

GUIA RÀPIDA

Alta d'usuari – Alta del vehicle – Alta de la targeta bancària – Obtenció del tiquet

Octubre de 2022



1r PAS – DONAR-SE D'ALTA

ALTA D'USUARI

ALTA DEL VEHICLE

ALTA DE LA TARGETA BANCÀRIA

ALTA D'USUARI

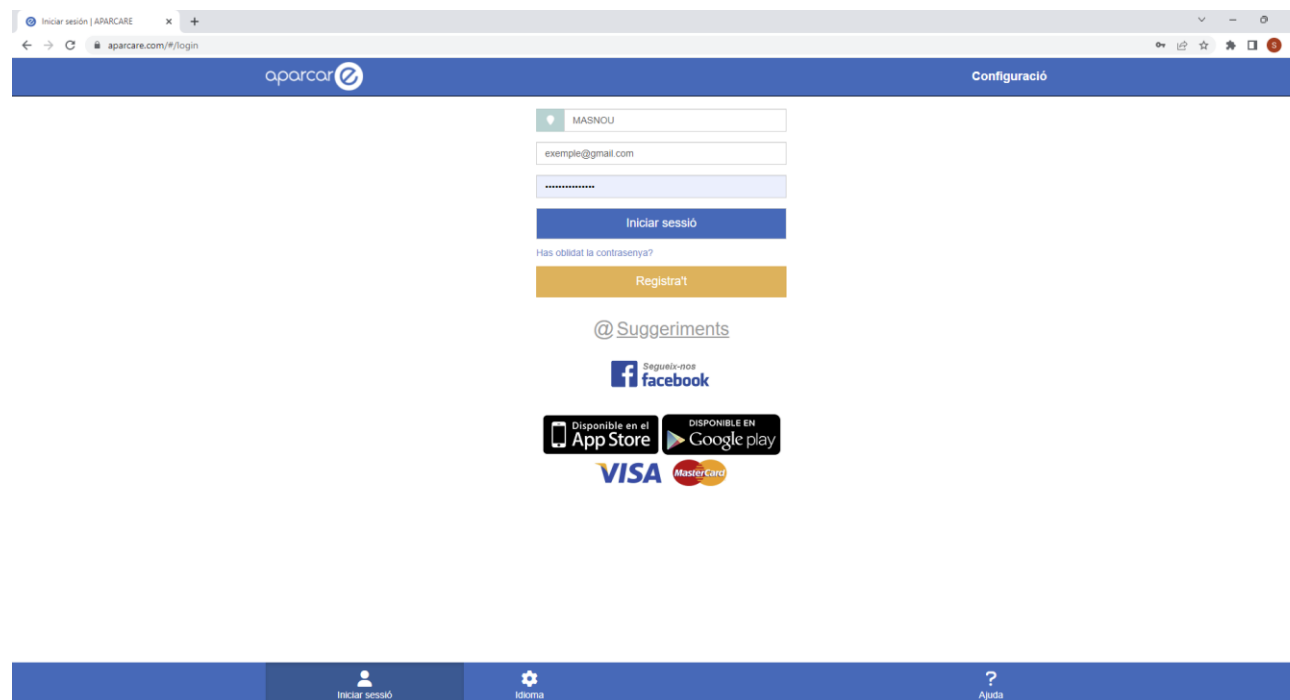
L'accés a l'aplicació es pot fer tan des de la versió App per a Android i iOS com des de qualsevol navegador d'Internet, ja sigui via PC o telèfon intel·ligent, teclejant a la barra d'adreces la següent: <https://aparcare.com/#/login>

VERSIÓ APP



The screenshot shows the mobile app's login interface. At the top, there is a blue header with the 'aparcare' logo and a 'Iniciar sessió' button. Below the header, there is a location selector set to 'MASNOU', followed by input fields for an email address (example@gmail.com) and a password. A blue 'Iniciar sessió' button is positioned below the password field. A link for 'Has oblidat la contrasenya?' is located below the login button. A yellow 'Registra't' button is at the bottom of the main content area. Below the registration button, there is a link for '@Suggeriments' and a Facebook logo with the text 'Segueix-nos facebook'. At the very bottom, there is a navigation bar with icons for 'Iniciar sessió', 'Idioma', 'Notificacions', 'Escàner', and 'Ajuda'.

