA	40.30	2020	2021	2022	2023	0%	0%
260. Estudiar la definició d'una via verda que uneixi Masnou amb Teià.	MA	40.30	2020	2021	2022	2023	0%	0%
261. Promoure un acord amb Alella per l'arranjament del camí natura que connecta La Vinya amb el carrer de Terol.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	0%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	43%
	Estat d'execució real:	0% x

Llistat resumit
11 Pensar i desenvolupar la vila amb la participació i el compromís cívic dels masnovins i masnovines

Posar en marxa més i millors mecanismes, formals i informals, per la participació i la corresponsabilització de la ciutadania, des dels valors republicans, en la gestió dels afers locals, sobre la base de la millora de la comunicació i la transparència de l'Ajuntament, alhora que s'incentiva una actitud cívica i compromesa que millori la convivència i cohesioni la comunitat davant dels reptes de futur


**Resum de l'objectiu
estratègic:**

Estat d'execució previst: 88%

 Estat d'execució real: 60% **✗**
061 Crear nous espais de participació sectorial i territorial de la ciutadana i millorar-ne els existents.

Regidoria: CU Cultura

Deptment.: 30.20 Acció cultural

Descripció: L'Ajuntament del Masnou ja disposa de set òrgans de participació de caràcter consultiu, corresponents a diferents àmbits d'intervenció que funcionen regularment. Es preveu donar atenció a altres àmbits d'intervenció creant nous espais sectorials de participació que serveixin per l'assessorament, la informació, el debat, l'estudi, i la formulació de propostes.

Per altra banda, es considera que en els barris han d'existir espais per la participació de la ciutadania sobre el seu entorn més proper: carrer i barri. Així, es vol fomentar la creació d'altres instàncies de participació de barri en espais geogràfics propers com el Masnou Alt, Bell Resguard i Can Targa, Ocata o Santa Madrona.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
262. Crear un espai de participació en l'àmbit de les arts escèniques i visuals.	CU	30.20	2020	2021	2022	2023	100%	30% ✗
263. Posar en marxa una instància de participació de la comunitat esportiva.	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	88%	88% ✓
264. Posar en marxa una instància de participació en l'àmbit de la salut comunitària.	SA	30.90	2020	2021	2022	2023	88%	88% ✓
265. Dissenyar i posar en marxa àmbits de participació ciutadana en els barris.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	100%	50% ✗
266. Crear un òrgan de participació del jovent de la vila que sigui flexible i afavoreixi el debat.	CV	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	80% ●
267. Posar en marxa l'Ajuntament Jove, donant continuïtat al Consell dels Infants.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	47%	0% ✗
268. Dinamitzar i gestionar els àmbits de participació creats als barris.	AC	30.90	2020	2021	2022	2023	83%	80% ●
269. Donar suport al teixit associatiu esportiu local.	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	85%	85% ✓
270. Enfortir el teixit associatiu, les iniciatives de voluntariat i les activitats als barris amb el projecte del Masnou Vila jugable.	AC	30.90	2020	2021	2022	2023	85%	85% ✓
271. Revisar el Consell de Benestar Social.	AS	30.10	2020	2021	2022	2023	100%	0% ✗

Resum del compromís:

Estat d'execució previst: 88%

 Estat d'execució real: 59% **✗**

**062 Fer accions de reconeixement i difusió de persones i entitats, pel seu compromís cívic amb la vila.**

Regidoria: AC Acció cívica

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: Un dels indicadors que pot mesurar la qualitat de vida de la comunitat des del punt de vista del civisme i convivència és la fortalesa i extensió de la seva xarxa d'entitats i del nombre de persones que s'hi impliquen. Al Masnou la ciutadania, tant a títol individual com canalitzada a través de les associacions i col·lectius locals, fa una tasca altruista envers el municipi que mereix ser difosa i reconeguda.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
272. Instituir uns premis de reconeixement de les entitats i l'associacionisme, lligats a la Fira d'Entitats.	AC	30.90	2020	2021	2022	2023	89%	89%
273. Promoure el reconeixement de ciutadans i ciutadanes de la nostra vila per la seva tasca i el seu compromís i la seva projecció pública.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	88%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 89%
Estat d'execució real: 95% ✓