VERSIÓ WEB



The screenshot shows the web browser version of the login page. The browser's address bar shows the URL 'aparcare.com/#/login'. The page has a blue header with the 'aparcare' logo and a 'Configuració' button. The main content area is identical to the mobile app version, featuring a location selector for 'MASNOU', email and password input fields, a blue 'Iniciar sessió' button, a 'Has oblidat la contrasenya?' link, and a yellow 'Registra't' button. Below the registration button, there is a link for '@Suggeriments' and a Facebook logo with the text 'Segueix-nos facebook'. At the bottom, there are logos for 'Disponible en el App Store' and 'DISPONIBLE EN Google play', along with 'VISA' and 'MasterCard' logos. A footer bar at the bottom contains icons for 'Iniciar sessió', 'Idioma', and 'Ajuda'.

ALTA D'USUARI

Per crear un nou usuari a l'aplicació cal seguir els passos següents:

1. Situeu-vos a la pestanya d'inici de sessió.
2. Seleccioneu l'opció "Registra't".




The screenshot shows the login interface of the 'aparcar' app. At the top, there is a blue header with the 'aparcar' logo and a link to 'Iniciar sessió'. Below this, there are three input fields: a location field containing 'MASNOU', an email field containing 'exemple@gmail.com', and a password field with masked characters. A blue 'Iniciar sessió' button is positioned below the password field. A link for 'Has oblidat la contrasenya?' is located below the login button. A green arrow labeled '2' points to a yellow 'Registra't' button, which is highlighted with a green border. Below the registration button, there is a social media link '@Suggeriments' and a Facebook logo with the text 'Segueix-nos facebook'. At the bottom, a blue navigation bar contains five icons: a person icon for 'Iniciar sessió', a gear for 'Idioma', an envelope for 'Notificacions', a grid for 'Escàner', and a question mark for 'Ajuda'. A green arrow labeled '1' points to the 'Iniciar sessió' button in this navigation bar.

ALTA D'USUARI

Ompliu tots els camps marcats amb asterisc i premeu "enviar":

- Nom
- NIF
- Adreça electrònica
- Contrasenya
- Pregunta de seguretat
- Resposta de seguretat

aparcar  Registra't

Nom *

NIF *

Id Comerç

E-mail *

Confirmar e-mail *

Contrasenya *

Confirmar contrasenya *

Pregunta de seguretat *

Resposta de seguretat *

+ Mostrar camps addicionals

Enviar

ALTA D'USUARI

Un cop enviades les dades d'usuari, l'aplicació envia un correu de confirmació a l'adreça de correu electrònic indicat al pas anterior (si no el rebeu, reviseu la carpeta de correu brossa):



Cal clicar sobre l'enllaç del correu electrònic per concloure el procés d'alta i accedir a l'aplicació amb l'usuari (adreça electrònica) i contrasenya indicats a l'apartat anterior.

ALTA D'USUARI

Un cop finalitzada l'alta d'usuari, per accedir a l'aplicació cal:

1. Situar-se a la pestanya d'inici de sessió.
2. Seleccionar el municipi.
3. Introduir l'adreça d'usuari.
4. Introduir la contrasenya d'usuari.
5. Prémer "Iniciar sessió".



aparcar  Iniciar sessió

2 MASNOU

3 exemple@gmail.com

4

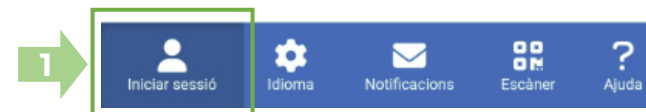
5 Iniciar sessió

Has oblidat la contrasenya?

Registra't

@Suggeriments

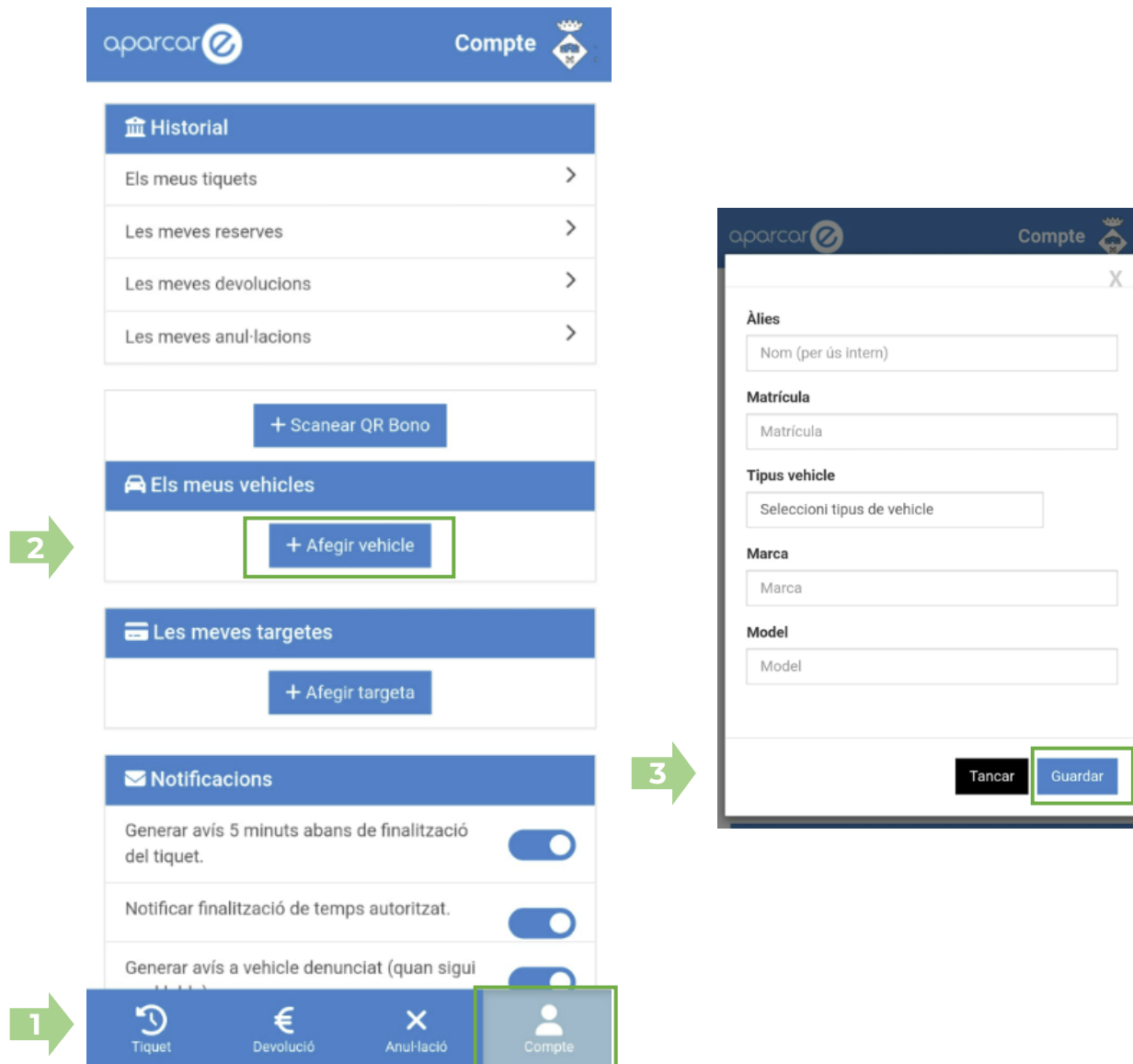
 Segueix-nos facebook



ALTA DEL VEHICLE

Un vegada s'accedeix per primera vegada a l'aplicació, cal donar d'alta els vehicles que s'usaran:

1. Situeu-vos a la pestanya "Compte".
2. Premeu l'opció "Afegir vehicle" dintre de l'apartat "Els meus vehicles".
3. Introduïu les dades del vehicle i premeu "Guardar":
 - Àlies (nom amb què s'identificarà el vehicle).
 - Matrícula (sense espais ni guions).
 - Tipus de vehicle (cotxe, moto, furgoneta o camió).
4. Es recomana sortir de l'aplicació i tornar-hi a entrar perquè les dades es consolidin correctament.