063 Millorar la dotació d'equipaments cívics i de recursos materials per les entitats.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: L'activitat de les entitats i les iniciatives culturals, cíviques, educatives i de lleure del propi Ajuntament requereixen d'espais i instal·lacions moderns i correctament condicionats. Aquests són els equipaments cívics locals. L'equip de govern considera necessari ampliar l'actual xarxa d'equipaments cívics i millorar la seva dotació de recursos materials i els criteris d'ús i funcionament.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
274. Dotar el municipi d'un nou equipament cívic al barri d'Ocata.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%
275. Finalitzar la rehabilitació de l'edifici dels Masovers com a equipament cívic.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	95%
276. Confeccionar un pla de dinamització dels equipaments cívics existents.	AC	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	0%
277. Elaborar un reglament de cessió de materials per activitats.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	5%
278. Crear un espai de magatzem per l'utilitatge de les entitats de la Vila.	AC	30.90	2020	2021	2022	2023	71%	0%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 94%
Estat d'execució real: 40% ✗

Llistat resumit
064 Vetllar per la convivència, el civisme i el bon ús dels espais públics.

Regidoria: MO Mobilitat i via pública

Deptment.: 40.20 Mobilitat i via pública

Descripció: L'Ajuntament del Masnou vol apostar per unes relacions amb la ciutadania, entre els propis veïns i veïnes, i entre persones i animals de companyia en què es prioritzi el concepte de civisme i de respecte a allò comú, de la mà de les entitats i de la ciutadania no organitzada.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
279. Regular el bon ús dels vehicles personals elèctrics (bicicleta, patinet i similars) en l'entorn urbà.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	10%
280. Impulsar un programa de civisme i tinença responsable en relació a la deposició d'excrements a la via pública.	SP	30.40	2020	2021	2022	2023	88%	88%
281. Intensificar les sancions a l'incompliment de la normativa sobre tinença responsable d'animals de companyia i altres comportaments incívics.	SP	30.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%
282. Incrementar la presència als barris mitjançant agents cívics amb una doble funció: pedagògica i de mediació.	SC	20.60	2020	2021	2022	2023	83%	83%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 93%
 Estat d'execució real: 70%

065 Implementar una proposta de pressupostos participatius per a tot el mandat.

Regidoria: AL Alcaldia

Deptment.: 10.10 Gabinet d'Alcaldia

Descripció: Els pressupostos participatius són una eina de democràcia deliberativa pensada per implicar de forma activa a la ciutadania en la gestió dels recursos públics mitjançant la definició de propostes concretes de millora del municipi per tal que aquestes puguin ser incorporades directament en el pressupost municipal. L'Ajuntament creu necessari implicar els veïns i veïnes en la gestió municipal a través d'un procés de presa de decisions sobre el destí d'una part important de les inversions.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
283. Desenvolupar un programa de pressupostos participatius d'inversions amb la dotació d'un total d'un milió d'euros per tot el mandat.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	88%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 88%
 Estat d'execució real: 100%

066 Revisar i actualitzar el pla de participació ciutadana per al període 2020-2023.

Regidoria: AL Alcaldia

Deptment.: 10.10 Gabinet d'Alcaldia

Descripció: El ple municipal, en sessió celebrada el mes de juliol de 2016 va aprovar el Pla de participació ciutadana 2016-2019, després d'haver estat debatut pel Consell de la Vila. Aquest pla recull una diagnosi, els reptes que cal assolir en l'esmentat període, els criteris bàsics d'actuació, un programa d'accions, un sistema per al seguiment i l'actualització del mateix Pla i una agenda participativa. En haver completat aquell cicle es considera necessari procedir a una revisió del Pla, que actualitzi i millori tots els aspectes que es considerin adients.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
284. Revisar el pla de participació ciutadana.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
 Estat d'execució real: 100%

Llistat resumit
067 Incrementar la transparència i millorar la comunicació amb la ciutadania.

Regidoria: AL Alcaldia

Deptment.: 10.10 Gabinet d'Alcaldia

Descripció: L'Ajuntament del Masnou vol continuar l'aposta per facilitar l'accés a la informació pública i fer efectiva la rendició de comptes, fent un salt qualitatiu des de la mera publicació de dades al format obert, fàcilment consultable i processable.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
285. Revisar i millorar els sistemes de comunicació de l'Ajuntament.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	100%	75%
286. Revalidar anualment el segell de transparència «Infoparticipa».	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	88%	88%
287. Fer un estudi de possibilitats i viabilitat per la posta en marxa d'una ràdio local.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%
288. Repensar i renovar l'actual web municipal.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	31%	5%
289. Publicar dades en format obert en el portal de transparència, a disposició de la ciutadania.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	45%	0%
290. Implantar un canal de missatgeria per a millorar la relació amb la ciutadania a través de dispositius mòbils.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	83%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 75%
Estat d'execució real: 61%