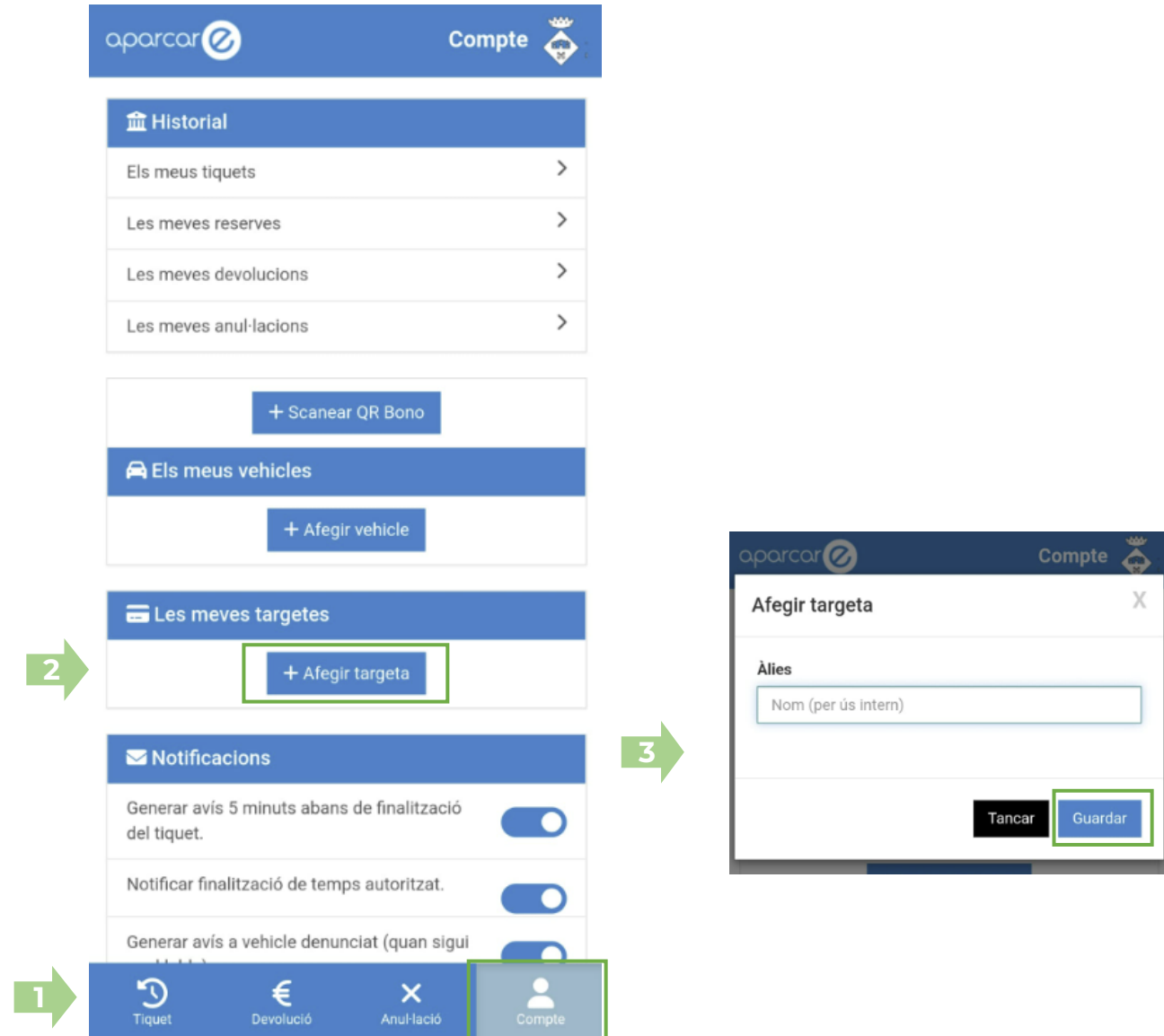


The image shows two screenshots of the 'aparcar' mobile application. The first screenshot shows the 'Compte' (Account) tab selected in the bottom navigation bar. The 'Els meus vehicles' (My vehicles) section is highlighted with a green box, and the '+ Afegir vehicle' (Add vehicle) button is also highlighted with a green box. A green arrow labeled '2' points to this button. The second screenshot shows the vehicle registration form with fields for 'Àlies' (Alias), 'Matrícula' (License plate), 'Tipus vehicle' (Vehicle type), 'Marca' (Brand), and 'Model'. The 'Guardar' (Save) button is highlighted with a green box, and a green arrow labeled '3' points to it. A green arrow labeled '1' points to the 'Compte' tab in the bottom navigation bar of the first screenshot.

ALTA DE LA TARGETA BANCÀRIA

L'últim pas abans d'obtenir un tiquet és l'alta de la targeta bancària:

1. Situeu-vos a la pestanya "Compte".
2. Premeu l'opció "Afegir targeta" dins de l'apartat "Les meves targetes".
3. Introduïu un àlies (nom amb què es vol identificar la targeta) i premeu "Guardar". Tot seguit, l'aplicació us redirigirà a la passarel·la de pagament de RedSys.



The image displays three sequential screenshots of the 'Aparcar' mobile application interface, illustrating the steps to add a bank card.

Screenshot 1: The main 'Compte' (Account) screen. The bottom navigation bar has the 'Compte' icon highlighted with a green box and a green arrow labeled '1'. The 'Les meves targetes' (My cards) section is highlighted with a green box and a green arrow labeled '2'. Inside this section, the '+ Afegir targeta' (Add card) button is highlighted with a green box.