068 Millorar el funcionament de les colònies de gats.

Regidoria: SP Salut pública i consum

Deptment.: 30.40 Salut pública

Descripció: Una colònia controlada de gats urbans és un grup de gats esterilitzats que conviuen i són alimentats en un espai públic. Les colònies són gestionades per l'Ajuntament amb la col·laboració d'alguna entitat i constitueixen una opció per aconseguir una situació d'equilibri entre els gats, les persones i altres elements de la quotidianitat urbana, de cara a la millora de les condicions sanitàries dels gats i a la salubritat de l'entorn que habiten.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
291. Dur a terme actuacions de prevenció de colònies de gats a partir de l'adopció a través d'entitats i la seva socialització.	SP	30.40	2020	2021	2022	2023	88%	88%
292. Dignificar els punts d'alimentació de les colònies de gats.	SP	30.40	2020	2021	2022	2023	83%	70%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 86%
Estat d'execució real: 79%



069 Incrementar la seguretat ciutadana al municipi, especialment des de la prevenció.

Regidoria: SC Seguretat ciutadana

Deptment.: 20.60 Policia local.

Descripció: Actualment la tecnologia pot ajudar estudiar com funcionen i s'utilitzen alguns espais públics, per tal d'incrementar-ne la seguretat i millor-ne els criteris d'ús. Per exemple, es poden emprar sensors acústics o de pas en certs espais (respectant la privacitat de les persones) per conèixer la intensitat i el grau de civisme de la seva utilització i ajudar a dissenyar accions de millora en cas de necessitat.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
293. Desenvolupar el Pla Director de Seguretat del municipi, que projecti el model de policia comunitària amb una perspectiva de prevenció.	SC	20.60	2020	2021	2022	2023	100%	0%
294. Establir sistemes de vigilància per millorar la seguretat ciutadana.	SC	20.60	2020	2021	2022	2023	100%	0%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	100%
	Estat d'execució real:	0% ✘



12 Impulsar una administració intel·ligent, oberta, àgil, eficient i de qualitat

Simplificar l'administració municipal per fer-la més accessible, entenedora, propera i àgil i replantejar la gestió dels serveis públics locals tenint en compte els interessos de la comunitat i procurant la col·laboració i la definició d'estratègies comunes d'acció amb els municipis de l'entorn proper.



Resum de l'objectiu estratègic:	Estat d'execució previst:	84%
	Estat d'execució real:	66% ●

070 Col·laborar amb les entitats de la vila en la gestió d'equipaments.

Regidoria: AC Acció cívica

Deptment.: 30.90 Comunitat i persones

Descripció: Les entitats són usuàries fonamentals de molt bona part dels equipaments municipals, especialment dels equipaments cívics. Treure'n el màxim profit social d'aquests espais passa per implicar-les també en la gestió i aplicar els seus suggeriments de millora.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici				Final	Prev.
295. Treballar fórmules de gestió dels equipaments cívics en col·laboració amb les entitats veïnals.	AC	30.90	2020	2021	2022	2023	100%	80%
296. Estudiar noves fórmules de col·laboració amb el clubs de futbol de vila per la gestió dels camps d'esports.	ES	30.60	2020	2021	2022	2023	71%	40%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	86%
	Estat d'execució real:	60% ✗

071 Definir un nou model de gestió de la neteja viària i de la recollida de residus.

Regidoria: MA Transició ecològica i desenvolupament sostenible

Deptment.: 40.40 Medi ambient.