Screenshot 2: The 'Afegir targeta' (Add card) form. The 'Àlies' (Alias) field is highlighted with a green box and a green arrow labeled '3'. The 'Guardar' (Save) button at the bottom right is also highlighted with a green box.

Screenshot 3: The 'Afegir targeta' form showing the 'Àlies' field with the placeholder text 'Nom (per ús intern)'. The 'Guardar' button is highlighted with a green box.

ALTA DE LA TARGETA BANCÀRIA

Un cop a la plataforma de l'entitat bancària, cal fer el següent:

1. Introduïu les dades de la targeta com en qualsevol compra per Internet:
 - Número de targeta
 - Data de caducitat
 - CVV
2. Un cop fet el clic sobre “acceptar”, es procedirà al cobrament de 0 euros sobre la targeta especificada a fi de comprovar que es tracta d'una targeta vàlida.
3. Per finalitzar el procés, caldrà acceptar el cobrament d'aquests 0 euros amb el mètode que estipuli l'entitat bancària emissora de la targeta (SMS, PIN, App, etc.)



Sabadell 0,00 €

Registrar Tarjeta    

Nº Tarjeta:

Caducidad:

CVV: 

Datos de la operación

Importe	0,00 €
Comercio:	SUMEM (ESPAÑA)
Terminal:	347535965-1
Pedido:	221016195545
Fecha:	16/10/2022 19:55

Powered by  Redcús

ALTA DE LA TARGETA BANCÀRIA

Si el procés ha finalitzat satisfactòriament, apareixeran les pantalles següents i la targeta sortirà reflectida a l'apartat “les meves targetes”.



Sabadell 0,00 €

OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO:
T90331

Número Tarjeta: ***** [REDACTED]

Url Comercio: https://AparcarE

 **CONTINUAR**

Datos de la operación

Importe	0,00 €
Comercio:	SUMEM (ESPAÑA)
Terminal:	347535965-1
Número pedido:	221016201126
Fecha:	16/10/2022 20:11



MASNOU



 Gràcies! La seva targeta s'ha donat d'alta correctament.

 Gracias! Su tarjeta ha sido dada de alta correctamente.

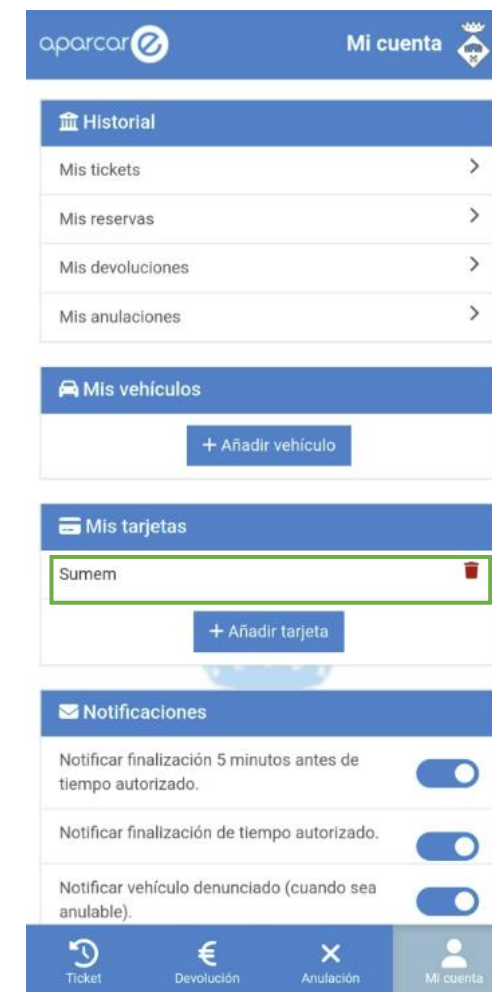
 Thank you! Your credit card has been correctly subscribed.

Final



Ajuntament del Masnou

Pagament - Pago - Payment



aparcar **Mi cuenta**


Historial

- Mis tickets >
- Mis reservas >
- Mis devoluciones >
- Mis anulaciones >

Mis vehículos

+ Añadir vehículo

Mis tarjetas

Sumem 

+ Añadir tarjeta

Notificaciones

- Notificar finalización 5 minutos antes de tiempo autorizado.
- Notificar finalización de tiempo autorizado.
- Notificar vehículo denunciado (cuando sea anulable).