Descripció: La qualitat de l'espai públic i la percepció d'aquesta per la població depèn de diferents factors, però un dels principals és l'estat de neteja. Aquesta, al seu torn, es deriva del servei de neteja viària i del servei de recollida de residus, que ocupa un espai important a les vies públiques i pot ser un factor que aporti brutícia i altres molèsties si no es gestiona adequadament. L'Ajuntament gestiona la neteja viària i la recollida d'escombreries amb un contracte que estarà en vigor fins el desembre de l'any 2022 (amb possibilitat de dues pròrrogues anuals addicionals). Fins a l'acabament d'aquell contracte, l'Ajuntament vol fer una revisió profunda i exhaustiva dels serveis esmentats per tal de millorar-los, tenint en compte les necessitats i expectatives dels veïns i veïnes i criteris de sostenibilitat econòmica i ambiental.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici				Final	Prev.
297. Impulsar campanyes per incentivar la reducció a zero dels residus en comerços i restauració, evitar el malbaratament alimentari i la càrrega de residus que se'n deriva i permeti aprofitar els excedents.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	85%	90%
298. Estudiar les possibilitat de millora del sistema de recollida de residus, realitzant proves pilot quan sigui necessari i valorant, entre d'altres, la implantació de la recollida porta a porta al sector domèstic.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	100%
299. Ampliar als residus orgànics el sistema de recollida selectiva porta a porta en el sector comercial.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	11%	0%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	65%
	Estat d'execució real:	63% ●

Llistat resumit
072 Continuar amb les millores al cementiri i al tanatori municipal.

Regidoria: UB Urbanisme i obres.

Deptment.: 40.30 Urbanisme, activitats, obres i projectes.

Descripció: El cementiri i els serveis funeraris són una de les competències de l'Ajuntament del Masnou, que implica molts veïns i veïnes en un context d'ús especialment sensible i delicat. Mantenir uns alts estàndards de qualitat en les instal·lacions d'aquests serveis és una voluntat important de l'Ajuntament que es vol considerar al llarg del mandat. En aquesta línia va l'aprovació de la corresponent carta de serveis (juliol de 2019) i la previsió de diferents inversions.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
300. Continuar les obres al Tanatori municipal amb la millora de l'accés, del vestíbul i de les instal·lacions del cementiri en general.	UB	40.30	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	100%
	Estat d'execució real:	100% ✓

073 Revisar les formes de gestió i prestació dels serveis públics locals.

Regidoria: MO Mobilitat i via pública

Deptment.: 40.20 Mobilitat i via pública

Descripció: En els darrers anys ha tornat amb força a l'actualitat de l'agenda política el debat sobre la gestió dels serveis públics locals. Per una banda s'han succeït iniciatives legislatives que han perfilat i actualitzat les diferents formes de gestió existent, directa i indirecta (LRSAL, Llei de contractes...). Per altra, les diferents formacions polítiques han expressat les seves preferències per la gestió directa o la indirecta, en termes relativament imprecisos ja que es parla de "municipalització" o de "remunicipalització" de serveis que sempre han estat de titularitat municipal. A finals de l'anterior mandat, el Ple va crear una comissió municipal específica (que s'ha tornat a posar en marxa en el nou període) sobre la gestió directa de determinats serveis municipals.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
301. Estudiar alternatives per a la gestió dels aparcaments públics de vehicles del municipi.	MO	40.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%
302. Estudiar un nou sistema de gestió del servei d'abastament d'aigua potable.	MA	40.40	2020	2021	2022	2023	100%	100%
303. Estudiar la posta en marxa d'un ens (EPEL o societat mercantil local) amb personalitat pròpia per la gestió de serveis urbans.	RI	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%
304. Introduir criteris socials, ambientals, ètics i de promoció de la igualtat en els processos de contractació pública.	SG	20.10	2020	2021	2022	2023	85%	60%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	96%
	Estat d'execució real:	90% ●



074 Simplificar els tràmits administratius i els processos de treball i avançar en la digitalització.

Regidoria: SI Tecnologia, administració electrònica i atenció ciutadana

Deptent.: 20.30 Sistemes d'informació i processos

Descripció: Analitzar, simplificar i digitalitzar els tràmits administratius municipals i els processos de treball i implantar sistemes informatitzats de gestió interna i externa.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
305. Consolidar l'administració oberta com a mitjà d'optimització dels recursos de l'Ajuntament i d'agilitar els tràmits.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	89%	75%
306. Digitalitzar els tràmits i serveis de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC).	SI	20.40	2020	2021	2022	2023	88%	100%
307. Implantar la Finestreta Única Empresarial (FUE), també amb suport digital, per les empreses que treballen al Masnou.	PE	20.23	2020	2021	2022	2023	88%	15%
308. Incorporar el sistema de cita prèvia a tots els tràmits en què sigui possible.	SI	20.40	2020	2021	2022	2023	100%	90%
309. Implantar l'ús de sensors per controlar el desbordament dels contenidors de recollida de residus.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	0%
310. Revalidar el Reconeixement d'Administració Oberta que atorga el Consorci AOC.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	88%	88%
311. Instal·lar WiFi gratuït en diferents espais públics, en el marc del projecte WiFi4EU per a la creació d'una gran xarxa WiFi de qualitat a nivell europeu.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%
312. Estudiar les convocatòries de subvencions i ajuts per simplificar-les i unificar criteris.	AL	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	95%
313. Implantar un programa informàtic de gestió de manteniment, per millorar l'eficiència del servei.	MS	40.10	2020	2021	2022	2023	100%	75%
314. Implantar un sistema d'informació geogràfica (SIG) a l'Ajuntament.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	100%	50%
315. Posar en marxa una plataforma digital per a la reserva d'espais d'ús obert en equipaments i espais públics.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	0%	0%
316. Crear una plataforma digital única d'informació sobre tots els serveis de la vila.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	26%	0%
317. Modernitzar l'Ajuntament amb un pla de xoc d'inversió telemàtica i potenciació del teletreball.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	85%	85%

Resum del compromís:	Estat d'execució previst:	82%
	Estat d'execució real:	56% ✘

Llistat resumit
075 Millorar la qualitat de l'atenció a la ciutadania.

Regidoria: SI Tecnologia, administració electrònica i atenció ciutadana

Deptment.: 20.40 Oficina d'Atenció Ciutadana

Descripció: L'atenció a la ciutadania, especialment la que s'ofereix des de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) és alhora un dels elements que determina la qualitat percebuda de molts serveis municipals i un vehicle importantíssim per a conèixer les necessitats i expectatives de les persones que s'adrecen a l'Ajuntament. En aquest sentit, l'Ajuntament considera necessari continuar treballant per agilitar i personalitzar l'atenció i l'accessibilitat, incrementar-ne les opcions (atenció telemàtica i telefònica) i gestionar els processos de millora.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
318. Crear un pla de qualitat municipal a l'atenció ciutadana que incorpori indicadors d'avaluació i creï una dinàmica de millora contínua.	SI	20.40	2020	2021	2022	2023	76%	76%
319. Completar progressivament l'elaboració i la implementació de les cartes dels serveis municipals.	AL	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	50%
320. Reforçar el paper de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) en la comunicació dels serveis que ofereix l'Ajuntament.	SI	20.40	2020	2021	2022	2023	88%	80%
321. Implantar un servei d'atenció ciutadana telefònic que complementi l'actual presencial i electrònic.	SI	20.40	2020	2021	2022	2023	0%	100%
322. Reubicar l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) en unes noves dependències més àmplies i adaptades a les necessitats del servei.	SI	20.40	2020	2021	2022	2023	100%	35%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 73%
Estat d'execució real: 68%

076 Impulsar iniciatives que permetin la implementació de la reforma horària.

Regidoria: AL Alcaldia

Deptment.: 10.10 Gabinet d'Alcaldia

Descripció: Durant el mandat 2015-2019 es van dur a terme diferents iniciatives per a implementar la reforma horària al Masnou, que caldria aprofundir durant el present mandat per a impulsar uns hàbits horaris cívics, potenciant la igualtat entre les persones, les nostres capacitats de bona relació i, sobretot, la nostra salut i benestar.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
323. Dur a terme sessions informatives i proves pilot a l'entorn de la reforma horària.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	47%	0%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 47%
Estat d'execució real: 0%

077 Revisar els ingressos municipals de caràcter tributari i millorar-ne la gestió.

Regidoria: HI Hisenda

Deptment.: 20.70 Serveis econòmics.

Descripció: Analitzar el sistema de gestió de tributs de l'Ajuntament, per tal d'adequar-lo a les necessitats actuals i revisar les ordenances fiscals per incrementar l'ajustament als costos reals dels serveis i l'equitat, incorporant quan correspongui criteris socials.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
324. Revisar la totalitat de les ordenances fiscals de l'Ajuntament.	HI	20.70	2020	2021	2022	2023	100%	100%
325. Estudiar els avantatges i inconvenients de la cessió dels processos de gestió tributària que encara no estan cedits a la Diputació de Barcelona.	HI	20.70	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 100%

Llistat resumit
078 Millorar els sistemes de gestió del personal de l'Ajuntament per adequar-los a les necessitats dels serveis i de la ciutadania.