Footer: Ticket | Devolución | Anulación | Mi cuenta

2n PAS – OBTENCIÓ DEL TIQUET DE ZONA VERDA

RESIDENT DE L'ÀMBIT

RESIDENT FORA DE L'ÀMBIT I NO RESIDENT

OBTENCIÓ DEL TIQUET DE ZONA VERDA – RESIDENT DE L'ÀMBIT

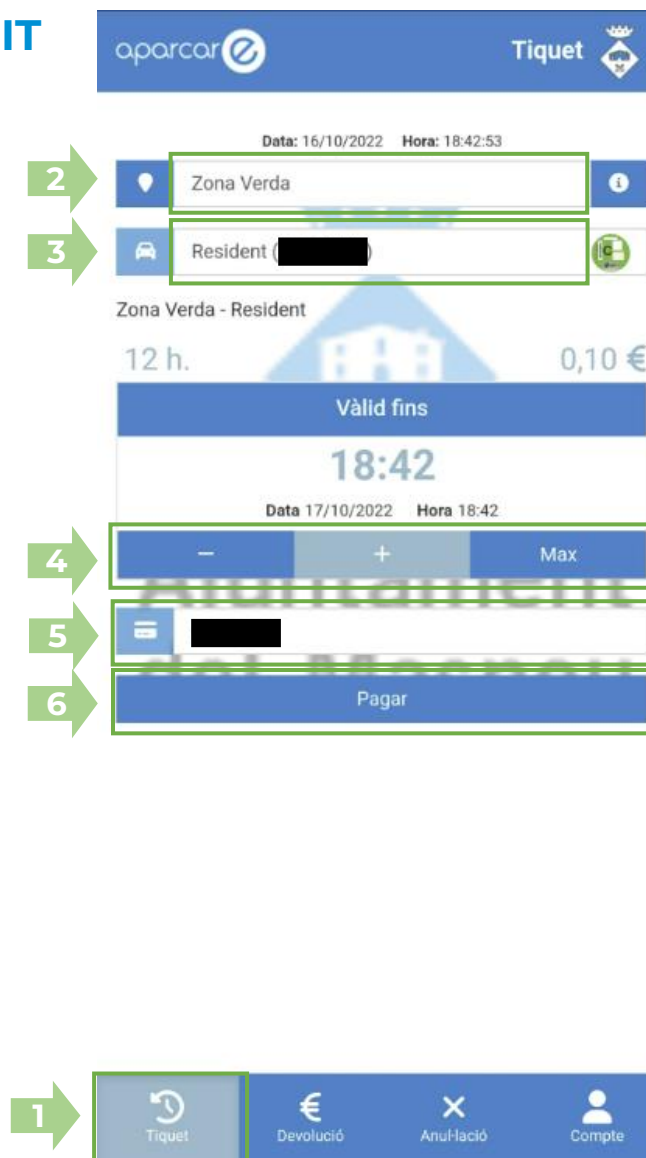
Per obtenir el tiquet de resident, cal seguir els passos següents una vegada dins l'aplicació:

1. Situeu-vos a la pestanya “Tiquet”.
2. Seleccioneu “Zona verda” al desplegable.
3. Seleccioneu el vehicle per al qual es vol obtenir el tiquet.
Un cop introduïda la matrícula el sistema comprova la tarifa que us pertoca (resident, resident fora de l'àmbit i no resident) i l'aplica automàticament.
4. Seleccioneu el tipus de tiquet:
Premeu un únic cop el botó “+” per a la tarifa de dia.
Premeu dos cops el botó “+” per a la tarifa setmana.
Premeu tres cops el botó “+” per a la tarifa mensual.
Premeu el botó “Màx.” per anar directament a la tarifa mensual.

Nota: en aquest últim cas apareixerà un missatge d'advertència conforme heu arribat al màxim temps permès, però en cap cas no impedeix l'obtenció del tiquet. És un missatge merament informatiu.



5. Seleccioneu la targeta bancària en què es realitzarà el càrrec.
6. Premeu “Pagar” per finalitzar el procés i obtenir el tiquet.



OBTENCIÓ DEL TIQUET DE ZONA VERDA – RESIDENT FORA DE L'ÀMBIT I NO RESIDENT

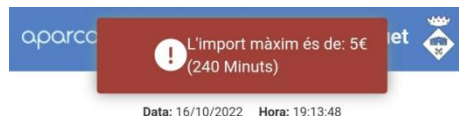
Per obtenir el tiquet de resident fora de l'àmbit o no resident, els passos són els mateixos, amb la diferència que la tarifació és horària.

1. Situeu-vos a la pestanya "Tiquet".
2. Seleccioneu "Zona verda" al desplegable.
3. Seleccioneu el vehicle per al qual voleu obtenir el tiquet.
Un cop introduïda la matrícula, el sistema comprova la tarifa que us pertoca (resident, resident fora de l'àmbit i no resident) i l'aplica automàticament.
4. Seleccioneu el temps que es vol adquirir (màxim 4 hores).

En prémer el botó "+", el temps augmenta en 10 minuts.

Si es vol adquirir un tiquet de 4 hores, es pot prémer el botó "Màx." per anar a l'opció directament.

Nota: En aquest últim cas apareixerà un missatge d'advertència conforme heu arribat al màxim temps permès, però en cap cas no impedeix l'obtenció del tiquet. És un missatge merament informatiu.



5. Seleccioneu la targeta bancària on es realitzarà el càrrec.
6. Premeu "Pagar" per finalitzar el procés i obtenir el tiquet.