Regidoria: SG Serveis generals

Deptment.: 20.50 Recursos humans i organització

Descripció: La qualitat dels serveis municipals depèn en la seva major part de l'actuació de les persones que treballen a l'Ajuntament. El personal és el principal capital de la institució i l'instrument més important en tots els processos de millora destinats a augmentar l'eficàcia i l'eficiència de les seves actuacions i la satisfacció de la ciutadania. L'Ajuntament, com qualsevol administració moderna, ha de continuar dotant-se dels instruments de gestió del seu personal més moderns i efectius, per atreure els millors professionals i desenvolupar les potencialitats de servei públic de la seva plantilla.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
326. Fer la valoració de llocs de treball de l'Ajuntament.	SG	20.50	2020	2021	2022	2023	100%	65%
327. Definir i posar en marxa un sistema d'avaluació de l'acompliment i el rendiment professional del personal de l'Ajuntament.	SG	20.50	2020	2021	2022	2023	100%	0%
328. Definir i implantar un sistema de carrera professional per al personal de l'Ajuntament.	SG	20.50	2020	2021	2022	2023	100%	0%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 22% ❌

079 Desenvolupar una estratègia de ciutat intel·ligent (smart city) per la recollida de dades, la presa de decisions i la millora de la gestió.

Regidoria: AL Alcaldia

Deptment.: 10.20 Gerència

Descripció: L'Ajuntament ha dut a terme un procés d'anàlisi per definir una estratègia de ciutat intel·ligent per la vila, amb el suport de la Diputació de Barcelona. Aquesta estratègia s'ha concretat en la visió de futur següent: "Una vila arrelada a la seva tradició marinera i mediterrània que aposta pel dinamisme, la innovació, l'emprenedoria i la mobilitat sostenible i treballa per fer de l'entorn urbà l'eix vertebrador de l'activitat ciutadana". I també s'ha plasmat en un conjunt d'iniciatives per avançar vers el seu assoliment, les quals s'han incorporat en el Pla d'Actuació Municipal 2019-2023.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
329. Realitzar una estimació dels recursos necessaris per implementar de les iniciatives "smart" sorgides de l'anàlisi estratègica efectuada.	AL	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%
330. Dotar als pressupostos anuals dels crèdits necessaris per desenvolupar les iniciatives "smart".	AL	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	60%
331. Incrementar l'oferta de formació a la ciutadania en les eines digitals i potenciar la formació virtual, així com l'obtenció de la identitat digital.	SI	20.30	2020	2021	2022	2023	83%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 94%
Estat d'execució real: 87% 🟡

080 Aprofundir amb el funcionament de la Mancomunitat amb Alella i Teià.

Regidoria: RI Relacions institucionals i impuls dels serveis públics

Deptment.: 10.20 Gerència

Descripció: La Mancomunitat de municipis es va crear l'any 2002. El pas dels anys ha donat lloc a canvis en els municipis que la integren i en el seu entorn, així com a sorgiment de noves necessitats que poden ser objecte de l'acció d'aquest instrument de cooperació intermunicipal.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final		Prev.	Real
332. Dur a terme un debat i estudi del funcionament de l'actual Mancomunitat de municipis.	RI	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 100%
Estat d'execució real: 100% ✅



084 Adaptar l'administració municipal a la situació derivada de la pandèmia de la COVID-19.

Regidoria: AL Alcaldia

Deptent.: 10.20 Gerència

Descripció: Adaptar l'administració municipal a les necessitats derivades de la situació de pandèmia de la COVID-19, especialment pel que respecta a l'atenció a la ciutadania i aprofitant per consolidar totes les millores relatives a l'administració electrònica.

Accions	Respons.		Terminis				Execució	
	Reg.	Dep.	Inici		Final	Prev.	Real	
349. Elaboració d'uns pressupostos per a l'any 2021 d'acord amb les necessitats vinculades a la crisi.	AL	10.20	2020	2021	2022	2023	100%	100%
350. Reivindicació dels principis d'autonomia financera i dels canvis legals necessaris.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	83%	83%
351. Exigència a les administracions supramunicipals del compliment de les seves competències i l'aportació dels recursos pertinents.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	83%	83%
352. Debat sobre els reptes de futur del Masnou.	AL	10.10	2020	2021	2022	2023	54%	40%

Resum del compromís: Estat d'execució previst: 80%
 Estat d'execució real: 77%



Resum del PAM:	Estat d'execució previst:	86%
	Estat d'execució real:	70% ●